

仅限阅读 请勿传播

当您阅读本方案时，即表示您
同意不传播本方案的所有内容



Eco logy9.0 应用场景分享:知识管 理平台搭建指导手册

Introduction to Weaver e-cology

本文件基于 e-cology9.0

www.weaver.com.cn

目 录

目 录	1
前言	1
功能点讲解、演示及搭建说明	2
一. 功能点实现效果演示	2
1. 用于讲解功能点的素材展示	2
2. 功能点最终实现效果展示	3
二. 业务工具集搭建过程讲解	7
1. 目录梳理：设置目录并维护目录权限	7
2. 数据收集：构建“知识分享评估流程”和模块创建布局	8
3. 数据评估：设置流程数据评估，允许发布的数据设置流程转数据	9
4. 数据查看：业务工具集查询页面的数据配置	11
5. 数据发布：配置门户菜单页面或工具栏组件	14
三. 在线问题受理搭建过程讲解	17
1. 知识地图的“前世今生”	17
2. 问题类型及受理人员数据维护	17
3. 在线问题受理应用平台搭建	25
4. 在线问题受理流程路径搭建	32
5. 我的提问及常见问题导航页面搭建	40
四. 知识地图搭建过程讲解	47
1. 知识地图的“前世今生”	47
2. 知识地图的价值与优势	48
3. 知识地图非标功能的启用	49
4. 知识点页面介绍	51
5. 知识地图页面介绍	52
6. 知识地图总览	59
五. 知识引擎相关功能介绍	62
1. 批量共享	62
2. 附件大小	63
3. 批量上传	63
4. 版本管理	64
5. 回复评分	64

前言

本期应用场景为知识管理相关内容的搭建，主要包含业务工具集、在线问题受理、知识地图这三项工具。

业务工具集：就相当于一种操作指南，相当于一本书的索引，可以通过这个索引，点击链接，查到具体的内容。

在线问题受理：解决企业员工问题在线提问、专人在线处理、在线追踪，查询自己提交的提问，整合常见问题等。

知识地图：作为一种应用工具，帮助企业用户很好地整合了系统知识，完成了知识的有效传递。企业应正视这个议题，将散落的知识整合起来，并予以有效地管理，让员工能够充分地存取、分享、与系统地再使用这些知识。

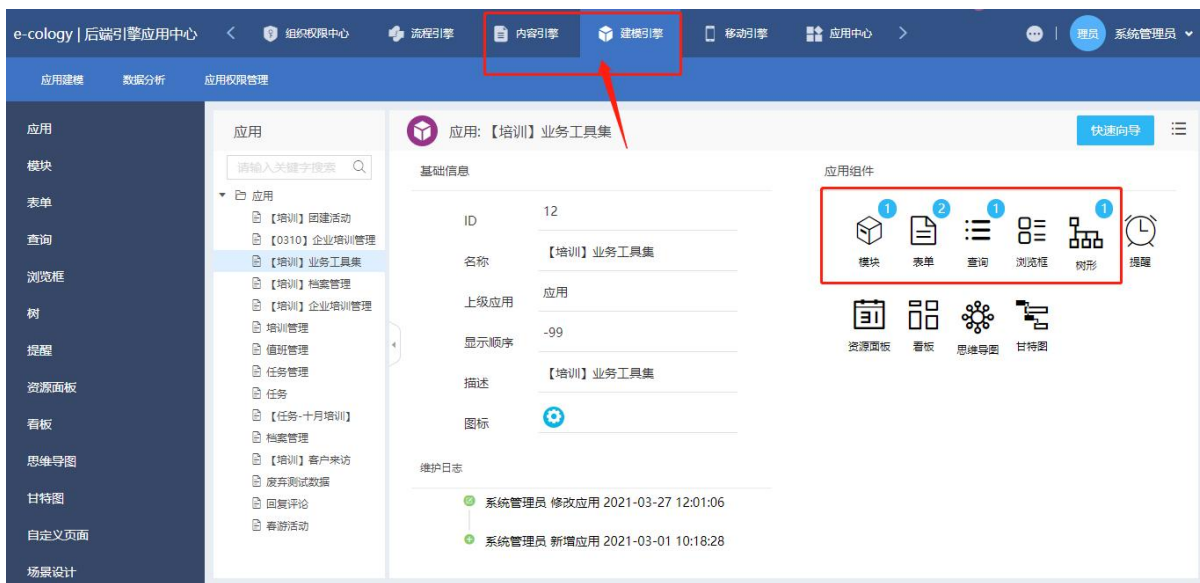
功能点讲解、演示及搭建说明

一. 功能点实现效果演示

1. 用于讲解功能点的素材展示

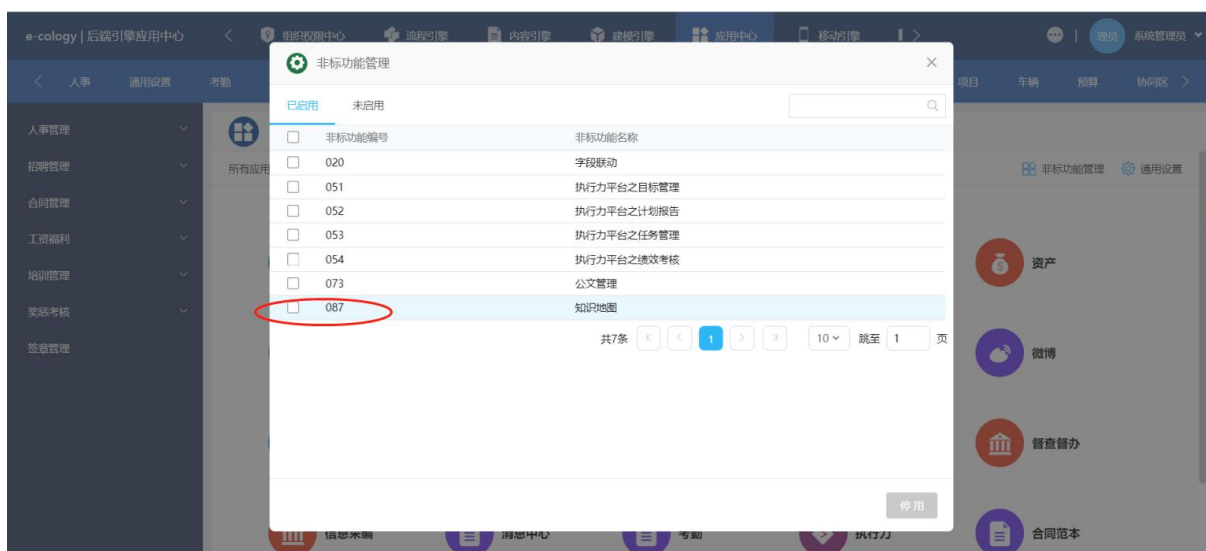
首先，搭建环境需要配置建模引擎，本次应用案例讲解会应用到表单建模及内容引擎。

其中涉及到的建模组件有:建模模块、表单、查询、树形；本次案例也是对查询、模块功能、树组件的巧妙应用。



需要准备环境高于 KB900191101 的 ecology 测试环境、启用非标功能 087 知识地图；





2. 功能点最终实现效果展示

最终形成“业务工具集”可配置页面，管理员可按需进行门户页面的添加。



新建在线问题界面:

e-cology | 前端用户中心

在线问题...

请输入关键词搜索

89

系统管理员

在线问题受理

提交

问题大类	
提问人	系统管理员
所在部门	
所在分部	
提出时间	2022-04-02
问题附件	上传附件 最大5M/个
问题编号	
受理人	
受理部门	
受理时间	
问题状态	待回复
问题回复	
回复附件	

我的提问界面：

我的提问

新建

问题描述： 问题标题： 高级搜索

<input type="checkbox"/>	问题标题	问题描述	问题类型	问题大类	提问人	提出时间	问题编号	受理人	受理时间	问题状态	问题回复
<input type="checkbox"/>	如何补办门禁卡？	门禁卡丢失，如何补办？	物品领取	行政类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-行政类-物品领取 032022003	赵静		待回复	
<input type="checkbox"/>	怎么查看公文？	怎么查看公文？公文内容如何查看	新增需求	技术类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-技术类-新增需求 032022002	吴韦	2022-03-31	已回复	需要使用ie内核浏览器，可实现在线加载

共2条 1 10 跳至 1 页

常见提问界面：

常见提问

新建

问题描述： 问题标题： 高级搜索

<input type="checkbox"/>	问题标题	问题描述	问题类型	问题大类	提问人	提出时间	问题编号	受理人	受理时间	问题状态	问题回复
<input type="checkbox"/>	如何补办门禁卡？	门禁卡丢失，如何补办？	物品领取	行政类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-行政类-物品领取 032022003	赵静		待回复	
<input type="checkbox"/>	怎么查看公文？	怎么查看公文？公文内容如何查看	新增需求	技术类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-技术类-新增需求 032022002	吴韦	2022-03-31	已回复	需要使用ie内核浏览器，可实现在线加载
<input type="checkbox"/>	如何下载插件？插件无法加载，怎么安装呢？	如何下载插件？插件无法加载，怎么安装呢？	系统使用	技术类	李妍	2022-03-23	在线问题受理-技术类-系统使用 032022001	吴韦		待回复	

共3条 1 10 跳至 1 页

在线问题受理流程界面：

流程:处理 - 在线问题受理流程 - 创建 至 回复

流程表单 流程图 流程状态 相关资源

在线问题受理流程

问题信息

标题

在线问题受理流程-系统管理员-2022-03-31

提出时间

2022-03-31

问题描述

门禁卡丢失, 如何补办?

问题类型

物品领取

问题大类

行政类

提问者

系统管理员

问题附件

所在部门

所在分部

问题编号

在线问题受理-行政类-物品领取032022003

问题标题

如何补办门禁卡?

回复信息

受理人

赵静

受理部门

好事集团-->行政管理部

受理时间

问题回复

回复附件

是否属于经典问题

问题处理路径

确认评价

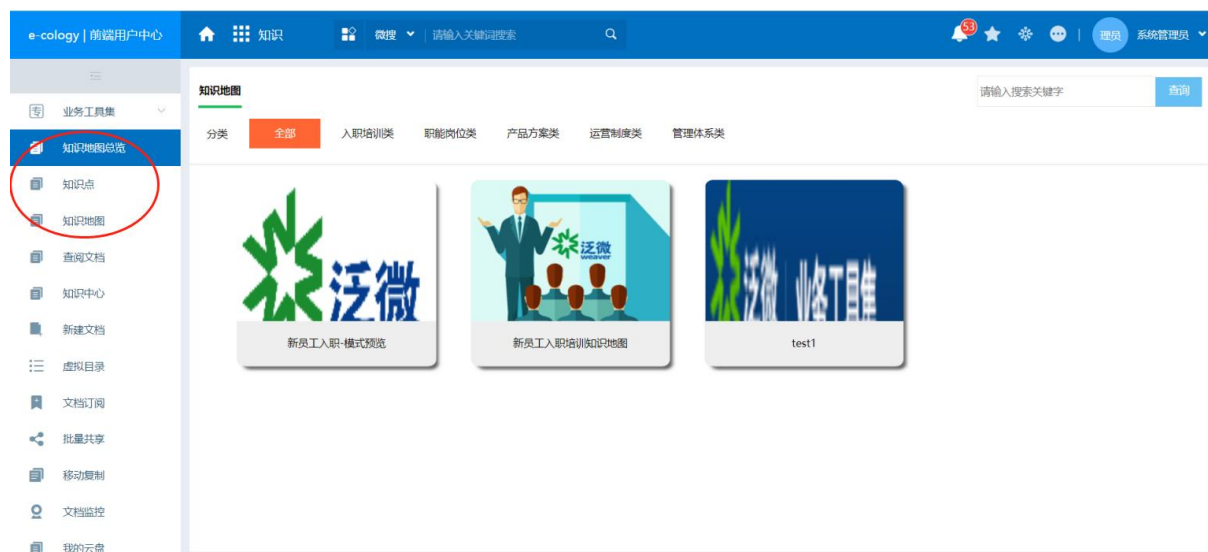
问题状态

待回复

流转意见

与我相关

通过搭建“新员工入职培训知识地图”，展现不同模板样式的知识地图界面内容：



文档编号: 000003

凝聚分散智慧 协同快速发展

发布人员: 系统管理员

新员工入职-模式预览

欢迎您加入泛微, 期待泛微与您共同成长! 这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为7周, 前liang周为本地机构自学, 核心掌握产品的搭建能力, 第三周为总部现场培训与考核, 之后三周为本地自学, 核心是掌握更多产品功能。

1 入职培训第一周

1 入职培训第一周

20%

欢迎您加入泛微, 期待泛微与您共同成长! 这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为7周, 前两周为本地机构自学, 核心掌握产品的搭建能力, 第三周为总部现场培训与考核, 之后三周为本地自学, 核心是掌握更多产品功能。

系统基本运维手册

Ecology系统运维-运维平台产品手册

2021-07-26

系统管理员

NO

常见问题解决方案

运维平台3.0常见问题解决方案 (1)

2021-06-29

系统管理员

YES

2 入职培训第二周

封面

1 入职培训第一周

1.1 入职培训第一周

2 入职培训第二周

2.1 入职培训第二周

3 入职培训第三周

3.1 入职培训第三周

4 入职培训后四周

4.1 入职培训后四周

test1

test1

test1

一、摘要

作为泛微的项目经理, 随着政务市场的发展与普及, 我们的产品已经开始得到很多央企、大型国有企业集团以及政府的关注和认可, 在我们实施的项目中公文管理是这类单位的核心需求, 项目经理应全面了解公文管理的相关概念, 公文起草、公文流转、公文签批、公文套红、公文编号、收文管理、公文交换及泛微公文管理知识树等基础知识, 以便更准确地针对这类单位实际需求通过系统构建出客户的公文需求。

二、基础知识

在介绍公文模块之前请对公文的基础知识有所了解

1. 公文种类

2. 公文格式

3. 公文行文过程

三、典型需求

客户对公文管理应用最常见的需求总结后可以分为:

1、公文的红头版式编制

2、公文发文过程中的编号、套红、用印、流转及分发归档

3、公文收文过程中的传阅、转办及重点工作的督办

4、公文流转过程中的跟踪、督办、催办及提醒

5、公文的归档管理形成公文收发台账便于查询

详见如下文档:

泛微公文管理需求的典型架构

泛微公文管理中一个典型的发文流程

泛微公文管理中一个典型的收文流程

四 客户在公文管理应用场景中的常见需求

封

1

2

4.0%

0.0%

0.0%

0.0%

文档编号: 000003

凝聚分散智慧 协同快速发展

发布人员: 系统管理员

新员工入职-模式预览

欢迎您加入泛微, 期待泛微与您共同成长! 这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为7周, 前liang周为本地机构自学, 核心掌握产品的搭建能力, 第三周为总部现场培训与考核, 之后三周为本地自学, 核心是掌握更多产品功能。

入职培训第一周

入职培训第二周

入职培训第三周

入职培训后四周

1 入职培训第一周

20%

欢迎您加入泛微, 期待泛微与您共同成长! 这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为7周, 前两周为本地机构自学, 核心掌握产品的搭建能力, 第三周为总部现场培训与考核, 之后三周为本地自学, 核心是掌握更多产品功能。

系统基本运维手册

Ecology系统运维-运维平台产品手册

2021-07-26

系统管理员

NO

常见问题解决方案

运维平台3.0常见问题解决方案 (1)

2021-06-29

系统管理员

YES

上海泛微网络科技有限公司 www.weaver.com.cn

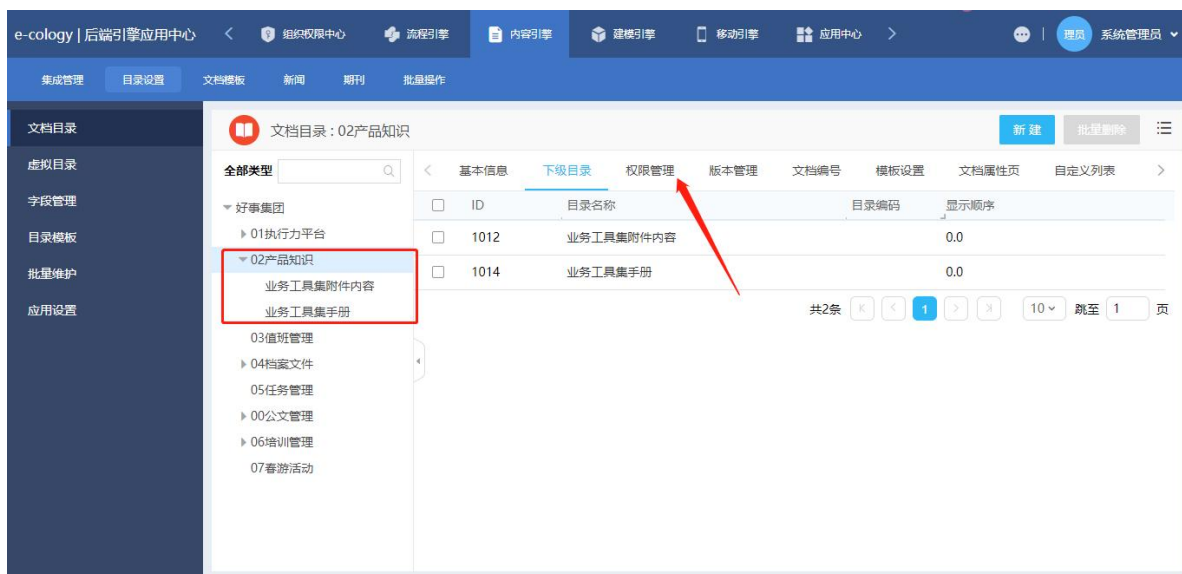
6

二. 业务工具集搭建过程讲解

1. 目录梳理：设置目录并维护目录权限

操作步骤：

- ① 进入后端应用中心，点击内容引擎-目录设置，在当前目录维护界面，设置需要存放知识手册、知识文件、信息的目录，完成目录信息的创建，如图所示：



- ② 设置对应目录的数据录入权限，点击对应目录信息-权限管理-添加创建权限与默认共享，如图所示：

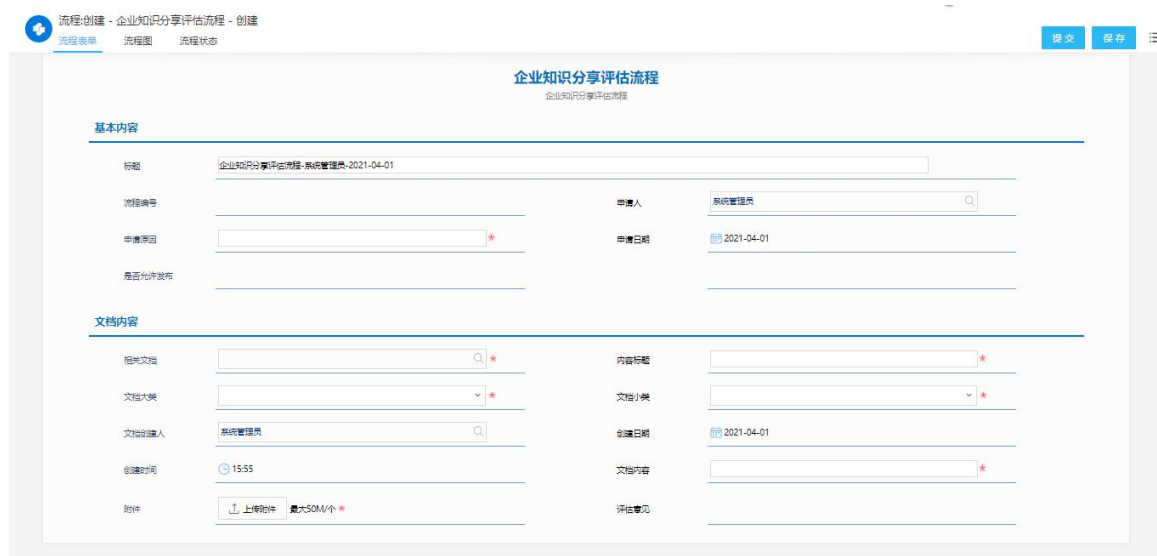


- ③ 维护当前流程路径附件上传目录设置，目录选择之前维护好的目录。

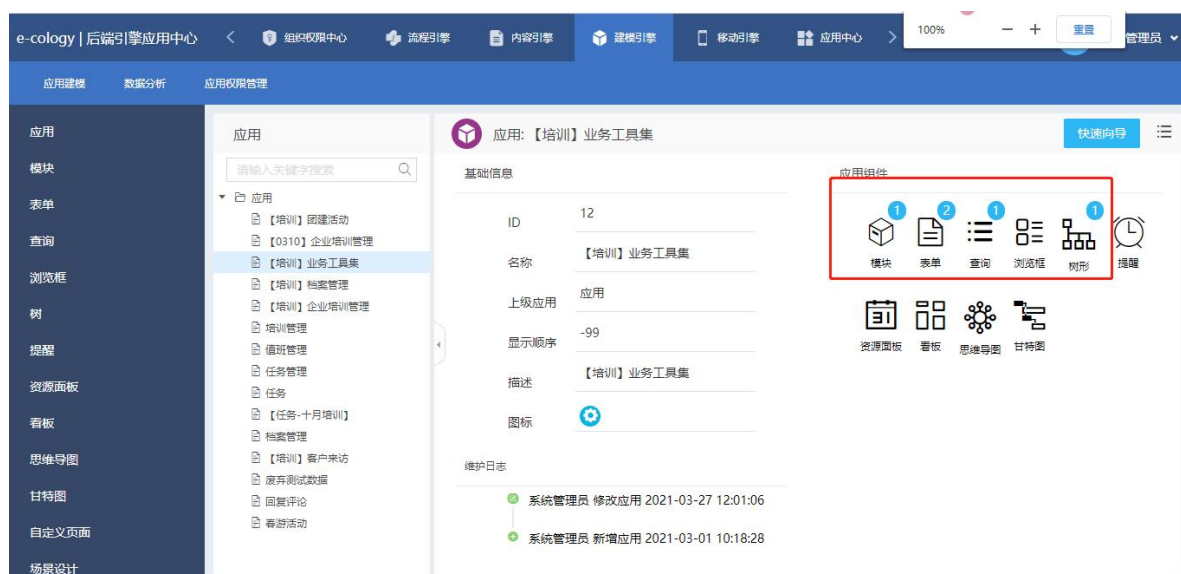
2. 数据收集：构建“知识分享评估流程”和模块创建布局

操作步骤：

- ① 进入后端应用中心，点击流程引擎，路径管理，路径设置，进行路径的创建，点击添加按钮，创建路径“企业知识分享评估流程”，并设置表单，维护表单字段，当前流程所需字段，如下图所示：



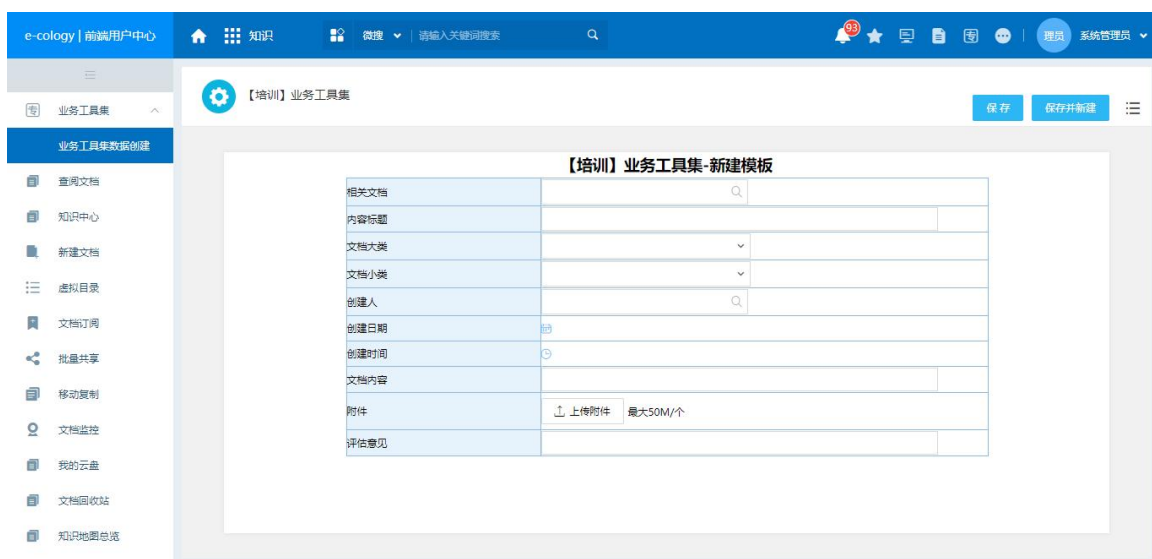
- ② 继续设置流程其他的配置项，设置路径所需节点、添加出口、添加操作者，并设置流程路径表单。
- ③ 完成流程路径的基础设置后，建议通过流程测试功能，对流程功能进行后续的完善。
- ④ 进入后端应用中心，点击建模引擎-应用，在当前页面创建一个新的应用，名为“业务工具集”，后续涉及到建模引擎的全部组件，将包含在此应用中。



- ⑤ 创建模块“业务工具集”，所属应用选择业务工具集，并且创建该模块的所属表单，表单所需的字段，如图所示：



- ⑥ 设置当前模块的布局（显示布局、创建布局、编辑布局）、附件上传的目录信息、模块数据的创建权限、默认共享等，设置完成后，需要将当前模块的创建布局发布至前端，设置后的效果如图所示：

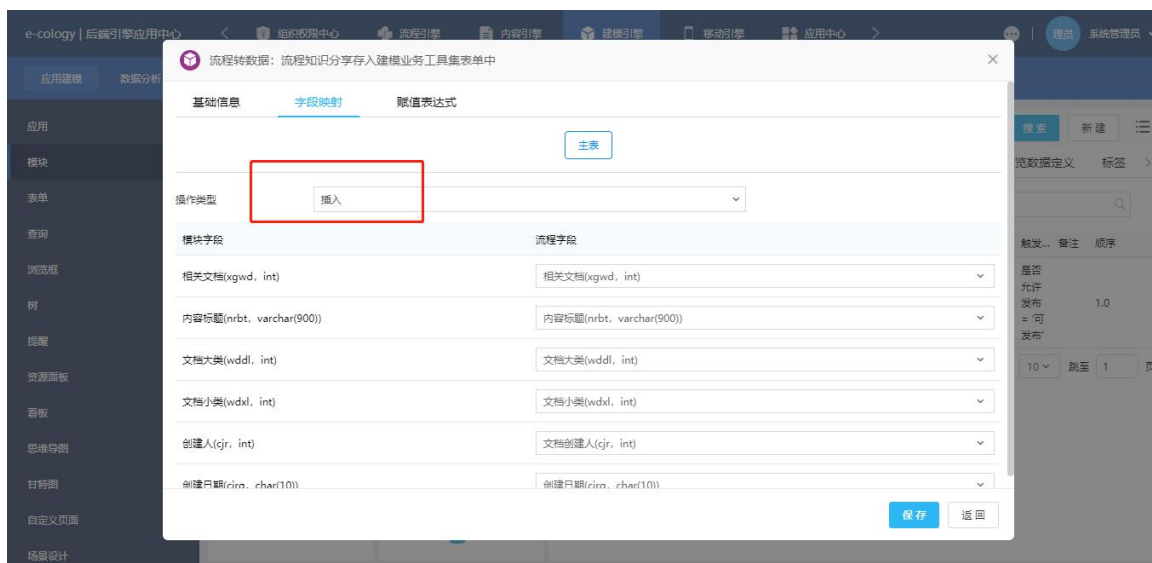
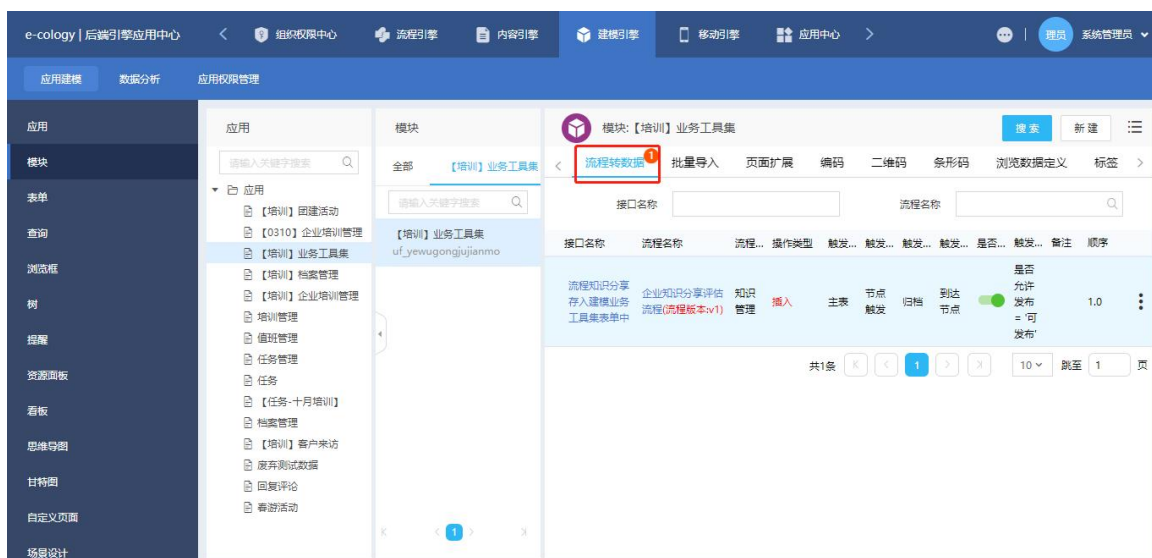


3. 数据评估：设置流程数据评估，允许发布的数据设置流程转数据

操作步骤：

- ① 对当前流程设置评估节点，并且由具体的评估人员对流程数据进行评估，允许发布出现在“业务工具集”界面的数据，则设置为允许发布，哪如何将流程中的数据发布至建模表单呢？
- ② 设置流程数据与建模数据的交互：在当前“业务工具集”模块配置流程转数据，选择数据插入，设置名称为“流程知识分享存入建模业务工具集表单中”，流程选择“企业知识分享评估流程”，并根据流程流转过程配置触发操作的时间。

其中触发条件，设置:是否允许发布 = '可发布' ,如图所示：



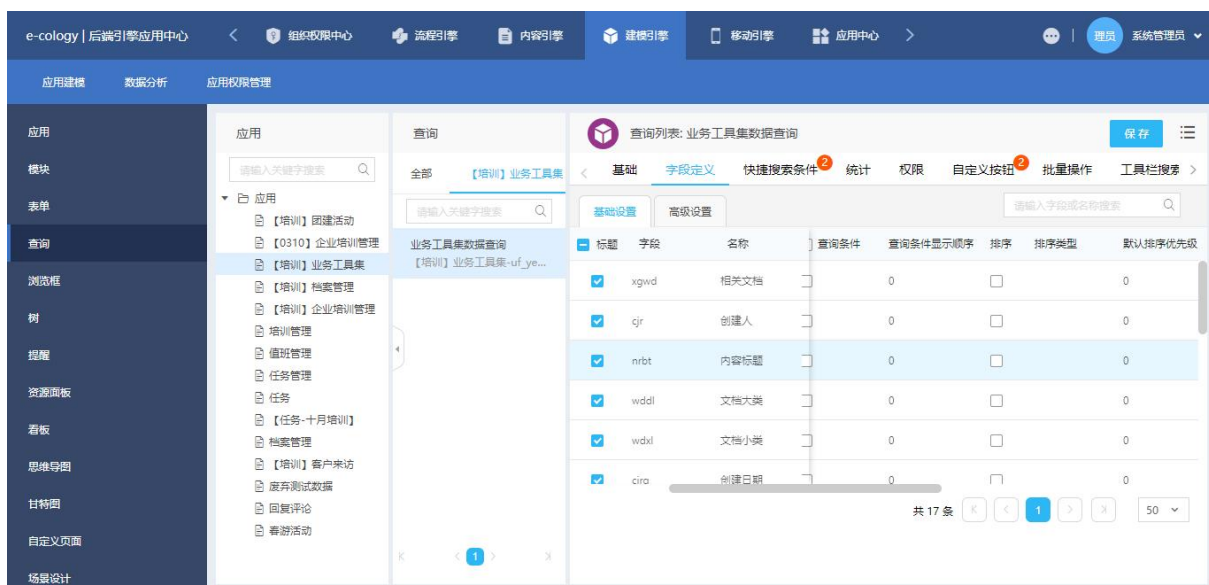
- ③ 配置完成之后，可使用用户账号在前端创建流程路径，维护数据，流程审批完成后，可在后端建模引擎-模块-流程转数据-日志处查看数据是否转入成功，如图所示：



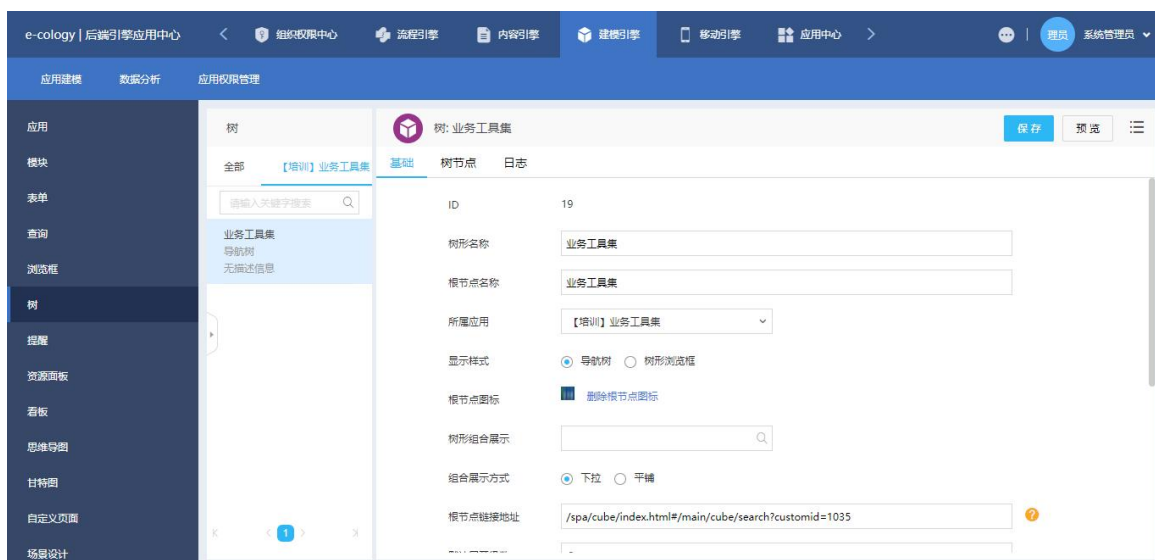
4. 数据查看：业务工具集查询页面的数据配置

操作步骤：

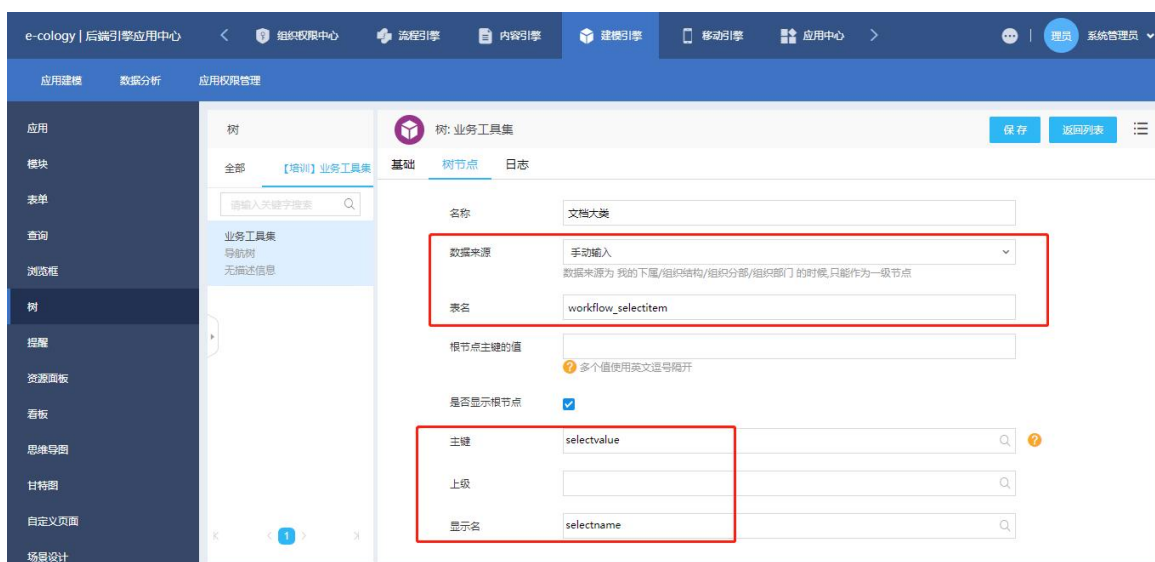
- ① 进入后端应用中心，建模引擎-查询组件，配置“业务工具集”查询列表，在字段定义处勾选对应的显示字段，并且设置显示，如图所示：



- ② 在导航树页面中，创建页面导航信息，点击后端-建模引擎-树，创建导航树，并维护当前树设置页面的基本信息，如图所示：



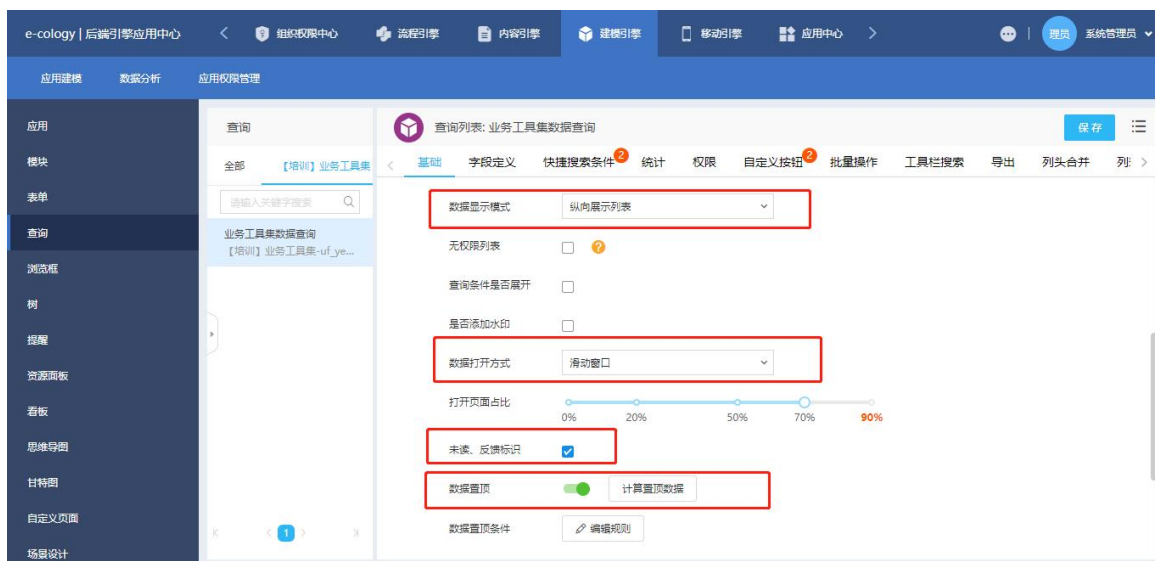
③ 添加树节点“文档大类”，选择下拉框作为主键，数据来源、表名、主键、显示名按照下图所示进行设置：



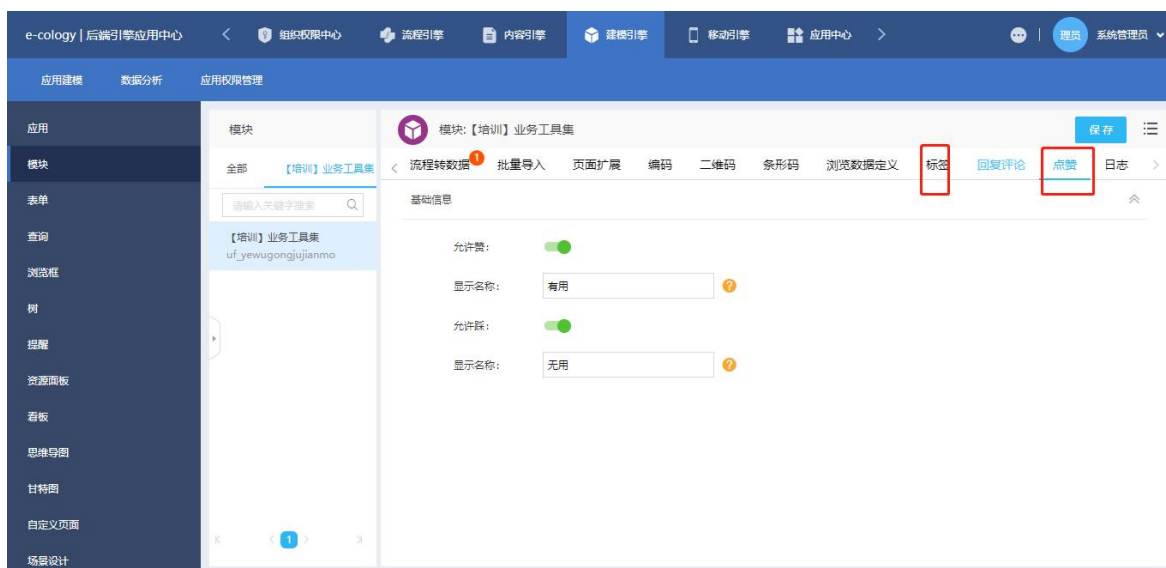
④ 链接目标来源、链接目标关联字段可按照下图所示进行设置，设置完成后可点击右键进行预览：



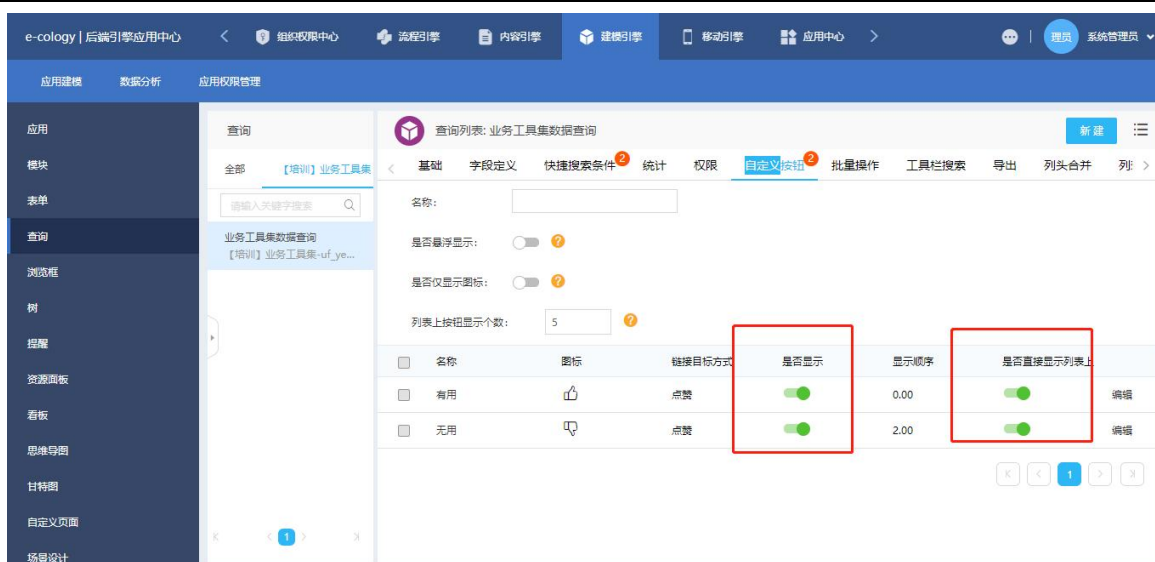
- ⑤ 调整查询列表的显示设置，启用纵向展示的显示模式；数据打开方式选用滑动窗口，并且开启未读、反馈标识功能，启用数据置顶的功能：



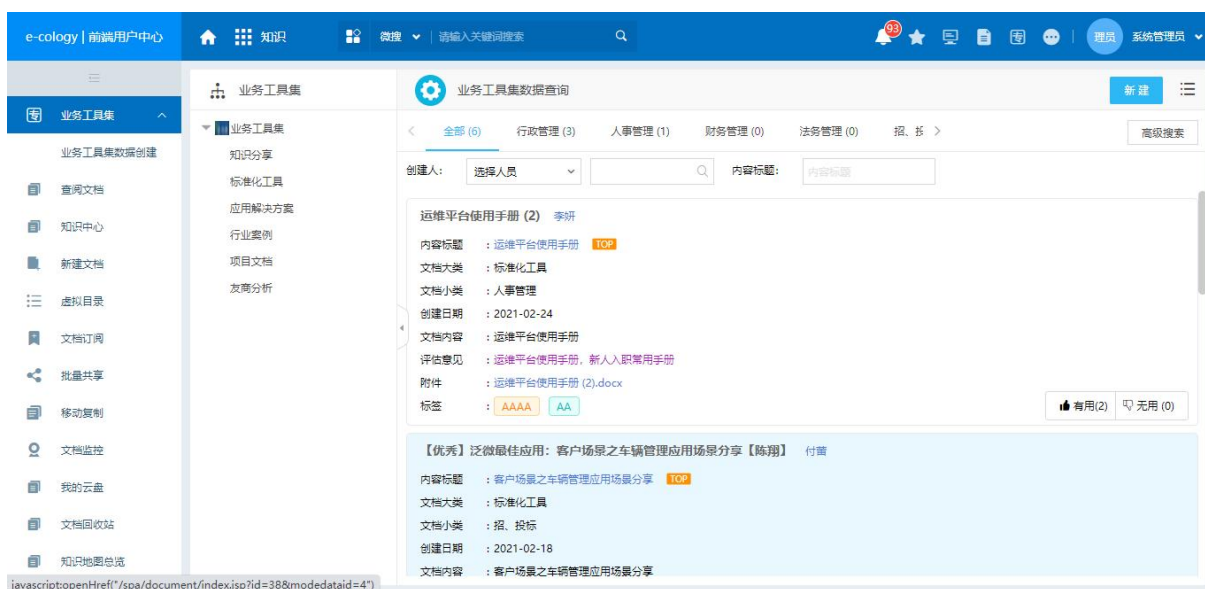
- ⑥ 另外也可结合模块中的功能进行设置，在模块中启用标签、点赞功能，如图所示：



- ⑦ 在当前查询列表-自定义按钮处，启用点赞和踩的功能，进行知识数据的反馈，如图所示：



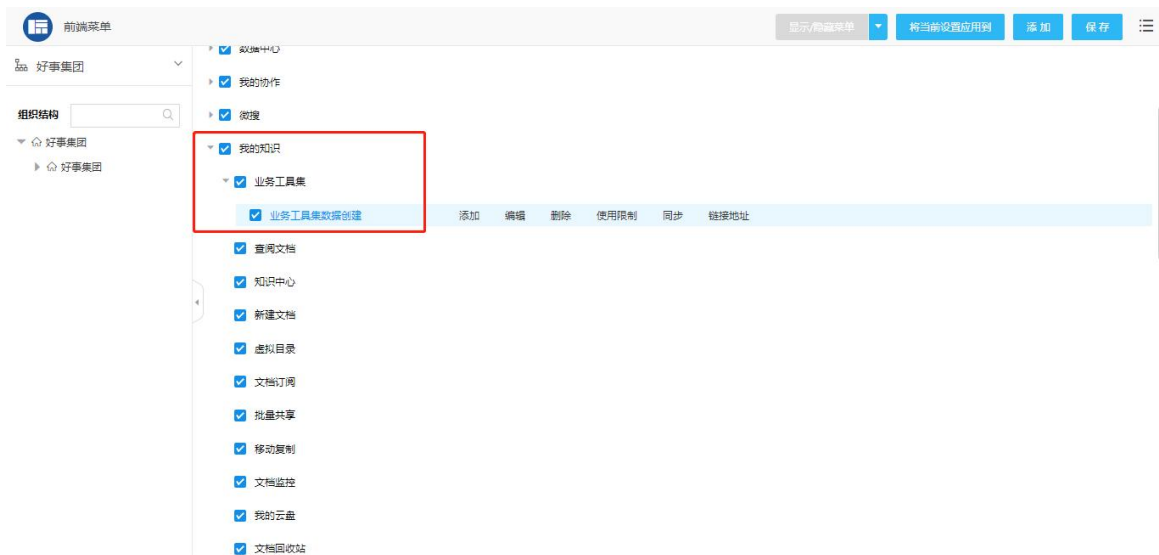
⑧ 设置后的效果，如图所示：



5. 数据发布：配置门户菜单页面或工具栏组件

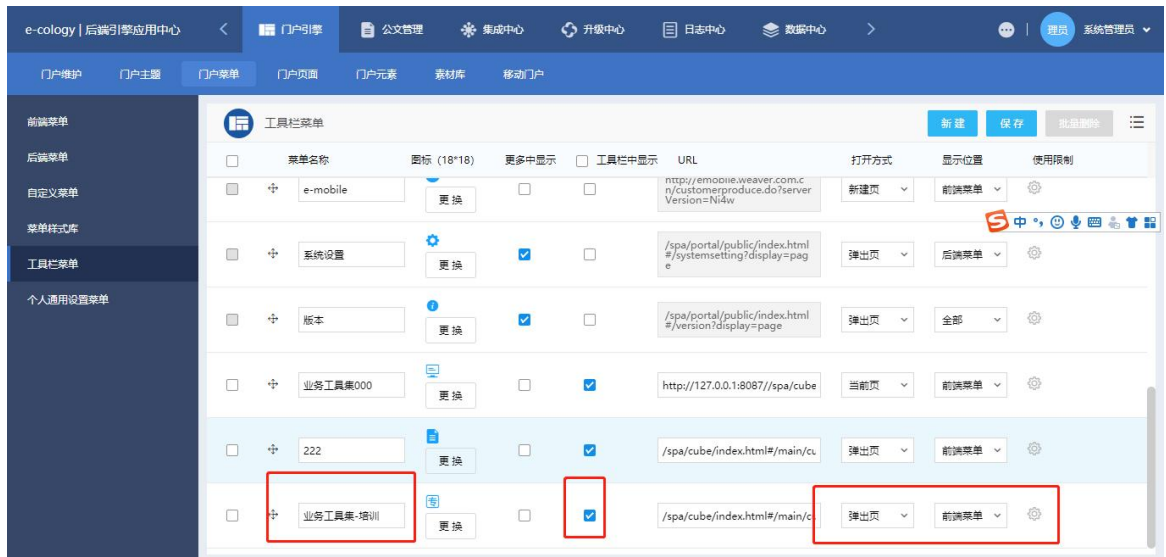
操作步骤：

- ① 可选择将当前“业务工具集”的查询页面发布至前端菜单，配置方法：在当前导航树的基础页面，右键点击创建查询菜单-前端菜单，可选择知识管理模块，将当前页面配置在知识模块中，如图所示：

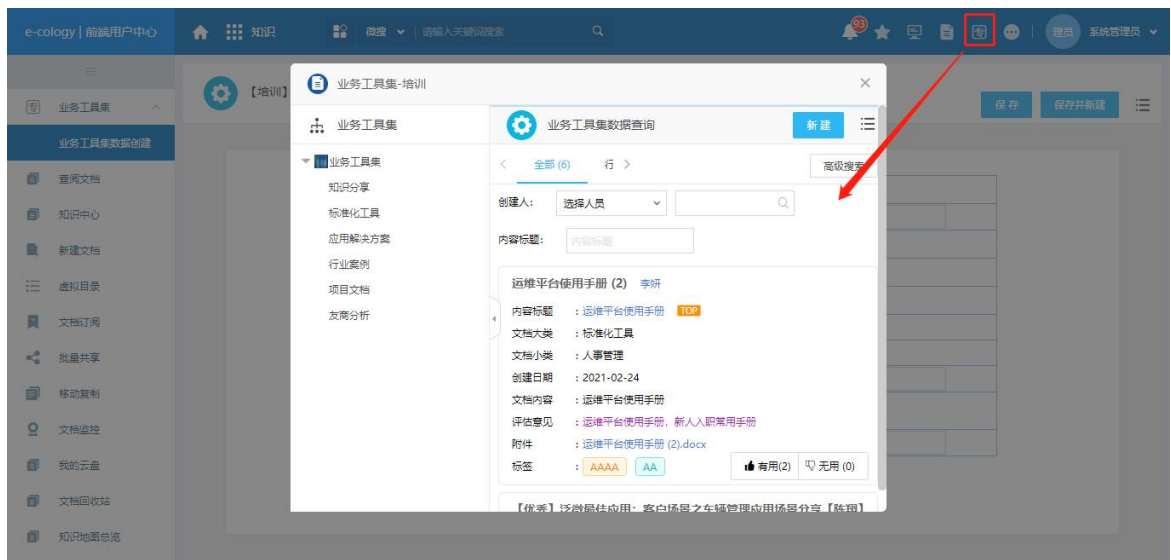


- ② 可选择将当前“业务工具集”的查询页面发布至前端工具栏菜单，配置方法：在当前导航树基础页面，右键点击“查看查询菜单地址”，复制当前地址信息。点击后端门户引擎-门户菜单-工具栏菜单，可在当前页面添加一个新的工具栏菜单，显示位置选择前端菜单-勾选在工具栏中显示的 check 框按钮，如图所示：





③ 配置后前端的效果为:



三. 在线问题受理搭建过程讲解

1. 知识地图的“前世今生”

2. 问题类型及受理人员数据维护

场景需求：

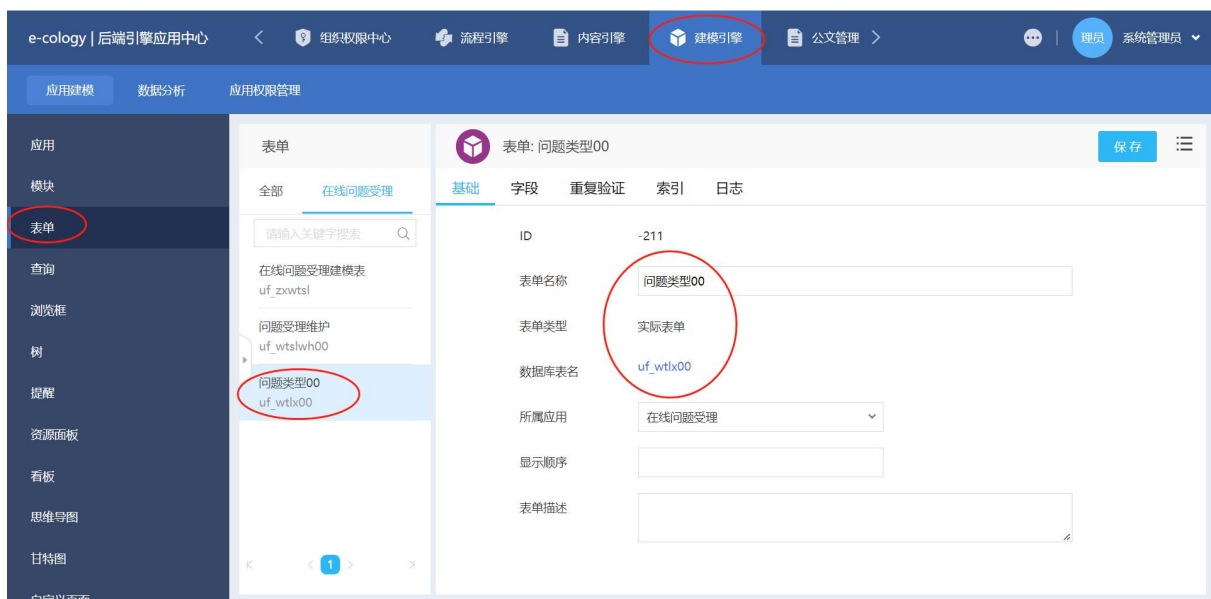
- 1、实现企业在线问题受理可分类，可根据问题大类、问题类型进行分组；
- 2、构建企业在线问题受理基础信息表，并维护问题类型及受理人员数据；
- 3、在线问题受理表、问题受理流程路径中对该基础表进行应用。

操作步骤：

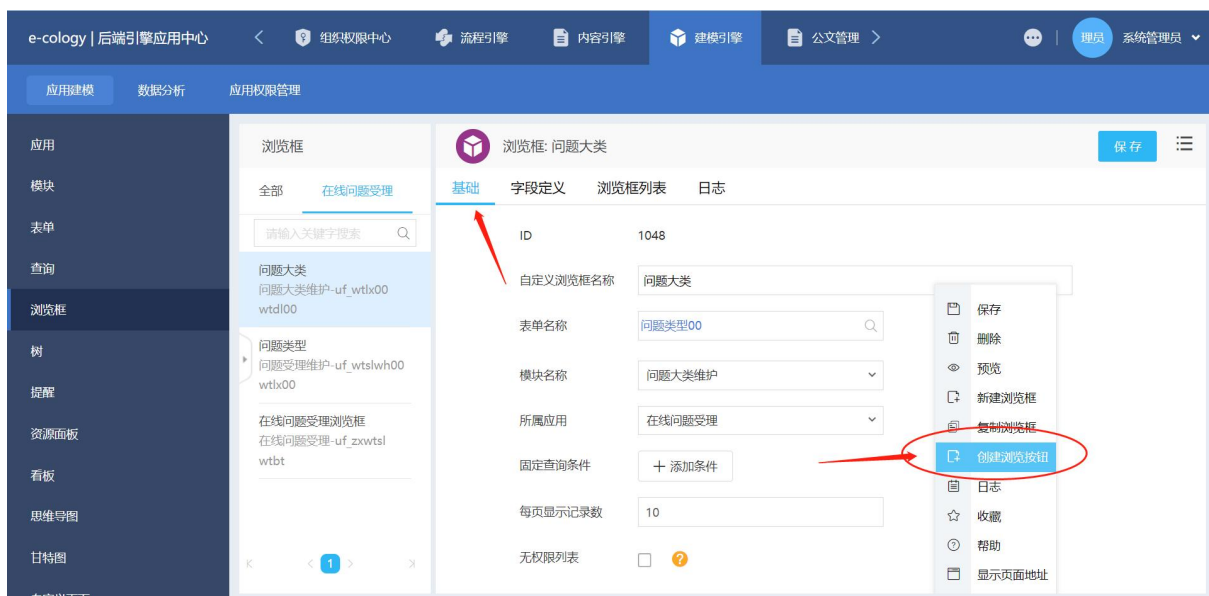
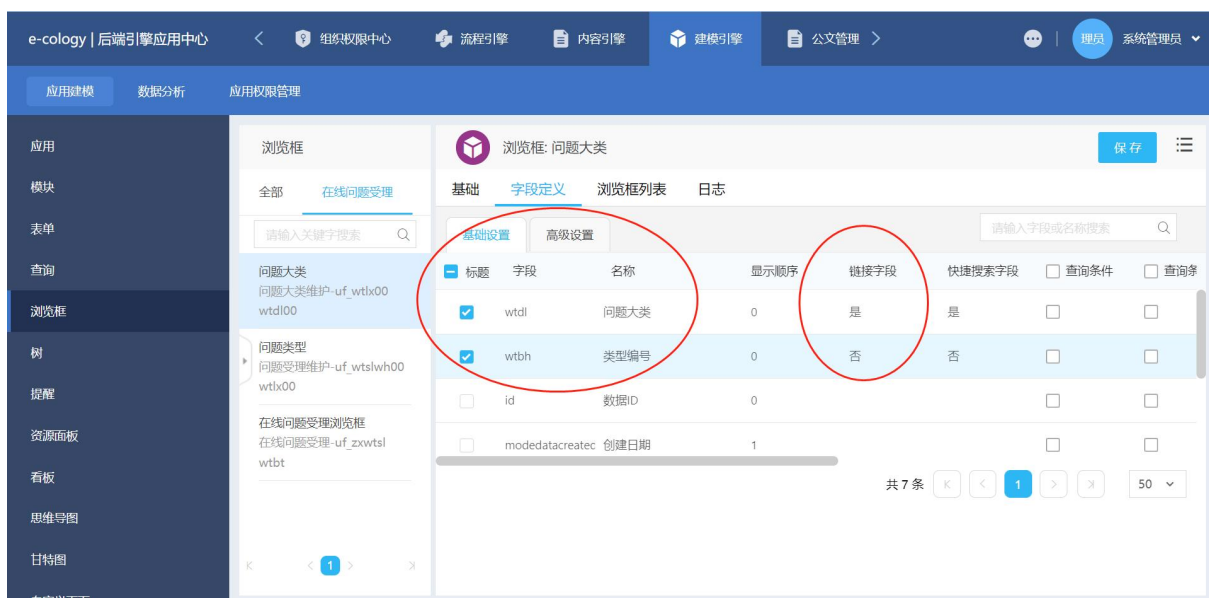
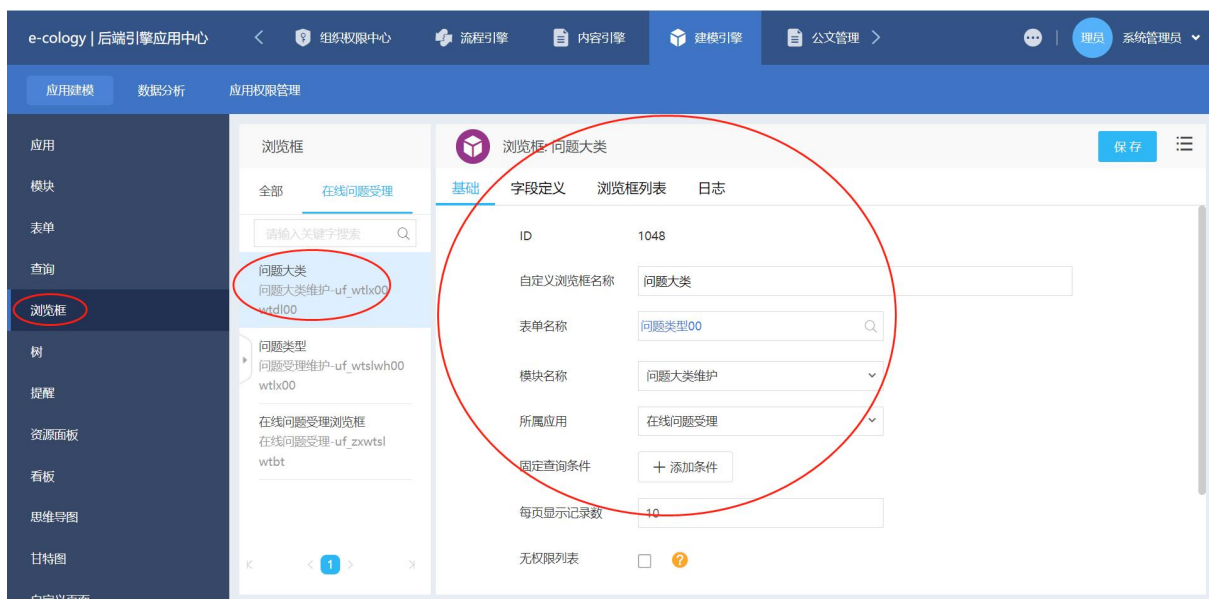
- ④ 此处需要用到表单建模功能，首先，创建应用“在线问题受理”，后续全部该应用下所引用的表单、模块、查询均会显示在该应用内；操作如图：

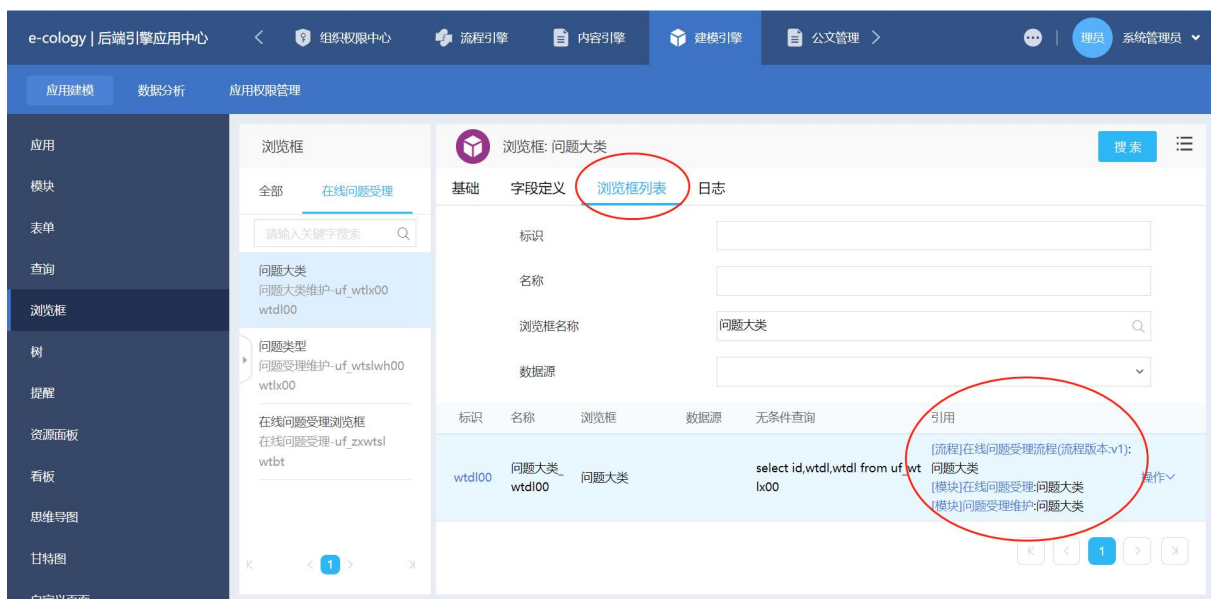


- ⑤ 构建建模表单“问题类型表”，需要设置的字段内容及字段类型如下：

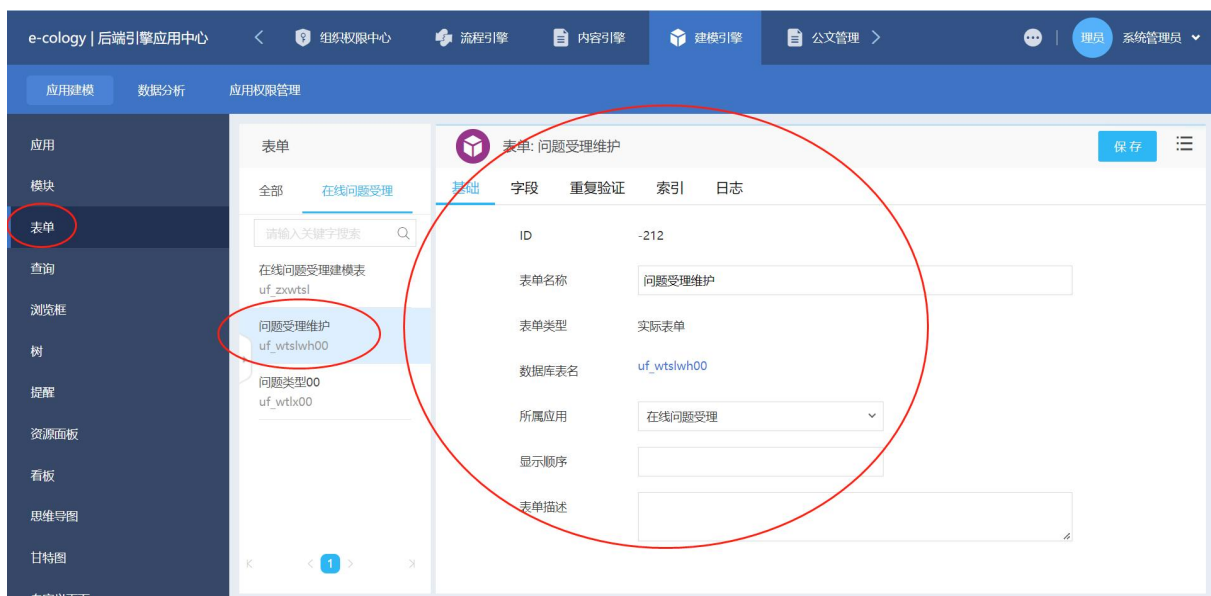


- ⑥ 构建问题大类浏览框，可实现在创建问题类型时，可选择问题大类，通过浏览框功能，创建浏览按钮，操作如图：

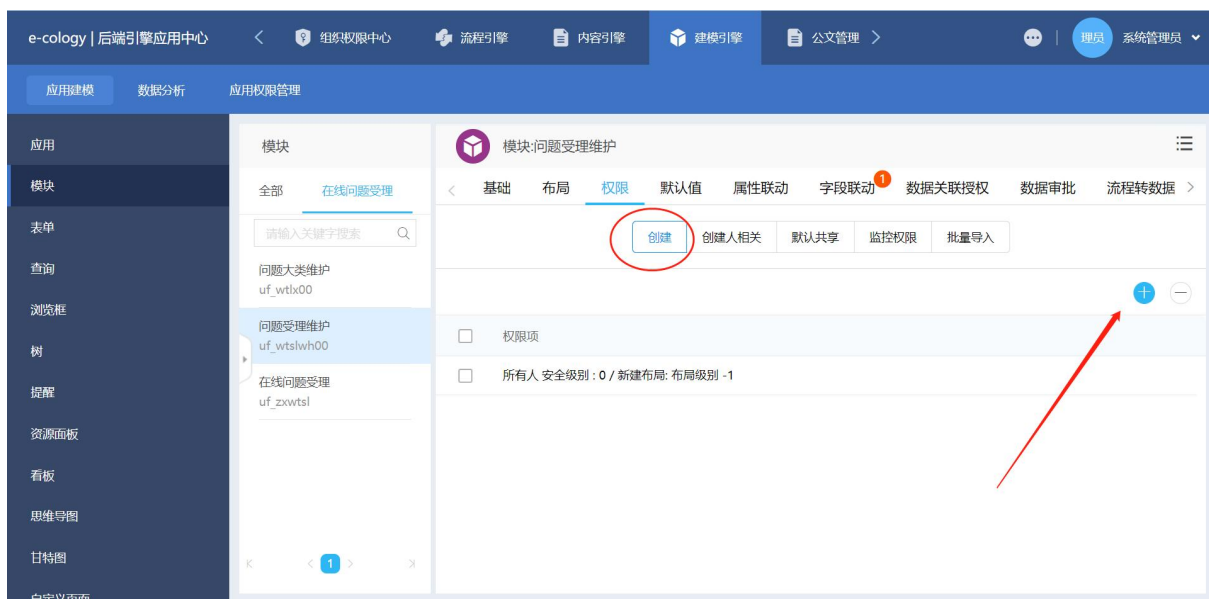


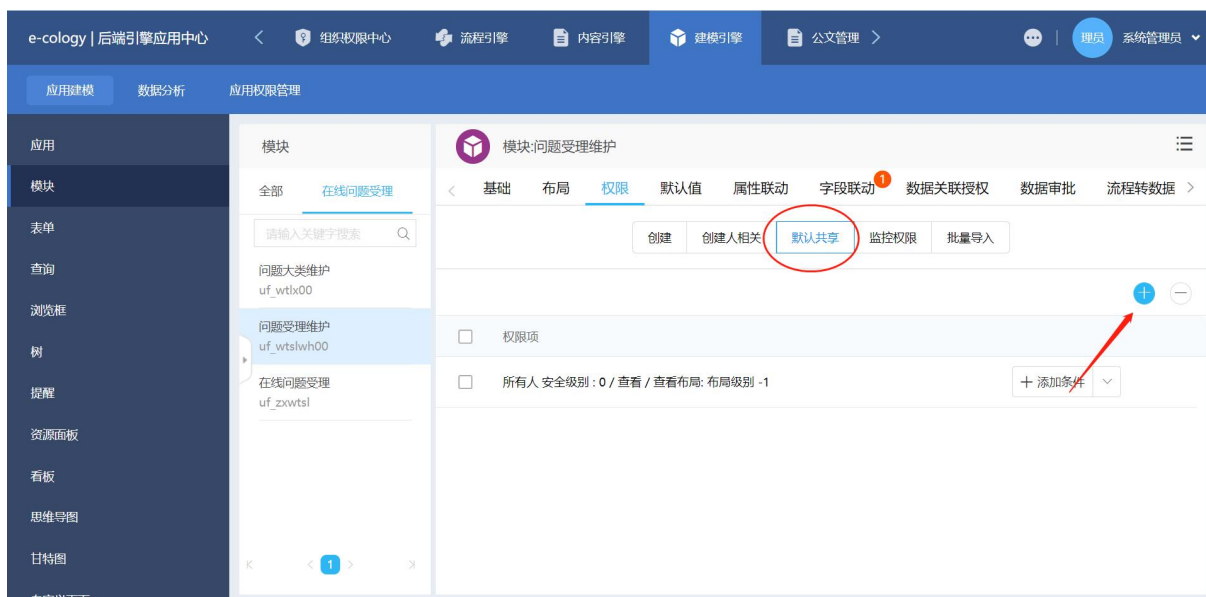


⑦ 构建建模表单“问题受理维护”，需要设置的字段内容及字段类型如下：

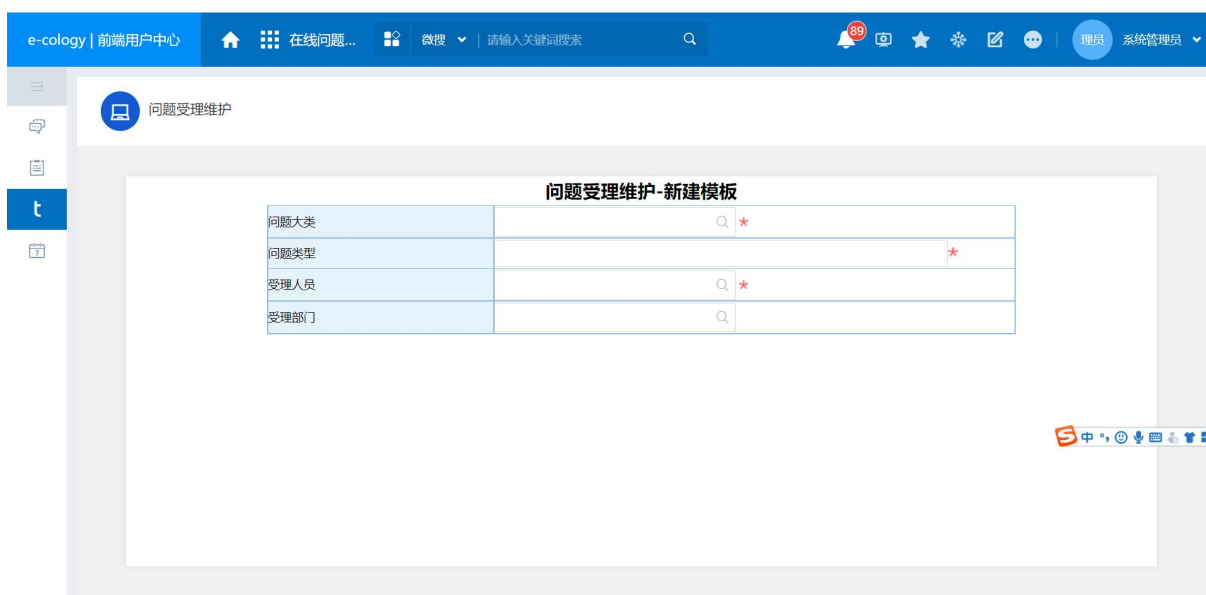


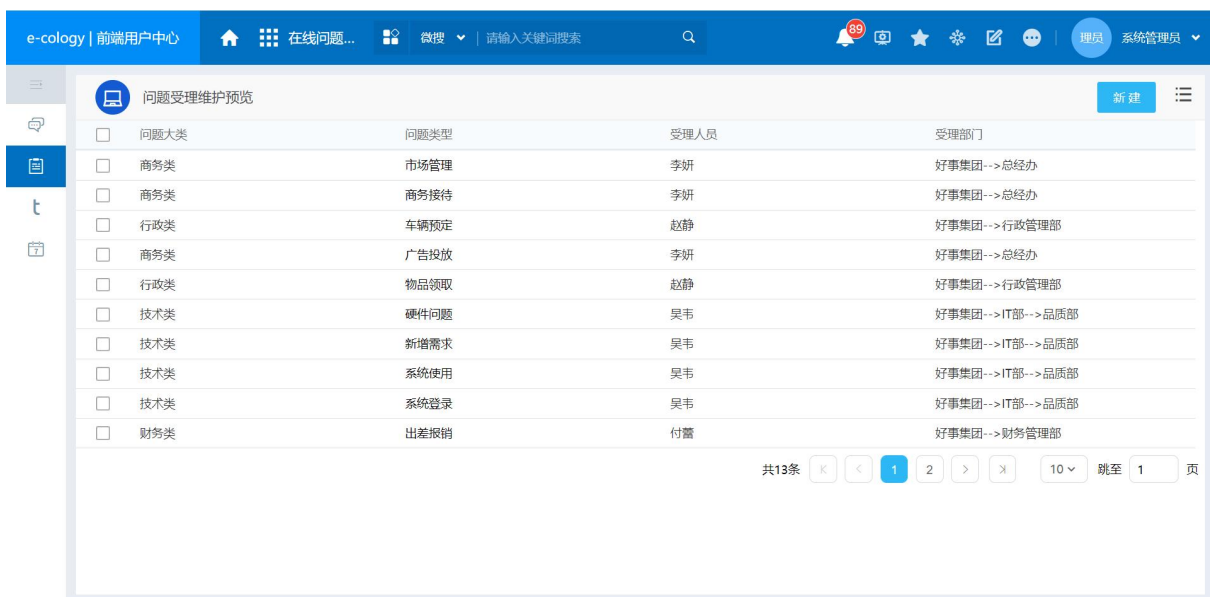
⑧ 构建建模模块“问题受理维护”，需要初始化布局页面、设置创建权限、默认共享等，操作如图：



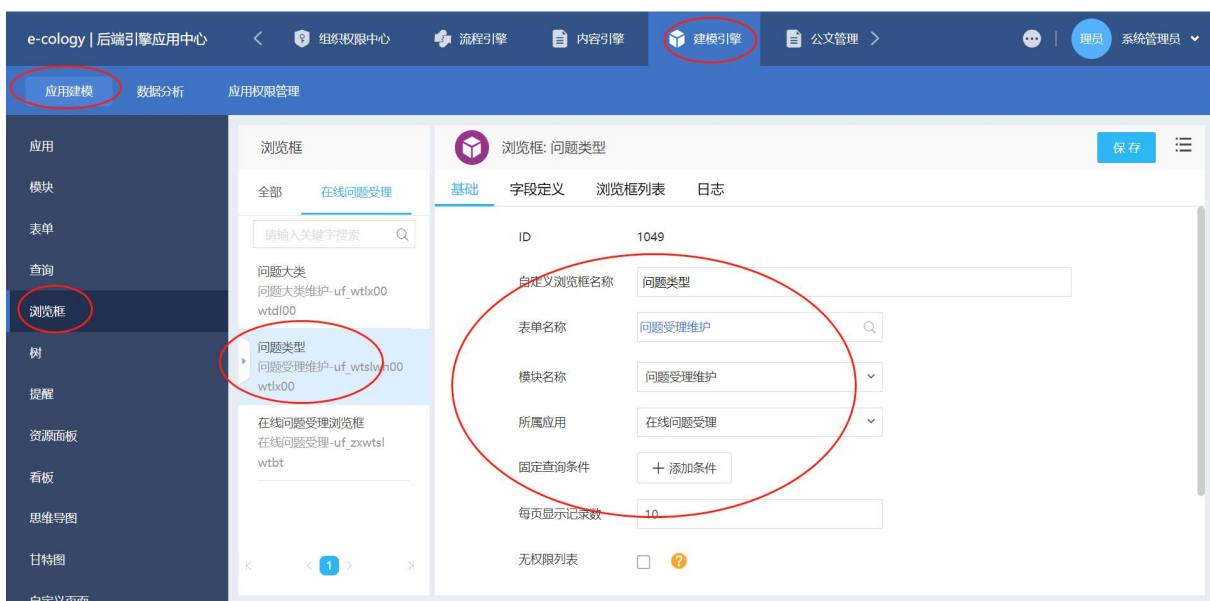


⑨ 根据实际制度，在 oa 系统中录入问题类型、受理人员基础数据；





- ⑩ 构建问题类型浏览框，可实现在创建问题时，可选择问题类型，通过浏览框功能，创建浏览按钮，详细的操作如图：



e-cology | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 成员 系统管理员

应用建模 数据分析 应用权限管理

应用 模块 表单 查询 浏览框 树 提醒 资源面板 看板 思维导图 甘特图 自定义页面

浏览框 全部 在线问题受理

请输入关键字搜索

问题大类 问题大类维护-uf_wttx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtislwh00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbtt

浏览框: 问题类型

基础 字段定义 浏览框列表 日志

基础设置 高级设置

请输入字段或名称搜索

标题	字段	名称	显示顺序	链接字段	快速搜索字段	查询条件	查询条件
<input checked="" type="checkbox"/>	wtld	问题大类	0		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	wtlx	问题类型	0	是	是	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	id	数据ID	0			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	slry	受理人员	0			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

共 9 条 < < 1 > > 50

e-cology | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 成员 系统管理员

应用建模 数据分析 应用权限管理

应用 模块 表单 查询 浏览框 树 提醒 资源面板 看板 思维导图 甘特图 自定义页面

浏览框 全部 在线问题受理

请输入关键字搜索

问题大类 问题大类维护-uf_wttx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtislwh00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbtt

浏览框: 问题类型

基础 字段定义 浏览框列表 日志

ID 1049

自定义浏览框名称 问题类型

表单名称 问题受理维护

模块名称 问题受理维护

所属应用 在线问题受理

固定查询条件 + 添加条件

每页显示记录数 10

无权限列表 ☐ ?

保存 删除 预览 新建浏览框 复制浏览框 创建浏览框按钮 日志 收藏 帮助 显示页面地址

e-cology | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 成员 系统管理员

应用建模 数据分析 应用权限管理

应用 模块 表单 查询 浏览框 树 提醒 资源面板 看板 思维导图 甘特图 自定义页面

浏览框 全部 在线问题受理

请输入关键字搜索

问题大类 问题大类维护-uf_wttx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtislwh00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbtt

浏览框: 问题类型

基础 字段定义 浏览框列表 日志

标识

名称

浏览框名称 问题类型

数据源

标识	名称	浏览框	数据源	无条件查询	引用
wtlx00	问题类型	问题类型	select id,wtlx,wtlx from uf_wtislwh00		[流程]在线问题受理流程(流程版本:v1): 问题类型 (模块)在线问题受理:问题类型

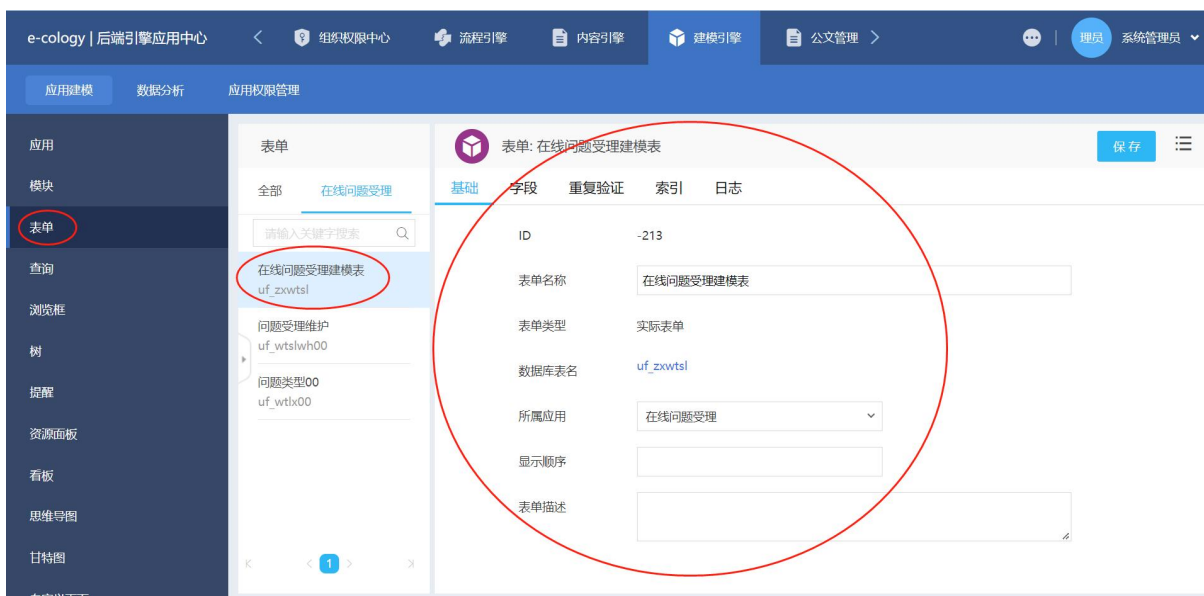
3. 在线问题受理应用平台搭建

场景需求：

- 1、可实现用户在线创建问题，选择问题类型会带出受理人员等相关信息；
- 2、可实现用户在线创建问题，点击问题提交会自动触发流程路径；
- 3、触发时可实现相关字段自动带入流程表单；
- 4、触发时可实现帮助创建人自动提交流程路径；
- 5、流程审批结束后，问题回复内容、问题状态字段将更新至在线问题受理台账中；

操作步骤：

- ① 此处需要用到表单建模功能，继续创建表单“在线问题受理建模表”，需要设置的字段内容及字段类型如下：

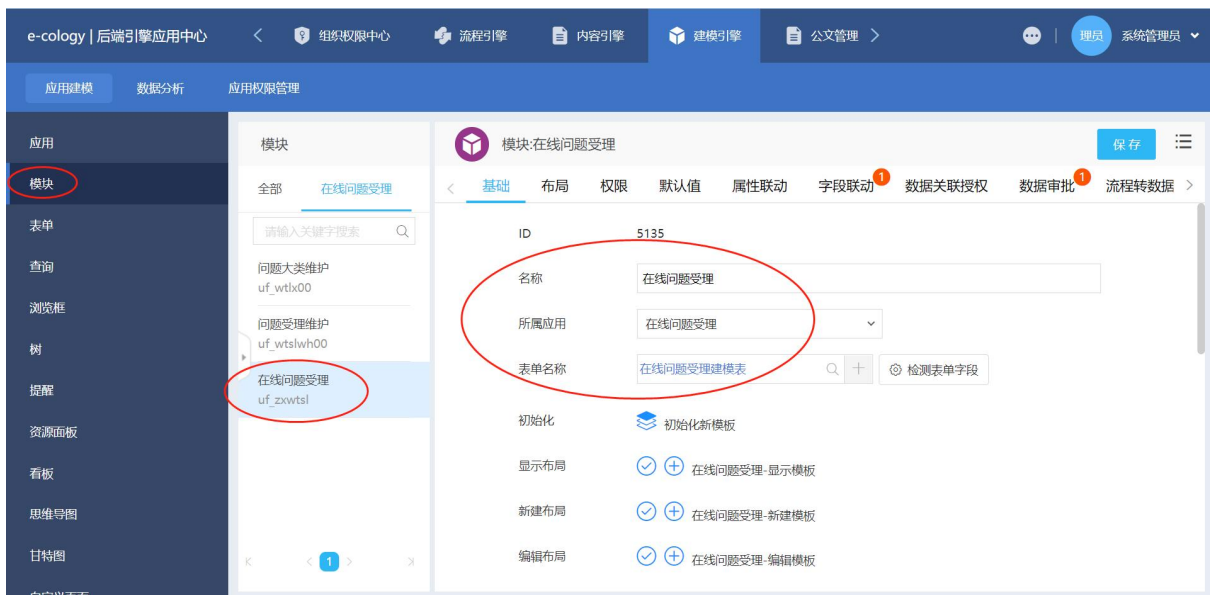


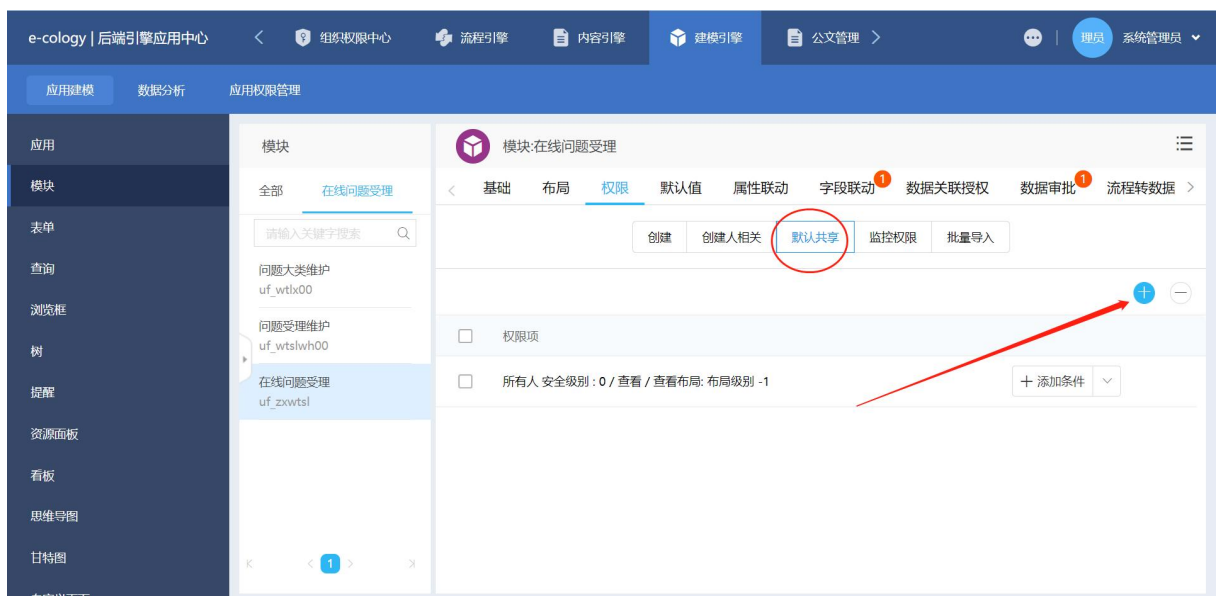
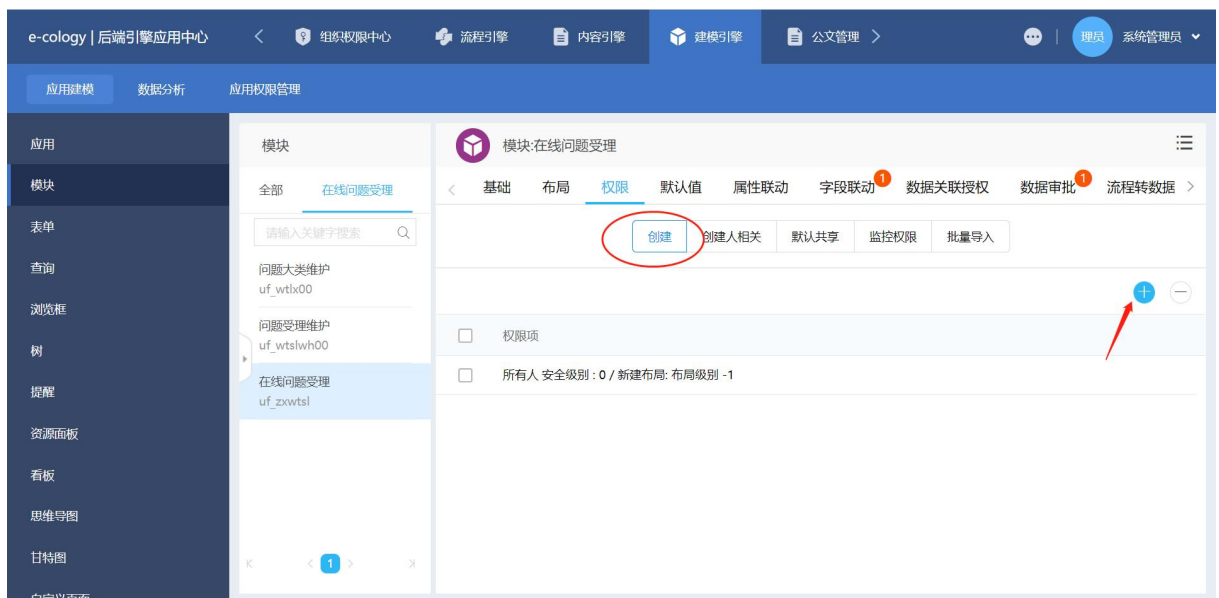
The screenshot shows the 'e-cology | 后端引擎应用中心' interface. The '建模引擎' (Form Builder) tab is active. The '表单' (Form) section is selected, and the '在线问题受理建模表' (Online Problem Handling Form) is being edited. The form fields are as follows:

字段	值
ID	-213
表单名称	在线问题受理建模表
表单类型	实际表单
数据库表名	uf_zxwtsl
所属应用	在线问题受理
显示顺序	
表单描述	

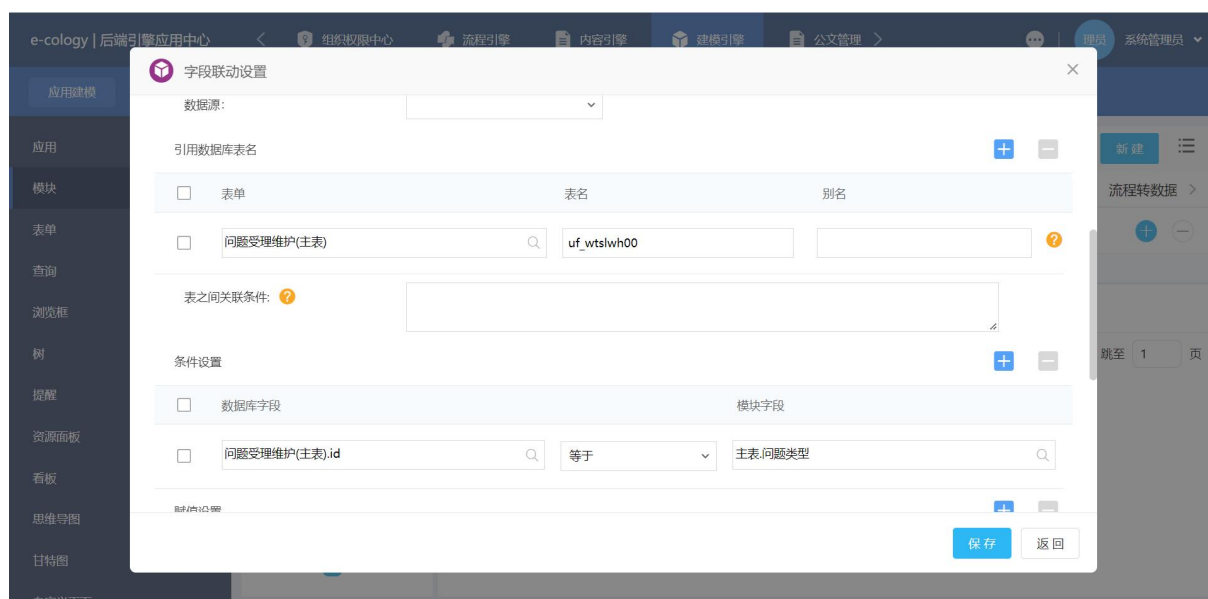
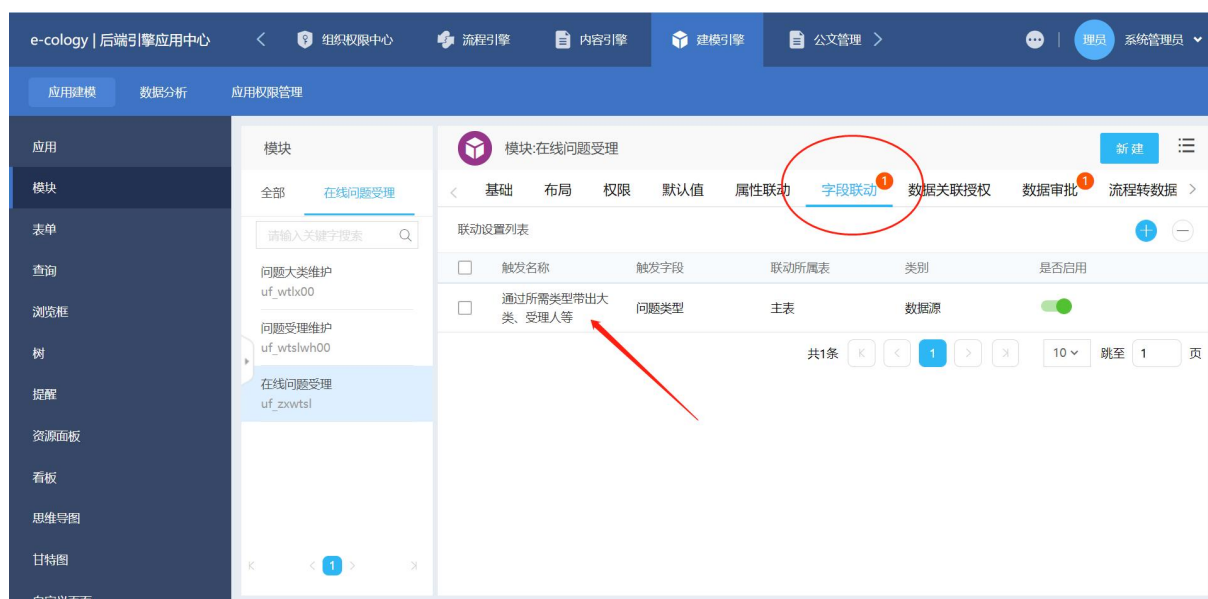


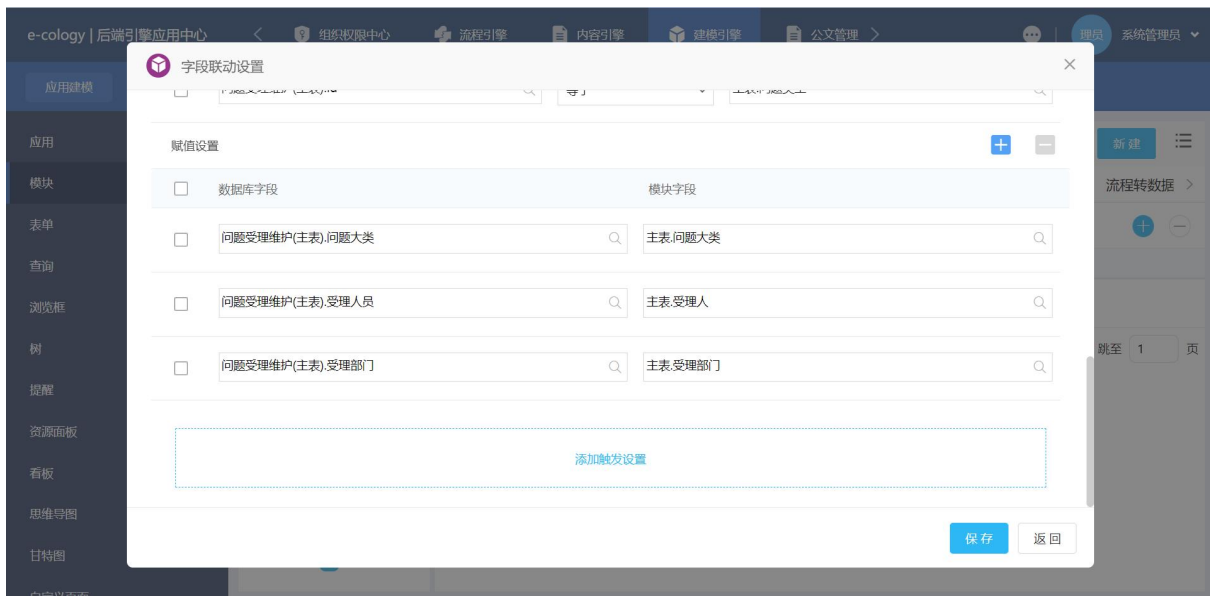
② 构建建模模块“在线问题受理”，需要初始化布局页面、设置创建权限、默认共享等，操作如图：



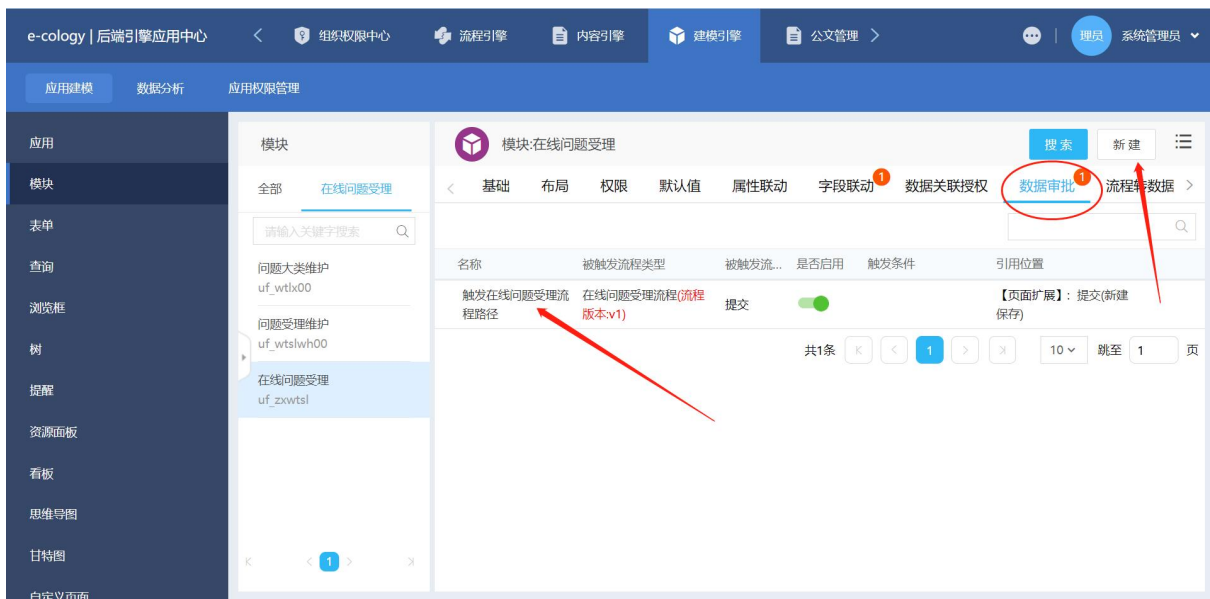


③ 设置字段联动的功能，配置通过所需类型带出大类、受理人等内容，详细的操作如下图：





- ④ 应用数据审批功能，配置触发在线问题受理流程路径的操作，（此处特别注意：需要提前配置好在线问题受理流程路径，见下述内容）其中，“被触发流程状态”选择“提交”，关联字段需要进行如下配置，详细的操作如下图：



e-cology | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 系统管理员

应用建模

应用

模块

表单

查询

浏览框

树

提醒

资源面板

看板

思维导图

甘特图

自定义页面

数据审批: 触发在线问题受理流程路径

基础信息

名称: 触发在线问题受理流程路径

模块名称: 在线问题受理

被触发流程类型: 在线问题受理流程

被触发流程状态: 提交

触发条件:

流程触发成功回写:

流程触发失败回写:

保存 返回

e-cology | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 系统管理员

应用建模

应用

模块

表单

查询

浏览框

树

提醒

资源面板

看板

思维导图

甘特图

自定义页面

数据审批: 触发在线问题受理流程路径

流程触发失败回写:

被触发流程创建人: ☐ 模块当前操作人 ☐ 模块数据创建人 ☒ 模块人力资源相关字段 ☐ 指定人员

提问者:

主表

被触发流程字段	模块字段
请求标题	请求标题
请求紧急程度	请求紧急程度
提出时间	提出时间

保存 返回

e-cology | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 系统管理员

应用建模

应用

模块

表单

查询

浏览框

树

提醒

资源面板

看板

思维导图

甘特图

自定义页面

数据审批: 触发在线问题受理流程路径

提问者: 提问者

问题附件: 问题附件

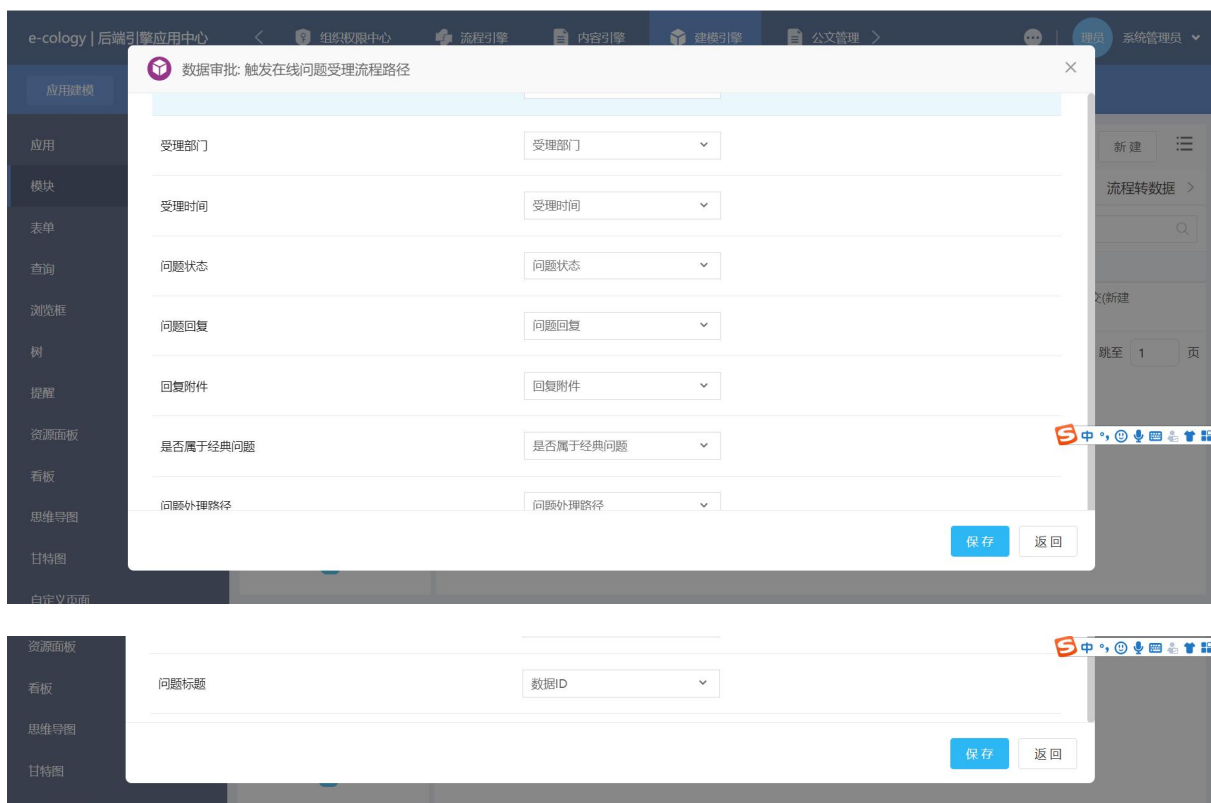
所在部门: 所在部门

所在分部: 所在分部

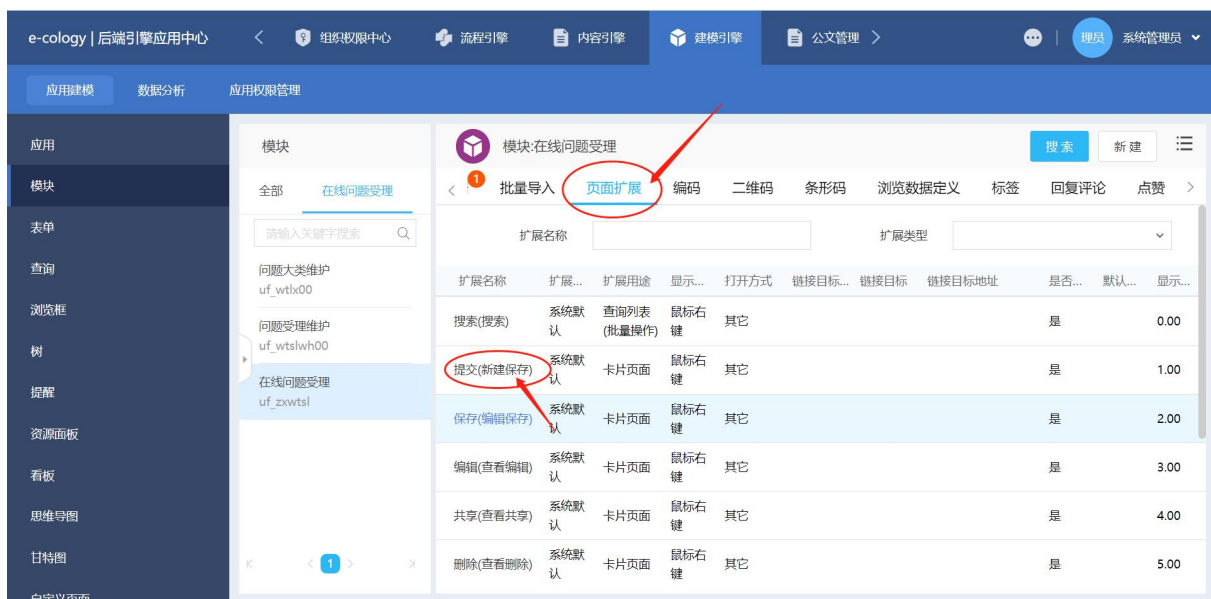
问题编号: 问题编号

受理人: 受理人

保存 返回

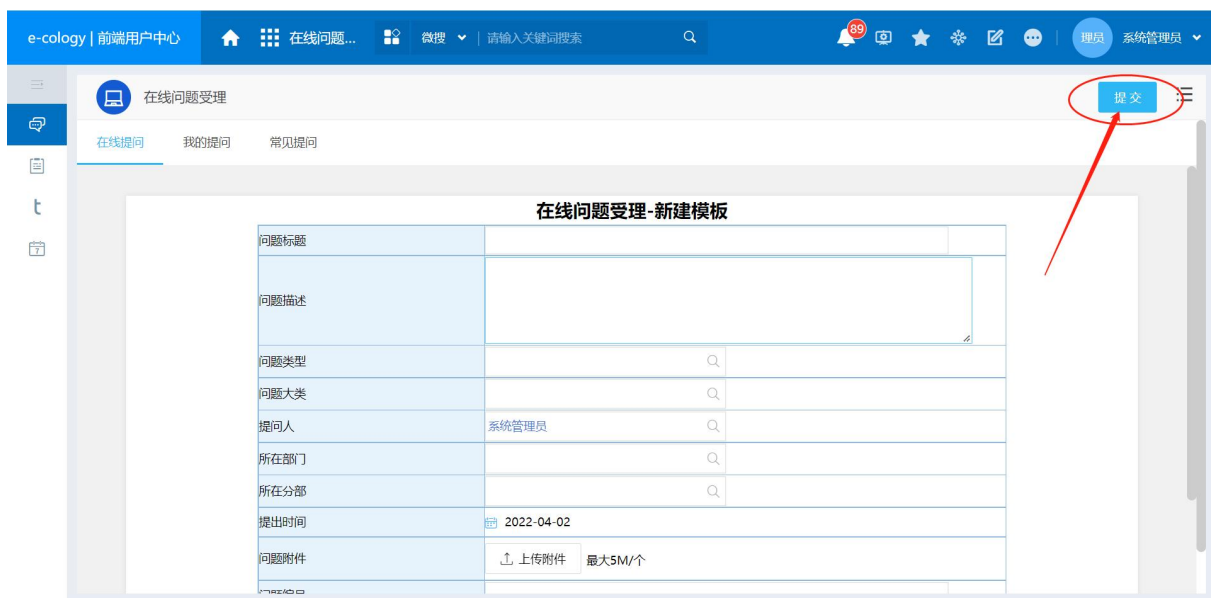


⑤ 在模块页面拓展中，修改创建按钮的名称为“提交”，并配置接口动作，详细的配置如图：





⑥ 上述配置完成后，即可实现创建数据，点击“提交”按钮后，自动触发流程路径了。



⑦ 最后，将问题设置为浏览框，操作步骤同上述浏览框的创建同理。

4. 在线问题受理流程路径搭建

场景需求：

- 1、可实现在“在线问题受理”栏目中，完成问题的创建后，自动触发流程路径：在线问题受理流程路径；触发时可实现相关字段自动带入；
- 2、根据所提出的问题类型，流程会流转至相应的受理人；
- 3、受理人提交问题回复后，提问者可进行确认，若问题未解决，受理流程路径可继续流转；
- 4、流程归档前，回复内容等数据将更新至在线问题受理建模台账中。

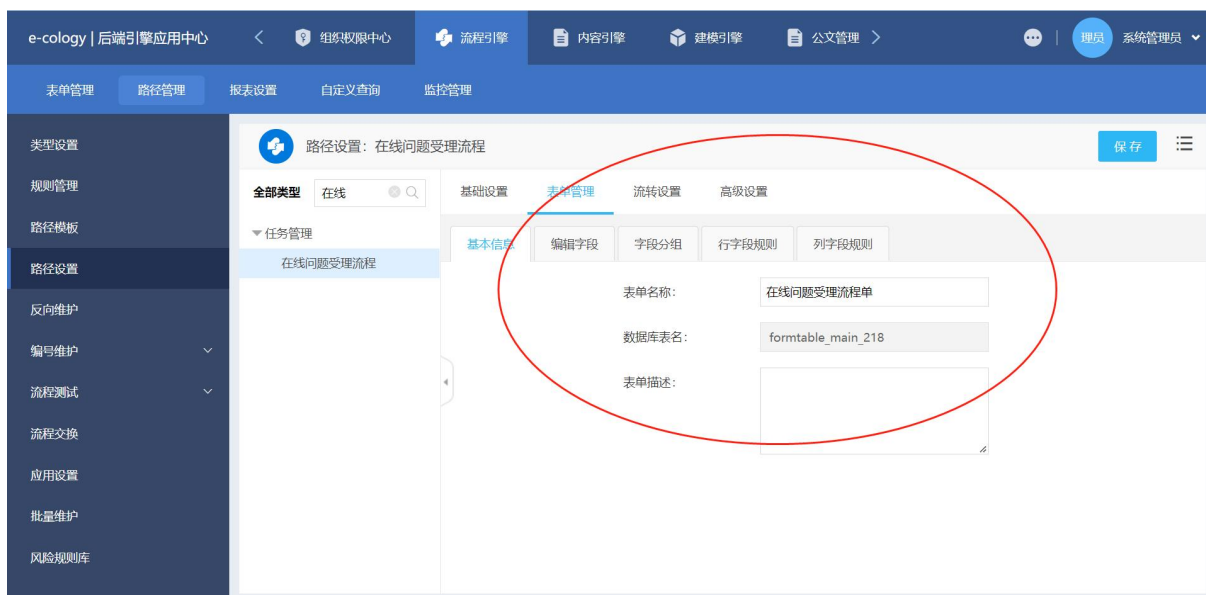
操作步骤:

- ① 该部分的内容需要应用到流程引擎，进入后端应用中心，流程引擎，路径管理，路径设置，创建新的流程路径，名为“在线问题受理流程”；创建自定义流程表单“在线问题受理流程单”，具体的操作如下：



The screenshot shows the 'Path Settings' (路径设置) interface for the 'Online Problem Acceptance Process' (在线问题受理流程). The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar includes options like 'Type Settings' (类型设置), 'Rule Management' (规则管理), 'Path Template' (路径模板), 'Path Settings' (路径设置), 'Reverse Maintenance' (反向维护), 'Number Maintenance' (编号维护), 'Flow Test' (流程测试), 'Flow Exchange' (流程交换), 'Application Settings' (应用设置), 'Batch Maintenance' (批量维护), and 'Risk Rule Library' (风险规则库). The 'Path Settings' option is highlighted. The main content area has a top bar with 'Path Settings: Online Problem Acceptance Process' (路径设置: 在线问题受理流程) and buttons for 'Save' (保存) and 'Save as New Version' (存为新版本). Below this is a search bar for 'All Types' (全部类型) and a dropdown for 'Task Management' (任务管理). The main form includes fields for 'Path Name' (路径名称), 'Path Type' (路径类型), 'Path Description' (路径描述), 'Corresponding Form' (对应表单), 'Flow Status' (流程状态), and 'Flow Lock' (流程锁定). The 'Path Name' field is set to '在线问题受理流程', 'Path Type' is '任务管理', 'Corresponding Form' is '自定义表单' (Custom Form), and 'Flow Status' is '有效' (Valid).

- ② 创建流程自定义表单所需的字段内容，为所添加的字段设置字段分组，需要涉及的字段及字段分组设置如下图所示：



The screenshot shows the 'Field Group' (字段分组) configuration interface for the 'Online Problem Acceptance Process' (在线问题受理流程). The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar is the same as in the previous screenshot, with 'Path Settings' highlighted. The main content area has a top bar with 'Path Settings: Online Problem Acceptance Process' (路径设置: 在线问题受理流程) and buttons for 'Save' (保存) and 'Save as New Version' (存为新版本). Below this is a search bar for 'All Types' (全部类型) and a dropdown for 'Task Management' (任务管理). The main form includes fields for 'Form Name' (表单名称), 'Database Table Name' (数据库表名), and 'Form Description' (表单描述). The 'Form Name' field is set to '在线问题受理流程单', 'Database Table Name' is 'formtable_main_218', and 'Form Description' is empty.

批量编辑字段

主表

+

数据库表名：formtable_main_218

<input type="checkbox"/>	字段显示名	数据库字段名称	字段类型	所属分组
<input type="checkbox"/>	受理时间	slsj	浏览按钮 类型 日期	回复信息
<input type="checkbox"/>	问题状态	wtzt	选择框 下拉框 独立选择框 选项维护 预览	确认评价
<input type="checkbox"/>	问题回复	wthf	多行文本框 高度 4 <input type="checkbox"/> Html编辑字段	回复信息
<input type="checkbox"/>	回复附件	hffj	附件上传 上传文件	回复信息
<input type="checkbox"/>	是否属于经典问题	sfzyjdwt	选择框 下拉框 独立选择框 选项维护 预览	回复信息
<input type="checkbox"/>	问题处理路径	wtdclj	单行文本框 类型 文本 文本长度 999	回复信息
<input type="checkbox"/>	问题标题	wttb	浏览按钮 类型 自定义单选 在线问题受理浏览框_wttb	问题信息

共18条

K

<

1

>

K

100

跳至

1

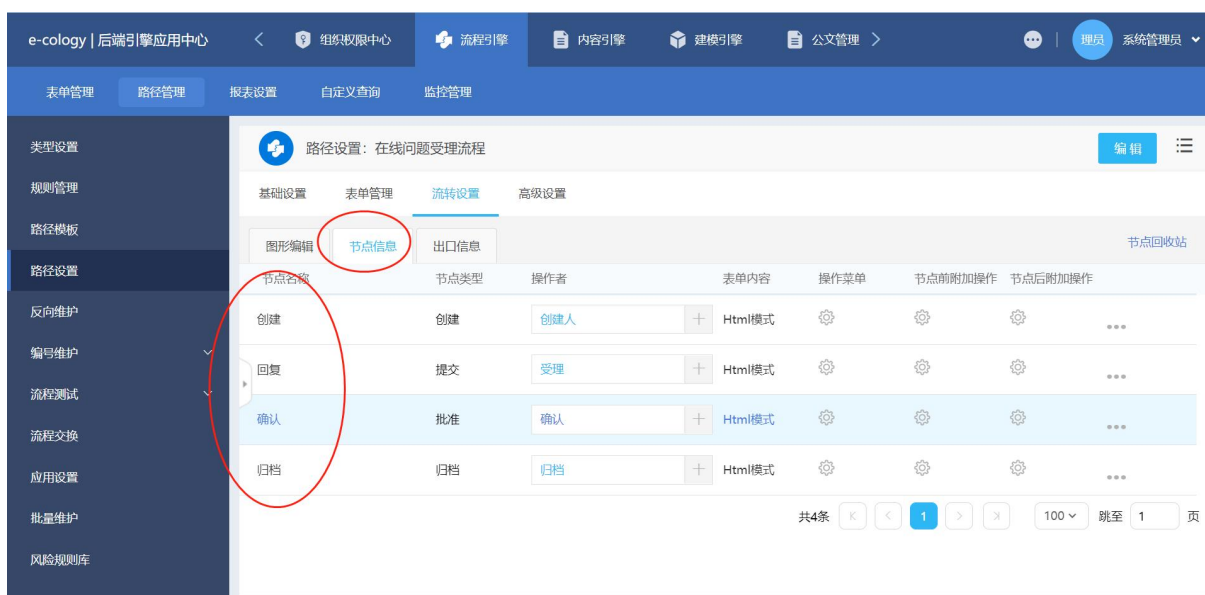
页

保存

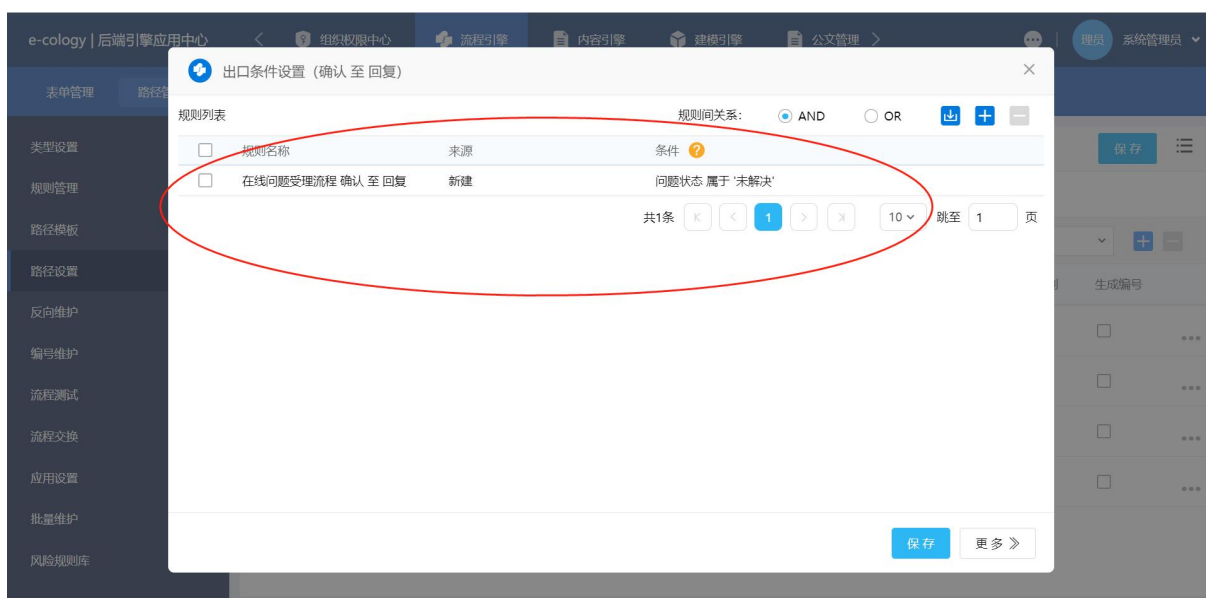
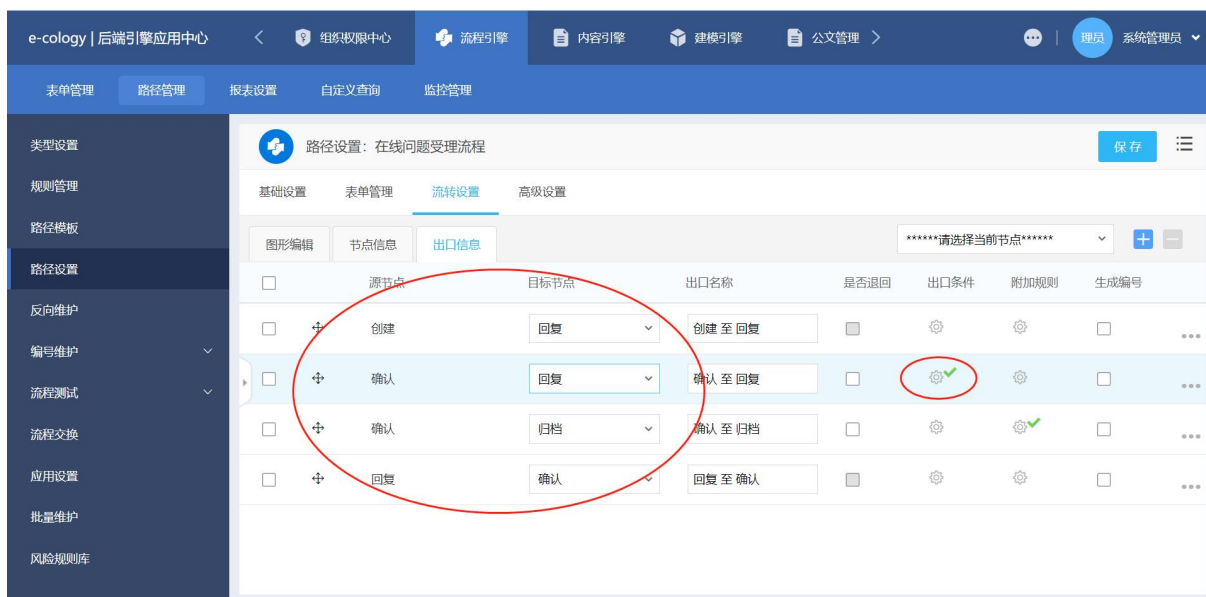
更多



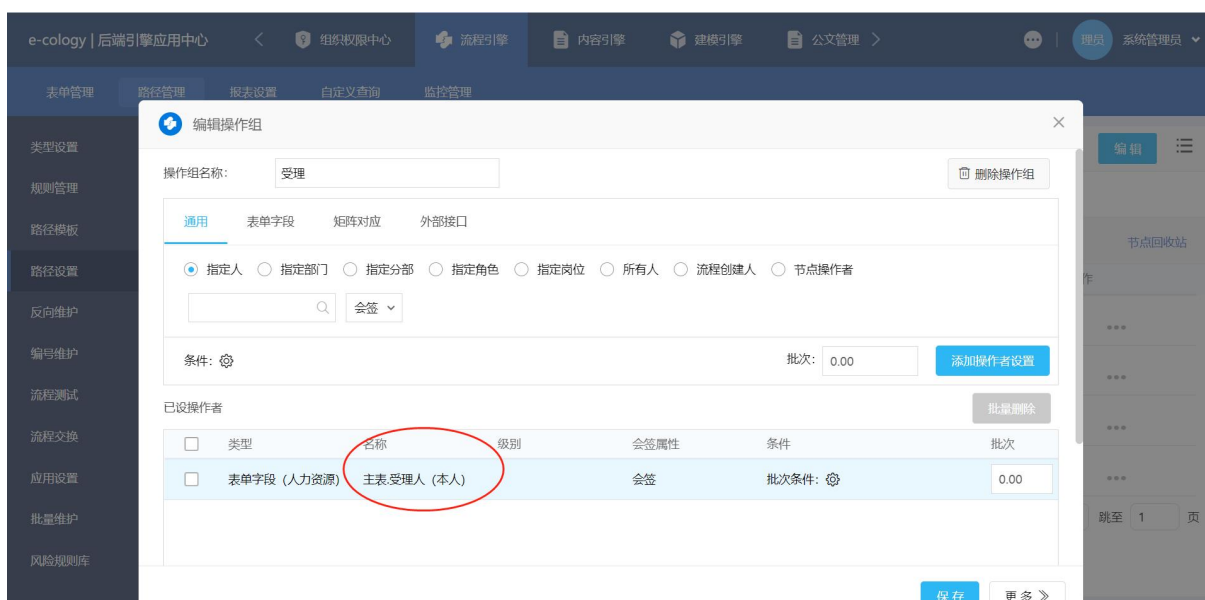
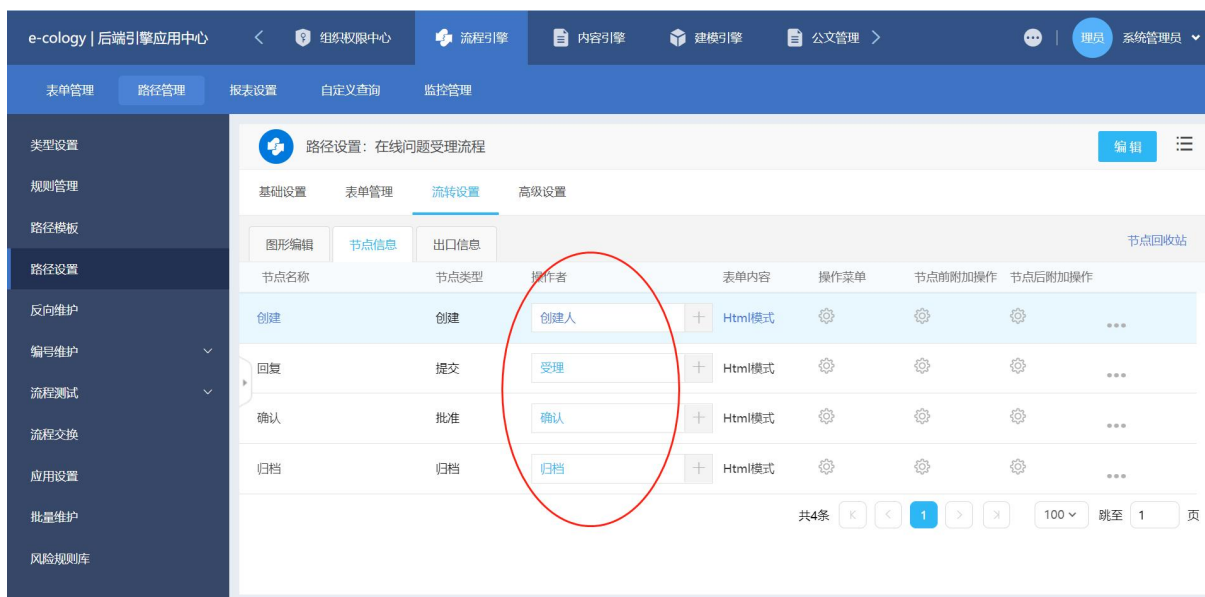
③ 添加“在线问题受理流程”路径所需流程节点，在节点信息列表中添加节点内容，详细操作如下：



④ 添加“在线问题受理流程”路径所需流程出口，可在出口信息列表中添加出口内容，详细操作如下：



- ⑤ 添加“在线问题受理流程”路径所需流程节点操作者，可在节点信息列表中添加操作者信息，详细操作如下：



- ⑥ 添加“在线问题受理流程”路径所需表单内容，可在节点信息列表中编辑表单内容，详细操作如下：

触发类型
☐ 节点触发
☒ 出口触发

流程出口
确认 至 归档

模块数据创建人
☐ 流程当前操作人
☒ 流程创建人
☐ 流程人力资源相关字段

只有插入数据时，该设置才生效

回写数据ID对应字段

插入流程权限
选择框内的字段为引用此模块关联的表单创建的浏览框，并且开启流程赋权，插入流程权限方可生效

备注

顺序
1.00

保存

返回



流程转数据：更新问题回复



基础信息

字段映射

赋值表达式

主表

操作类型

更新



更新条件

id='Swbtb\$'



条件不满足是否插入



模块字段

流程字段

问题标题(wtbt, varchar(999))

问题描述(wtms, text)



流程转数据：更新问题回复



问题编号(wtbh, varchar(999))

受理人(slr, int)

受理部门(slbm, int)

受理时间(slsj, char(10))

问题状态(wtzt, int)

问题回复(wthf, text)

回复附件(hffj, text)

是否属于经典问题(sfzyjdw, int)

问题处理路径(wtcllj, varchar(999))

受理人(slr, int)

受理部门(slbm, int)

受理时间(slsj, char(10))

问题状态(wtzt, int)

问题回复(wthf, text)

回复附件(hffj, text)

是否属于经典问题(sfzyjdw, int)

问题处理路径(wtcllj, varchar(999))

将需要更新的字段设置映射

保存

返回

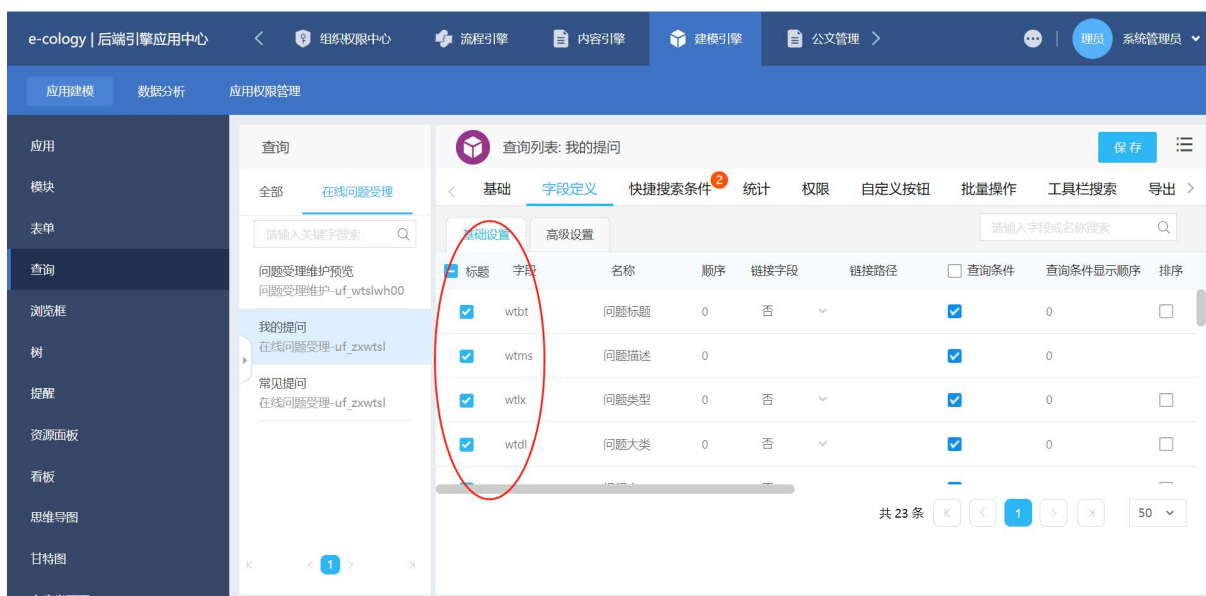
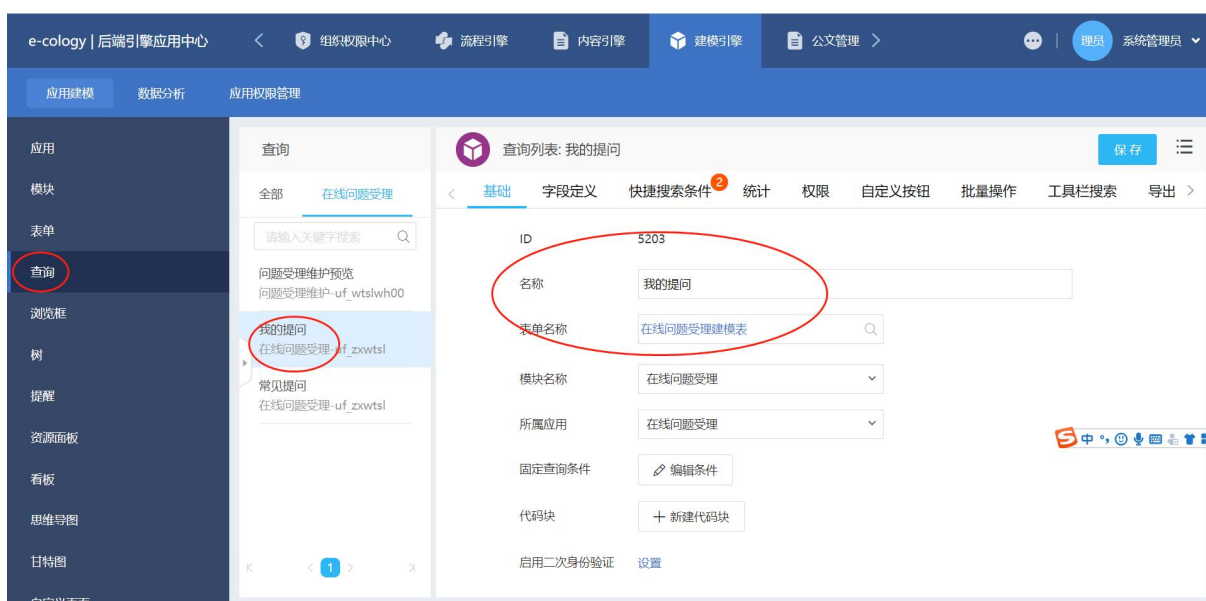
5. 我的提问及常见问题导航页面搭建

场景需求：

- 1、常见问题页面可实现根据“在线问题受理”中问题大类、问题类型进行数据分类、索引；
- 2、常见问题界面中展现“是否为经典问题=是”的数据内容；
- 3、我的提问界面展现“问题提出人=当前用户”的数据内容。

操作步骤：

- ① 此处需要用到表单建模查询应用组件，创建查询页面，命名为“我的提问”，数据来源选择上述问题受理建模表，通过添加条件限定，使得展现的数据仅为当前用户的提问，详细的配置如图：



e-cology | 后端引擎应用中心
组织权限中心
流程引擎
内容引擎
建模引擎
公文管理

应用建模
数据分析
应用权限管理

应用
模块
表单
查询
浏览框
树
提醒
资源面板
看板
思维导图
甘特图
自定义页面

全部
在线问题受理

请输入关键字搜索

问题受理维护预览
问题受理维护-uf_wtshwh00

我的提问
在线问题受理-uf_zxwtsl

常见提问
在线问题受理-uf_zxwtsl

查询列表: 我的提问
保存

基础
字段定义
快捷搜索条件
统计
权限
自定义按钮
批量操作
工具栏搜索
导出

ID: 5203
名称: 我的提问
表单名称: 在线问题受理建模表
模块名称: 在线问题受理
所属应用: 在线问题受理
固定查询条件: 编辑条件
代码块: + 新建代码块
启用二次身份验证: 设置

条件设置

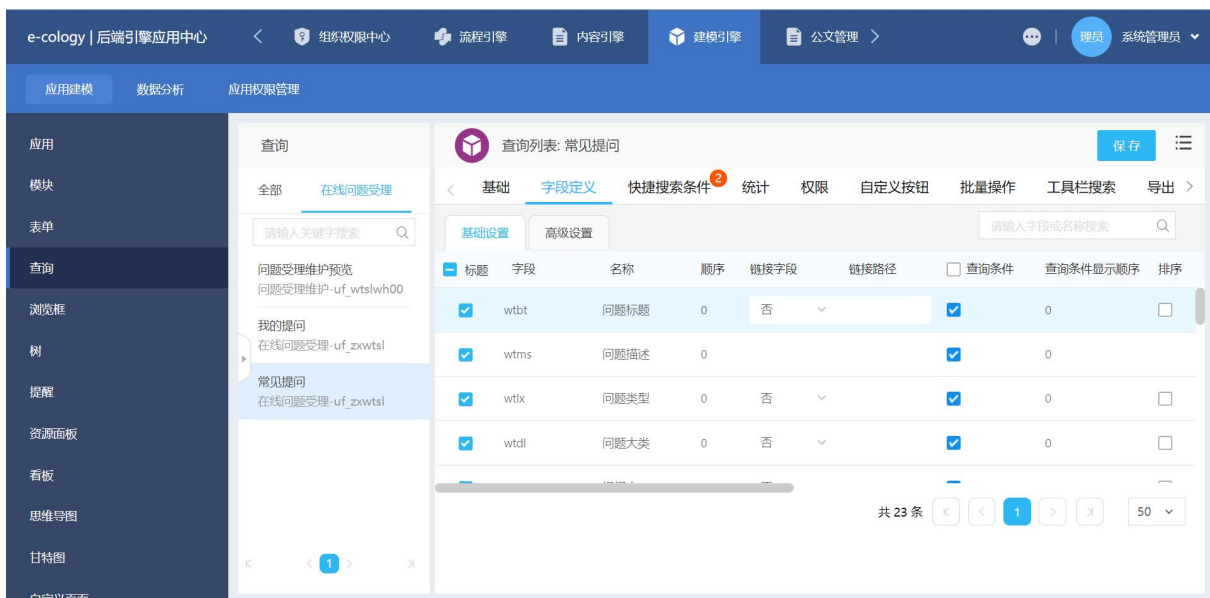
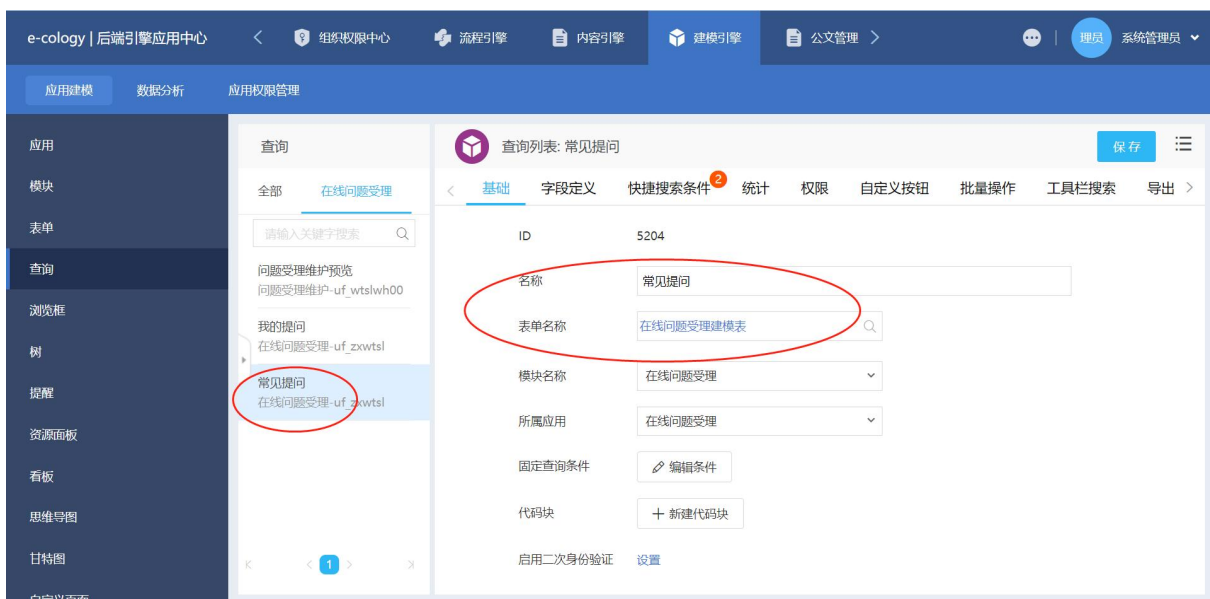
条件类型: 普通类型
目标字段:

+
-
OR
AND

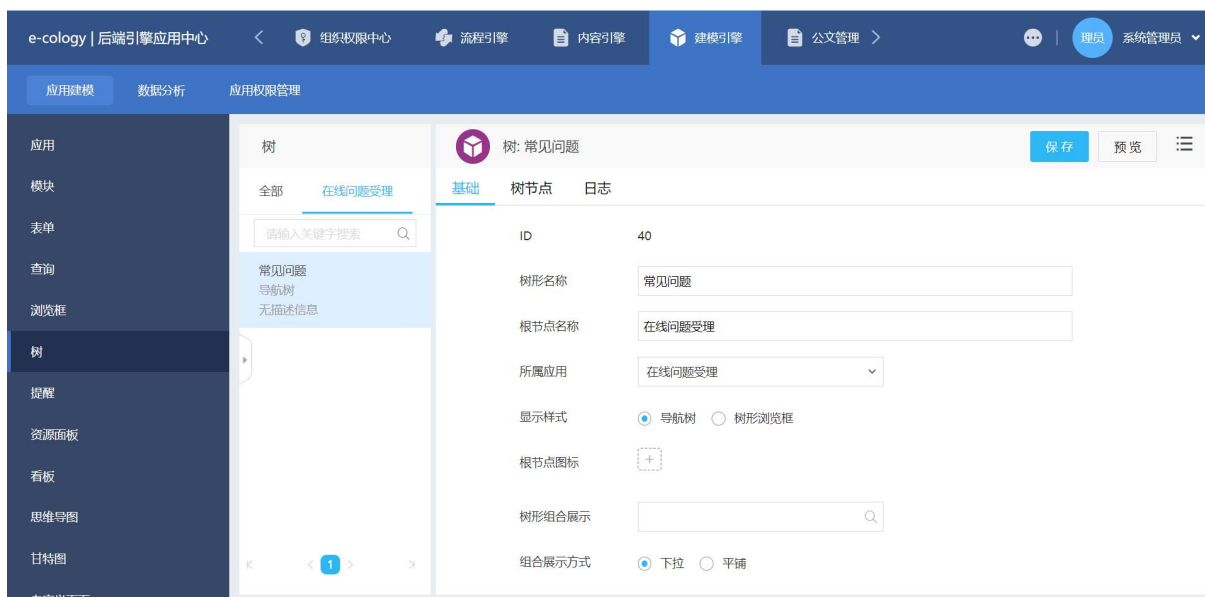
AND [提问者 等于 'UserId\$']

保存
清空
检测条件
返回

- ② 创建查询页面，命名为“常见问题”，数据来源选择上述问题受理建模表，通过添加条件限定，使得展现的数据仅为“是否为经典问题=是”的数据内容，详细的配置如图：



③ 应用表单建模树组件，配置导航树，基础的配置如图：



④ 添加 2 个树节点，首先添加问题大类的树节点，展示问题大类，详细的配置如图：



树

全部

在线问题受理

常见问题

导航树

无描述信息

树: 常见问题

保存

返回列表

基础

树节点

日志

ID

58

名称

问题大类

数据来源

模块

数据来源为 我的下属/组织结构/组织分部/组织部门 的时候,只能作为一级节点

选择数据来源

问题大类维护

表名

uf_wtlx00

根节点主键的值

多个值使用英文逗号隔开

是否显示根节点

☒

树

全部

在线问题受理

常见问题

导航树

无描述信息

树: 常见问题

保存

返回列表

基础

树节点

日志

主键

ID

上级

显示名

问题大类

链接目标来源

模块查询列表

选择链接目标

常见提问

链接目标地址 (...)

/spa/cube/index.html#/main/cube/search?customid=5204

如果链接目标地址不是手动输入地址, 请勿随意修改这个地址

链接目标关联字段

问题大类

- ⑤ 其次添加问题类型的树节点，展现问题类型，并将问题大类设置为上级树节点，详细的配置如下图所示：

树

全部

在线问题受理

请输入关键字搜索

常见问题

导航树

无描述信息

树: 常见问题

保存 返回列表

基础 树节点 日志

ID

57

名称

问题分类

数据来源

模块

数据来源为 我的下属/组织结构/组织分部/组织部门 的时候,只能作为一级节点

选择数据来源

问题受理维护

表名

uf_wtslwh00

主键

ID

上级

显示名

问题类型

树

全部

在线问题受理

请输入关键字搜索

常见问题

导航树

无描述信息

树: 常见问题

保存 返回列表

基础 树节点 日志

显示名

问题类型

链接目标来源

模块查询列表

选择链接目标

常见问题

链接目标地址 (...)

/spa/cube/index.html#/main/cube/search?customid=5204

如果链接目标地址不是手动输入地址,请勿随意修改这个地址

链接目标关联字段

问题类型

是否包含下级的值

☐

用在链接目标关联字段过滤查询列表时,过滤出的查询列表数据不仅包含自身还要包含自身的所有下级的值。(仅在链接目标地址为查询列表,且链接目标关联字段不能为空的情况下生效)

链接目标地址字段

树

全部

在线问题受理

请输入关键字搜索

常见问题

导航树

无描述信息

树: 常见问题

保存 返回列表

基础 树节点 日志

数据显示条件

数据显示条件格式为: a='1' and b='2' and c='\$zt\$' and d='\$uf_xxx_dt1_zt1\$'

其中a,b,c,d为表字段名,\$zt\$为主表字段,\$uf_xxx_dt1_zt1\$为明细表字段,c,d仅对树形浏览框配置。支持PARAM(参数)

上级节点

问题大类

本节点字段

问题大类

上级节点字段

ID

显示顺序

1.00

描述

⑥ 添加根节点链接地址及默认展开级数，配置完成后，可预览配置后的效果。

树: 常见问题

保存 预览

基础 树节点 日志

请输入关键字搜索

常见问题
导航树
无描述信息

根节点链接地址: /spa/cube/index.html#/main/cube/search?customid=5204

默认展开级数: 3

描述:

显示宽度 (单位...): 200

是否刷新左侧树: ☐

是否默认收缩: ☐

快捷搜索: ☐

操作说明: 点击左边树中的节点，本页会显示该节点对应的数据

在线问题受理

在线提问 我的提问 常见问题

常见问题

问题描述: 问题描述 问题标题: 问题标题 高级搜索

问题标题	问题描述	问题类型	问题大类	提问者	提出时间	问题编号	受理人	受理时间	问题状态	问题回复
如何补办门禁卡?	门禁卡丢失, 如何补办?	物品领取	行政类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-行政类-物品领取 032022003	赵静		待回复	
怎么查看公文?	怎么查看公文? 公文内容如何查看	新增需求	技术类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-技术类-新增需求 032022002	吴韦	2022-03-31	已回复	需要使用ie内核浏览器, 可实现在线加载
如何下载插件? 插件无法加载, 怎么安装呢?	如何下载插件? 插件无法加载, 怎么安装呢?	系统使用	技术类	李妍	2022-03-23	在线问题受理-技术类-系统使用 032022001	吴韦		待回复	

共3条

在线问题受理

在线提问 我的提问 常见问题

常见问题

问题描述: 问题描述 问题标题: 问题标题 高级搜索

问题标题	问题描述	问题类型	问题大类	提问者	提出时间	问题编号	受理人	受理时间	问题状态	问题回复
如何下载插件? 插件无法加载, 怎么安装呢?	如何下载插件? 插件无法加载, 怎么安装呢?	系统使用	技术类	李妍	2022-03-23	在线问题受理-技术类-系统使用 032022001	吴韦		待回复	

共1条

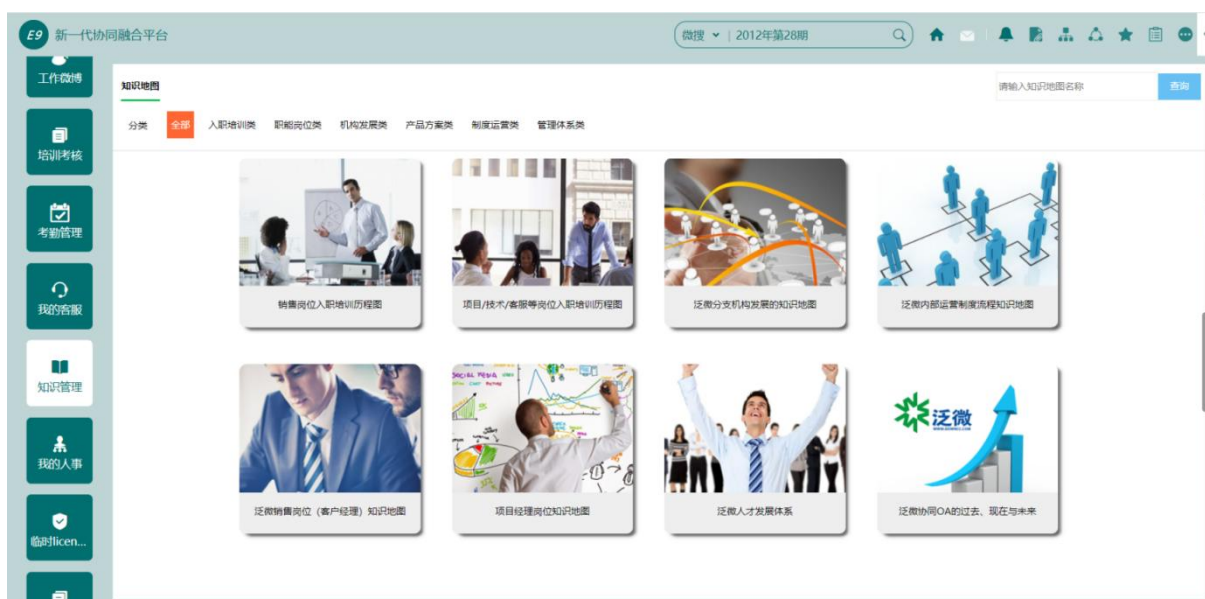
四. 知识地图搭建过程讲解

1. 知识地图的“前世今生”

随着泛微产品的迭代更新，知识地图从原本的知识索引（文档内容），发展成为如今的非标功能，通过对非标功能的启用和配置，即可实现知识地图工具的应用。

下图分别为早期知识地图索引和当前知识地图总览图：

销售岗位知识地图 more <ul style="list-style-type: none"> 泛微销售岗位（销售代表）知识地图-06-04-28 16:35:26 泛微销售岗位（客户经理）知识地图2011 16:31:01 泛微销售岗位（销售助理）知识地图-06-04-28 01:05:09 泛微南京销售助理岗位知识地图 16:17:51 泛微2008渠道开拓经理岗位知识地图-CM 09:58:15 	机构运营知识地图 more 全部收缩 <ul style="list-style-type: none"> 2011泛微内部运营制度流程知识地图 - final-2011.1.1 09:19:45 2009泛微内部运营制度流程知识地图 - final-2009.1.1 18:59:35 泛微各地代表处知识地图 12:53:55 2008泛微内部运营制度流程知识地图 - final-2008.1.1 10:33:19 2010泛微内部运营制度流程知识地图 - final-2010.1.1 09:57:43
品质&客服岗位知识地图 more <ul style="list-style-type: none"> 泛微客户服务部客服专员岗位知识地图 19:05:04 泛微客户服务部经理岗位知识地图 19:03:33 品质管理部经理岗位知识地图 16:18:07 品质管理部经理岗位知识地图 09:27:01 品质管理部测试专员岗位知识地图 09:20:54 	行业知识地图 more <ul style="list-style-type: none"> 电信行业知识地图 21:01:51 房地产行业知识地图第五部分：行业信息化动态 14:57:25 食品行业知识地图 12:14:32 零售、连锁、分销行业知识地图 09:54:53 协同OA行业知识地图V1.0 16:07:23
其他岗位知识地图 more <ul style="list-style-type: none"> 泛微人事岗位知识地图 16:55:00 泛微上海出纳岗位知识地图 11:59:15 泛微行政岗位（行政秘书）知识地图 11:05:01 泛微上海项目助理岗位知识地图 16:41:35 杭州行政助理岗位知识地图 泛微上海项目助理岗位知识地图 	岗位&培训历程图 more <ul style="list-style-type: none"> e-cology产品知识培训历程图2010V1.0 16:39:24 e-office产品知识培训历程图2010V1.0 10:26:07 泛微代理商发展标准化历程图V1.0 16:02:43 项目实施员工入职培训、考核与能力成长历程图 09:40:12
项目管理知识地图 more <ul style="list-style-type: none"> 泛微知识管理(KM)项目实施知识地图 18:11:31 2007泛微e-cology项目实施管理知识地图 16:31:44 泛微成都项目部项目实施(ecology) 知识地图 12:29:27 泛微深圳项目管理知识地图 15:48:12 晶澳太阳能项目实施知识地图 14:59:09 	产品知识地图 more <ul style="list-style-type: none"> 泛微协同办公平台（e-cology）手册知识地图 18:13:31 e-cology产品知识地图2009V1.0 09:09:48 e-weaver产品知识地图2009V1.0 15:33:27 e-office产品知识地图2009V1.0 14:58:43 e-cology产品外国合作伙伴管理知识地图V2.0 11:34:02
专家网络图 more <ul style="list-style-type: none"> 泛微专家知识地图之“专家卡片”样例——王晨志专家 18:23:06 泛微专家网络知识地图 10:45:16 	案例知识地图 more <ul style="list-style-type: none"> 泛微销售过程真实案例知识地图 09:39:55 构建“活力、创新”的销售团队之一成功案例... 20:13:33



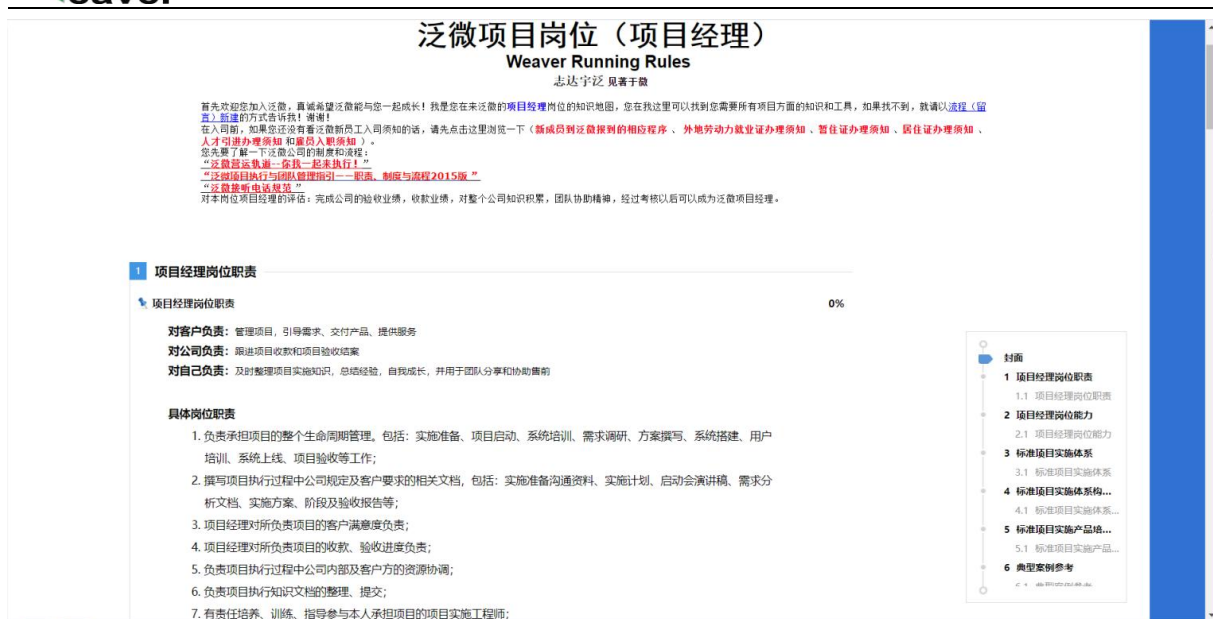
2. 知识地图的价值与优势

信息时代，知识的“快速复制”能力变得越来越重要。特别是对于职场人而言，前辈积累下来的宝贵经验、知识分享如果能有效借鉴学习，终会变成一种精神“养分”，加速个人的成长与能力提升。

然而现实的情况却是，企业“知识过量”问题日益严重，员工很难有效找到自己真正需要的，而“挤牙膏”式的知识分享又无法进行关联与贯穿，难以形成完整的信息流。真正有效的企业知识管理，应当一面做“减法”，一面做“加法”。所谓“减法”，即将知识进行有效的筛选，按岗位、项目、职责等匹配给对应的人员，节省查找的时间。所谓“加法”，则是对每一篇知识文档的加工与丰富，从而保障一篇文档所呈现出来的是一个完整的知识流。泛微 OA 系统的“知识地图”正是基于这样的理念，通过强大的文档关联机制，让每一篇文档的价值超越其本身并得以融会贯通。“减法”你需要的，正是我提供的企业日积月累的知识分散各处，对其进行高效管理的第一步就是对其进行“收纳”与整理。通过分类机制，可以将文档进行分类管理，通过目录与索引的方式提升查找效率。当然，这只是传统的分类方式，比之更有效的是围绕岗位、职能所建立起来的“知识地图”的分类。

做“减法”的目的是为了做“加法”，泛微 OA 系统通过建立强大的文档关联体系，整合信息流，实现知识汇聚于相应的知识地图。一张知识地图，是文档与文档之间的强大关联，是数据与数据之间的交互沟通，就如同一个“杠杆”，让单个知识通过“结盟”的方式发挥出最大的价值。

为了节省查找成本，提高知识的易用性与针对性，“知识地图”需要做“减法”；为了增强知识的黏着力与穿透性，知识地图又应当做“加法”。其实这并不矛盾，正是因为这样的自我解构与重塑，让知识更具联动效应，实现资源、管理的大连接。

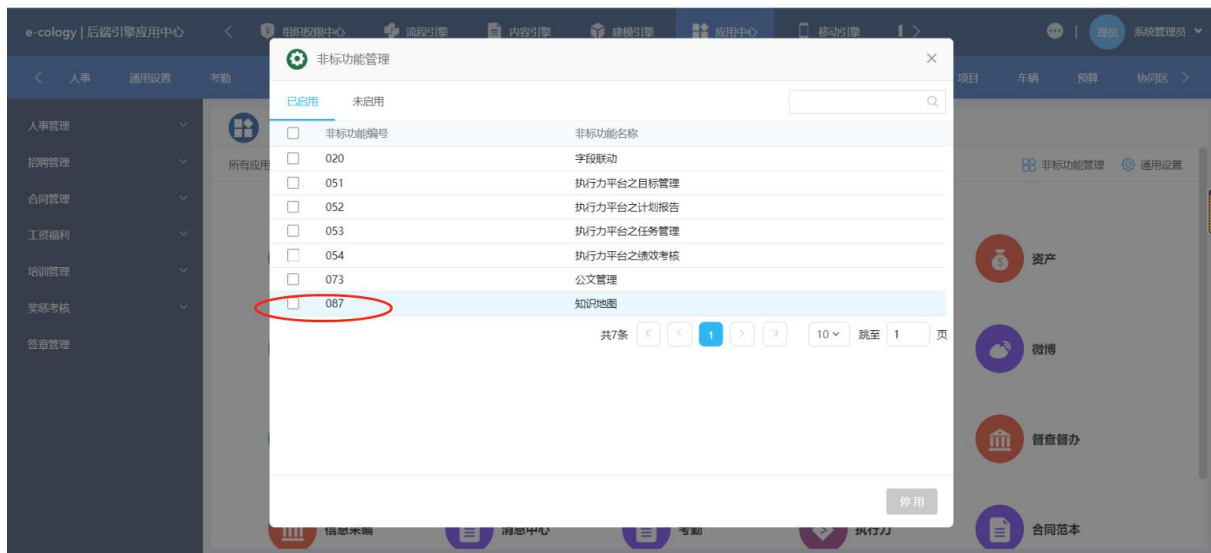


3. 知识地图非标功能的启用

自版本 KB900191101 开始，知识地图菜单生成只需要开通非标功能即可，操作方法如下：

操作步骤：

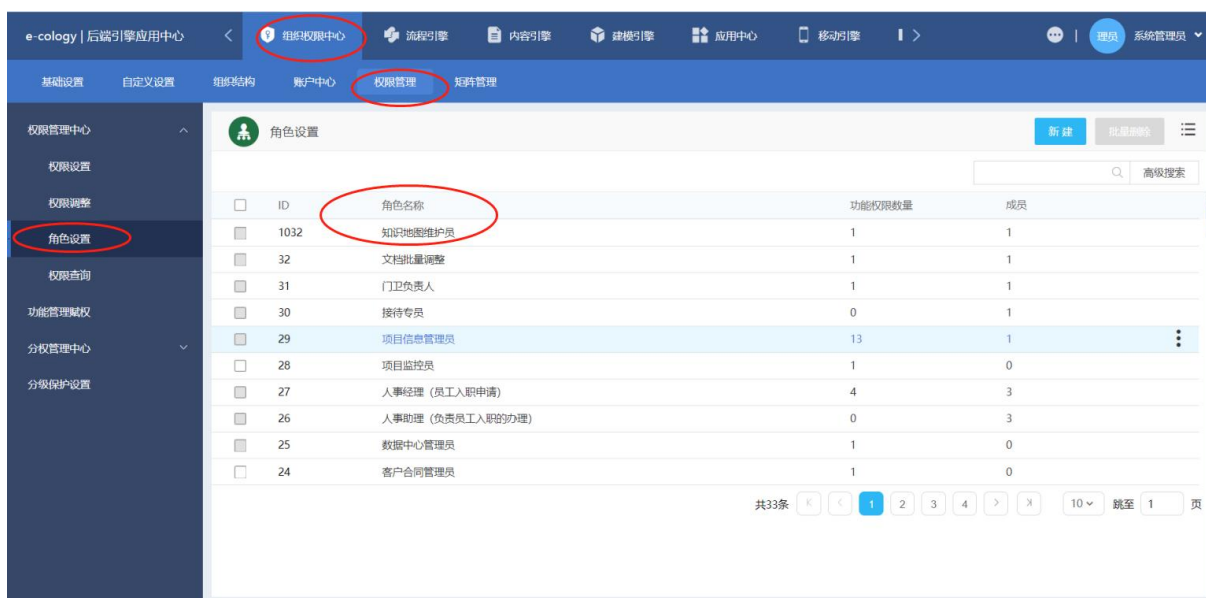
- ⑦ 系统管理员登录系统，在【后端应用中心】-【应用中心】-【非标功能管理】，启用 087 知识地图非标功能：



- ⑧ 启用 087 知识地图非标功能后，前端【我的知识】下会生成【知识点】、【知识地图】、【知识地图总览】三个菜单：



- ⑨ 知识地图支持数据库类型：sqlserver、oracle、mysql;
- ⑩ 知识地图权限控制：可通过角色赋权，权限项为：知识地图工具维护；

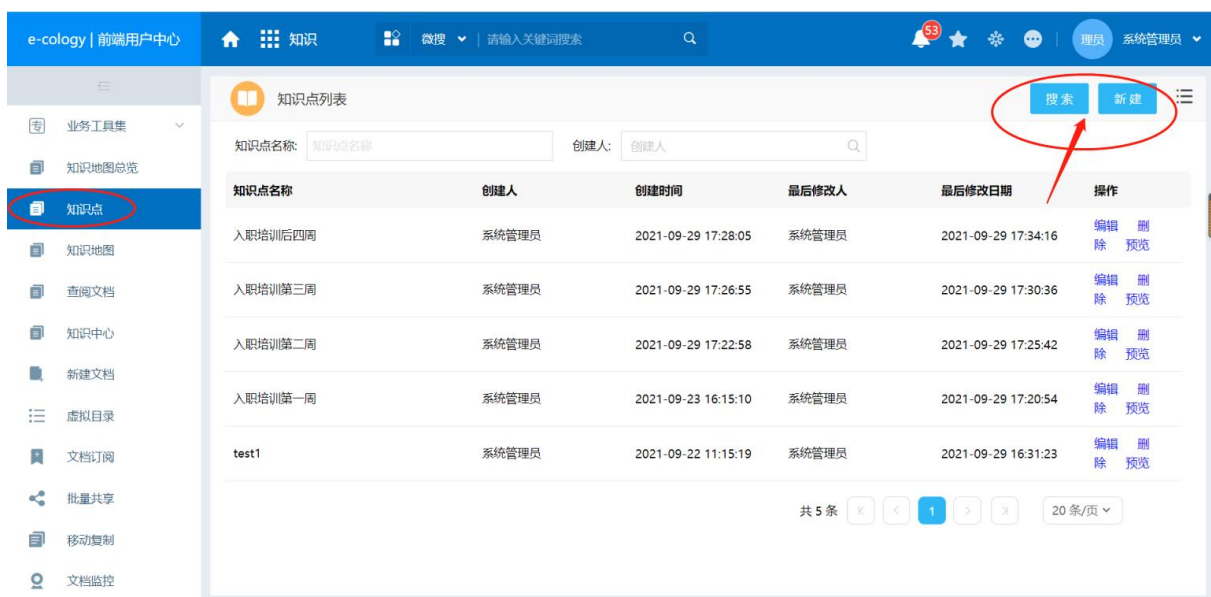




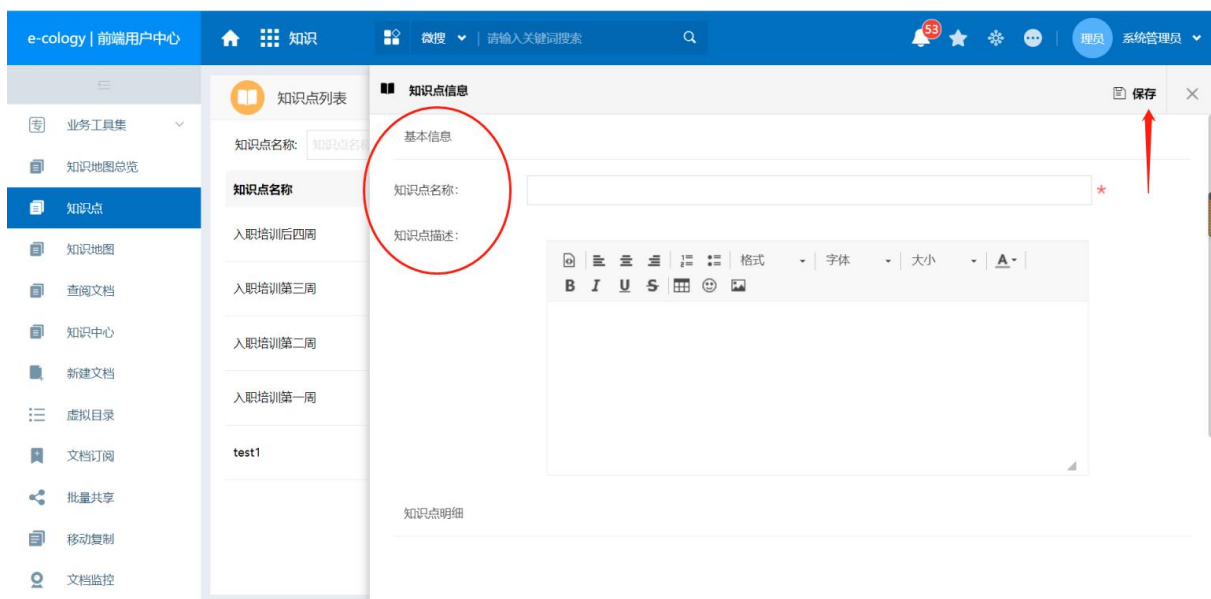
4. 知识点页面介绍

操作步骤:

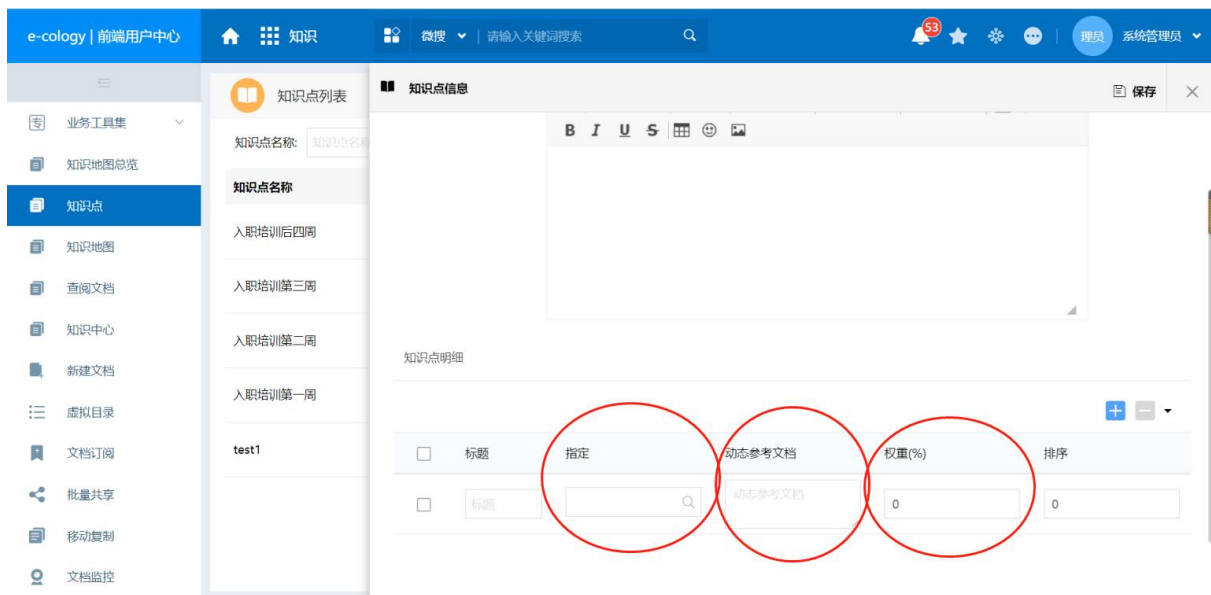
- ④ 知识点列表： 知识点页面默认显示已有知识点列表，右键或者右上角会出现新建按钮，如图所示：



- ⑤ 知识点新建： 新建页面可以输入知识点名称、明细等内容， 如图所示：



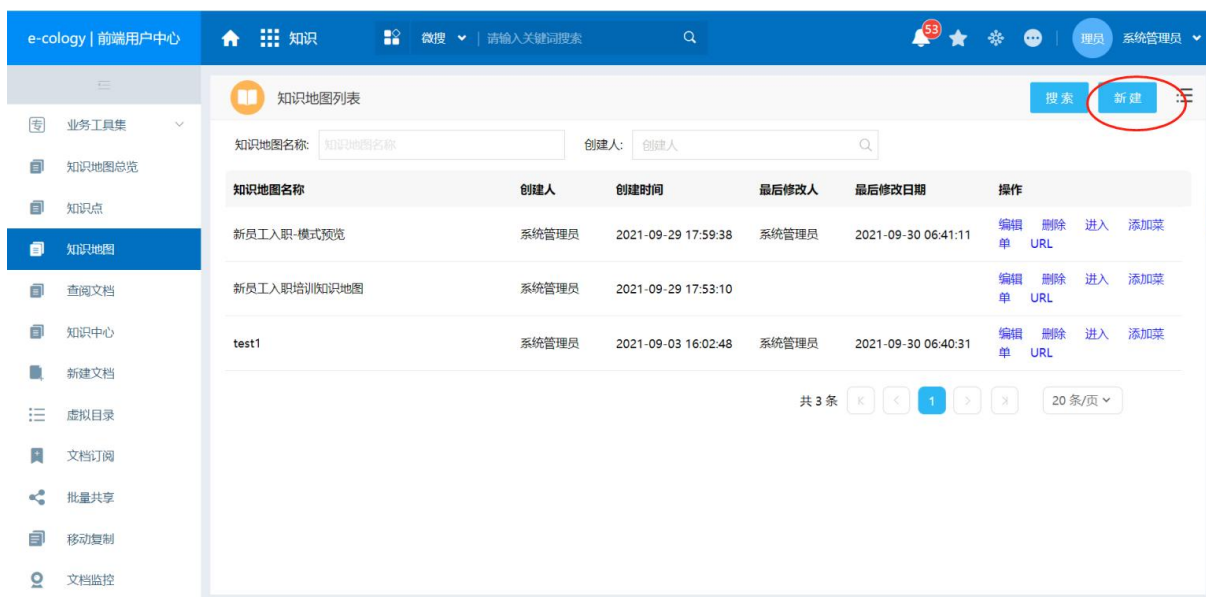
- ⑥ 知识点明细：每个知识点明细可以关联文档，并且可以设置权重(所占百分比)。所有知识点明细加起来权重为 100%，动态参考文档可以直接写 sql 返回的字段为文档 id，支持多文档：例：select docid from docs where createdate = '2021-01-01'，如图所示：



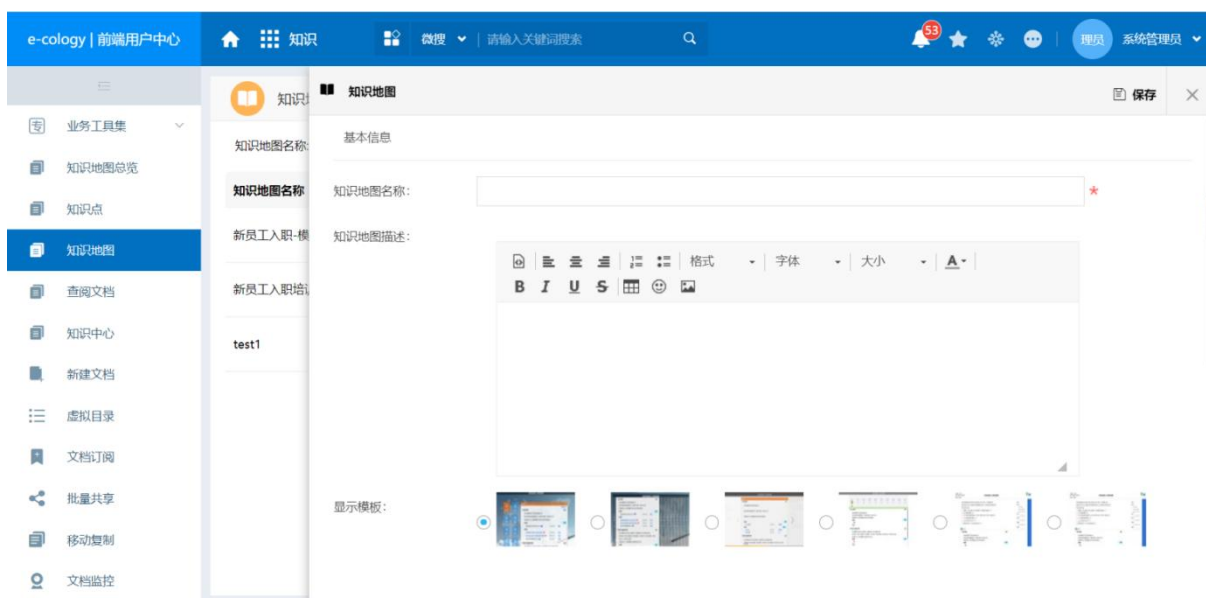
5. 知识地图页面介绍

操作步骤：

- ⑨ 知识地图列表：知识地图页面默认显示已有知识点列表，右键或右上角会出现新建按钮，如图所示：



⑩ 知识地图新建：新建页面可以设置知识地图名称、知识地图明细,选择不同显示模板等内容，如图所示：



⑪ 知识地图模板：共 6 种，分别是默认模板、风琴模板、幻灯片模板、文档模板、流程模板、知识百科模板。用户可根据实际需求进行选择使用。

文档编号: 000003
凝聚分散智慧 协同快速发展
发布人员: 系统管理员

新员工入职-模式预览

欢迎您加入泛微, 期待泛微与您共同成长! 这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为7周, 前两周为本地机构自学, 核心掌握产品的搭建能力, 第三周为总部现场培训与考核, 之后三周为本地自学, 核心是掌握更多产品功能。

1 入职培训第一周

入职培训第一周 20%

欢迎您加入泛微, 期待泛微与您共同成长! 这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为七周, 前两周为本地机构自学, 核心掌握产品的搭建能力, 第三周为总部现场培训与考核, 之后三周为本地自学, 核心是掌握更多产品功能。

系统基本运维手册		2021-07-26	系统管理员	<input type="checkbox"/>
Ecology系统运维-运维平台产品手册		2021-07-26	系统管理员	<input type="checkbox"/>
常见问题解决方案		2021-06-29	系统管理员	<input type="checkbox"/>
运维平台3.0常见问题解决方案 (1)		2021-06-29	系统管理员	<input type="checkbox"/>

2 入职培训第二周

封面

1 入职培训第一周

1.1 入职培训第一周

2 入职培训第二周

2.1 入职培训第二周

3 入职培训第三周

3.1 入职培训第三周

4 入职培训后四周

4.1 入职培训后四周

新员工入职培训知识地图

1 入职培训第一周

2 入职培训第二周

3 入职培训第三周

4 入职培训后四周

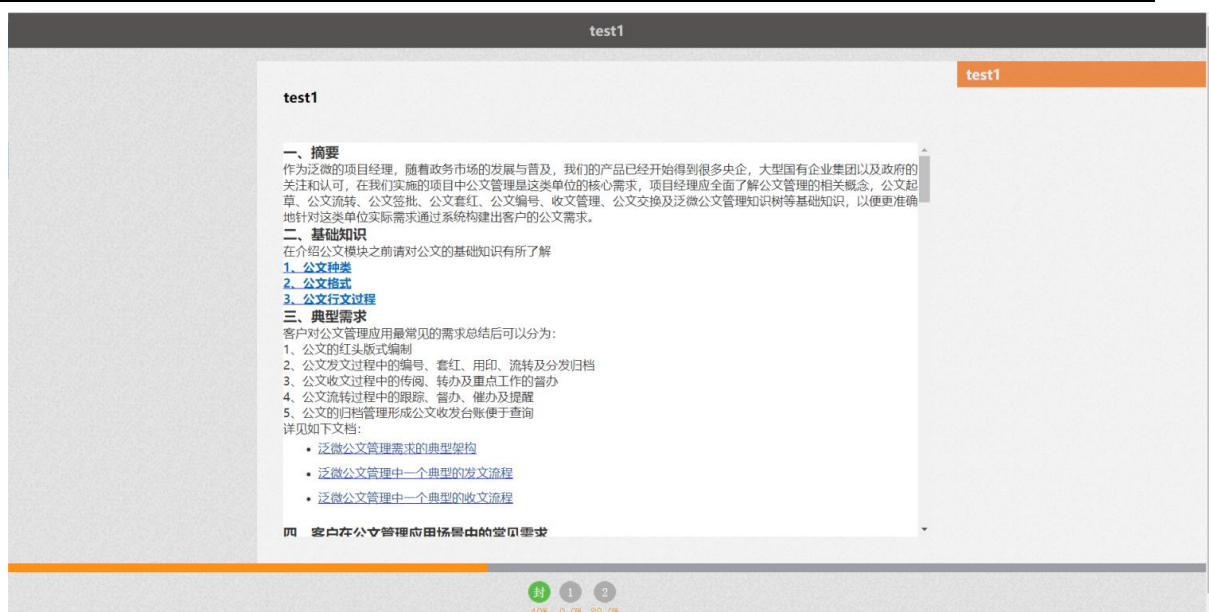
1 入职培训第一周

入职培训第一周 0%

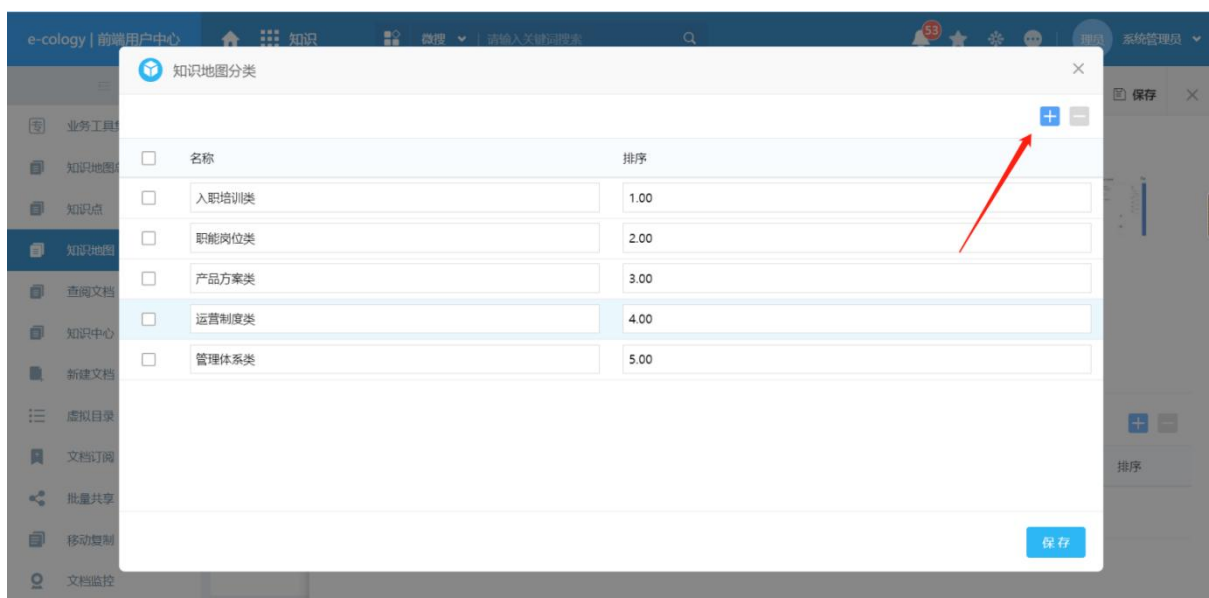
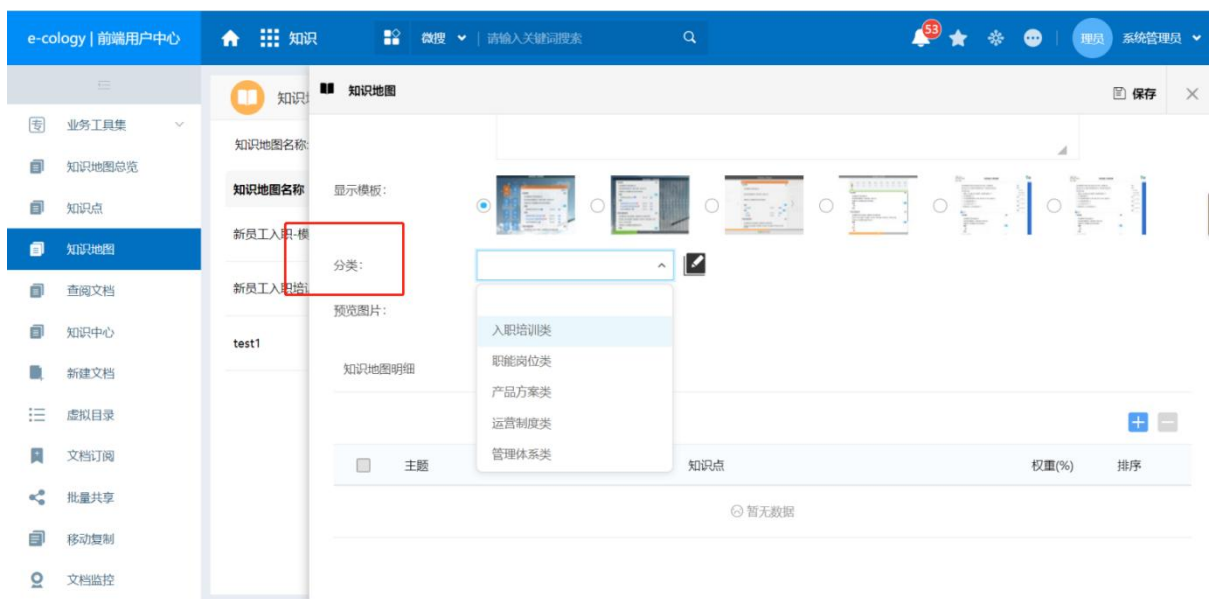
欢迎您加入泛微, 期待泛微与您共同成长! 这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为七周, 前两周为本地机构自学, 核心掌握产品的搭建能力, 第三周为总部现场培训与考核, 之后三周为本地自学, 核心是掌握更多产品功能。

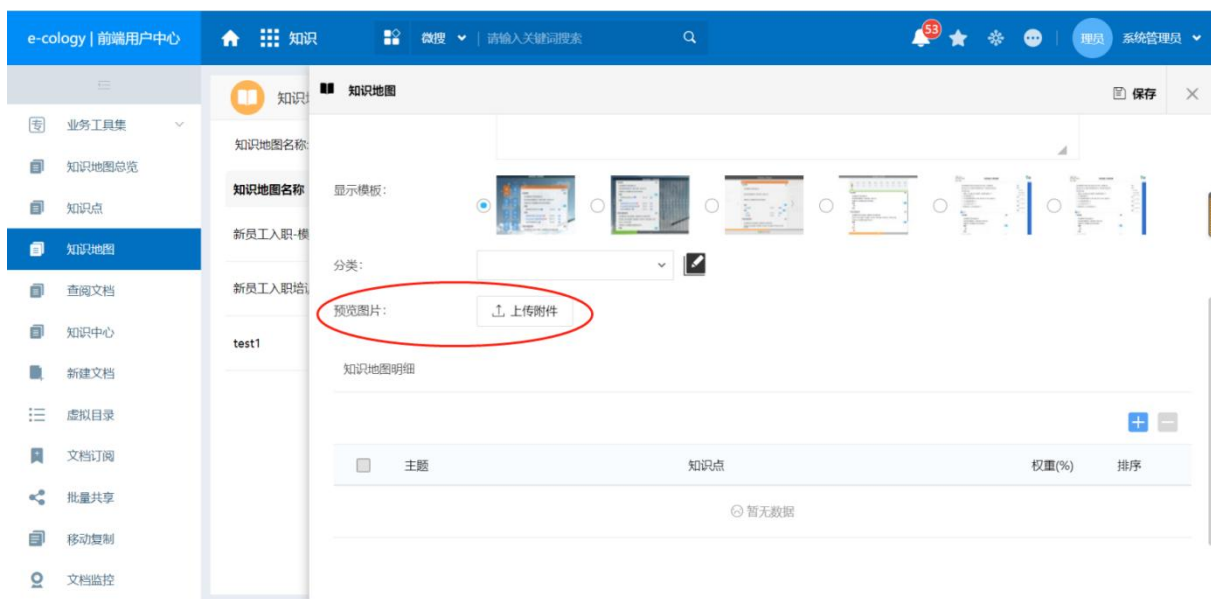
系统基本运维手册		2021-07-26	系统管理员	<input type="checkbox"/>
Ecology系统运维-运维平台产品手册		2021-07-26	系统管理员	<input type="checkbox"/>
常见问题解决方案		2021-06-29	系统管理员	<input type="checkbox"/>
运维平台3.0常见问题解决方案 (1)		2021-06-29	系统管理员	<input type="checkbox"/>



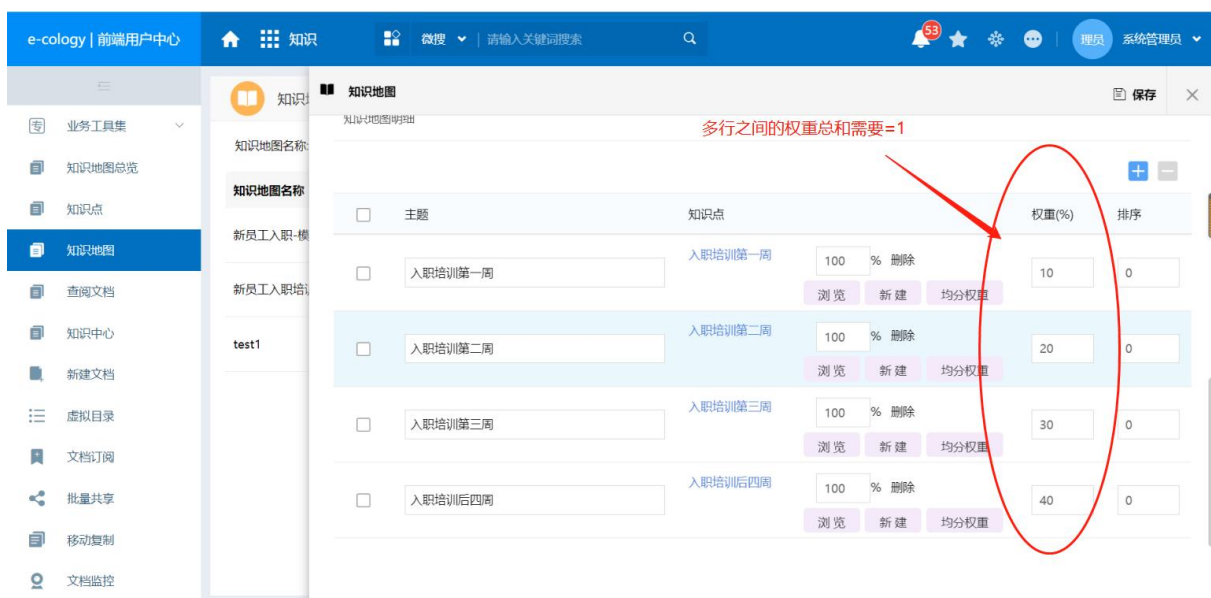
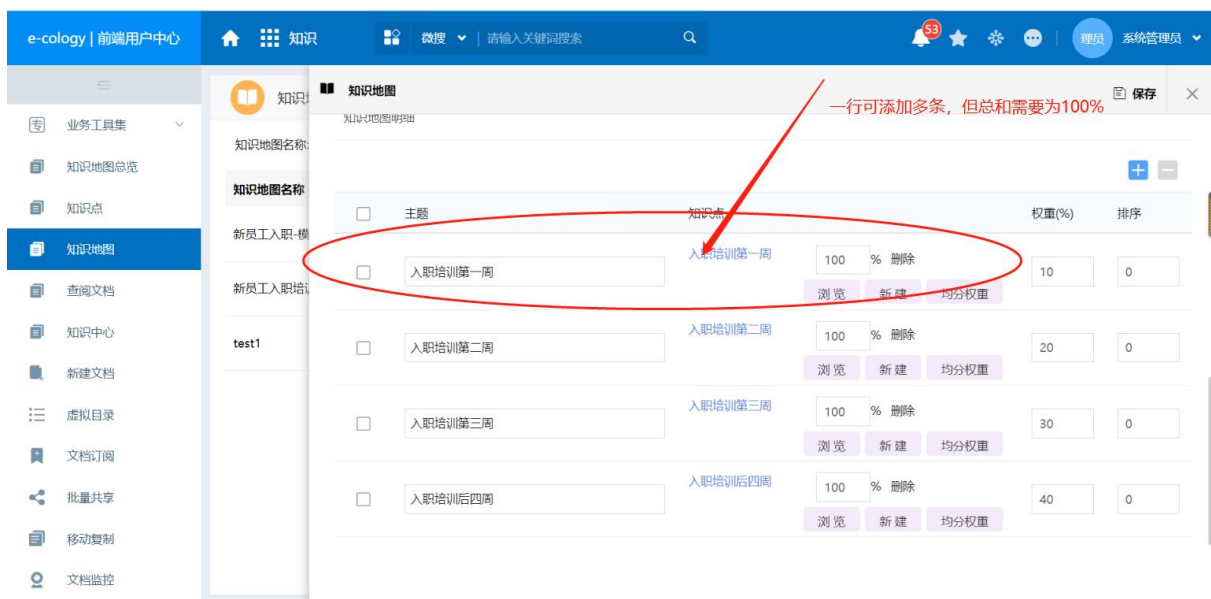
⑫ 知识地图分类：会在知识地图总览页面展示，用户可自定义添加分类内容，如图所示：



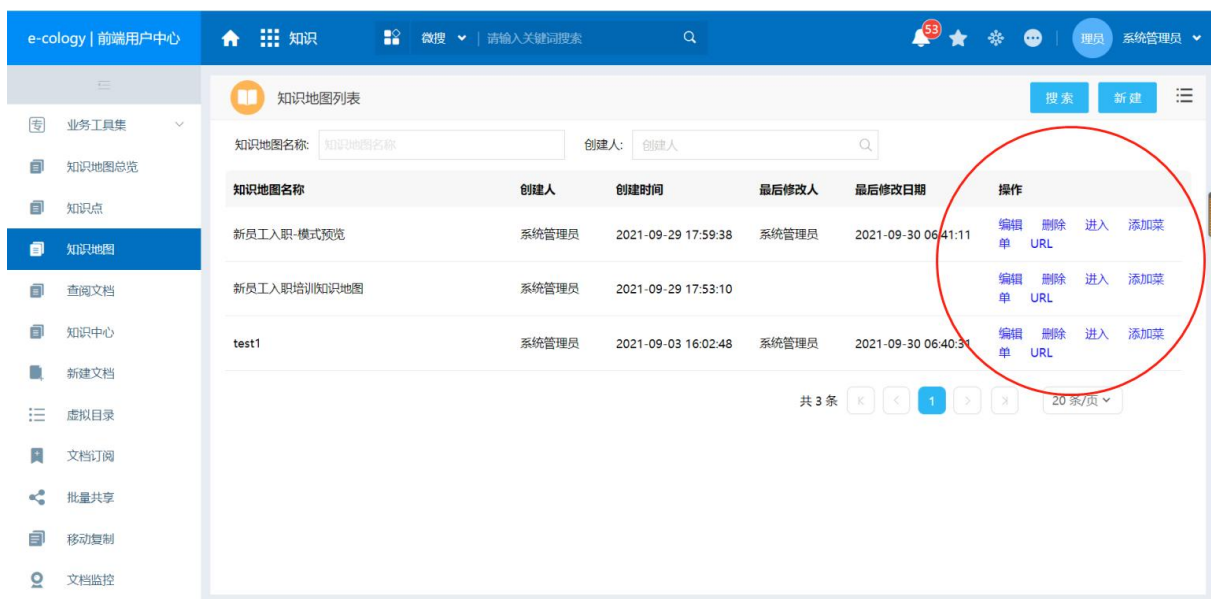
⑬ 预览图片：预览图片用于展示不同知识地图封面，如图所示：



- ⑭ 知识地图明细 每个知识地图明细可以关联文档，并且可以设置权重(所占百分比)。每一行主题里面的知识点的权重加起来必须为 100%，可以使用均分权重来自动设置。所有行主题的权重加起来也必须为 100%，如图所示：



- ⑮ 设置完成后，在知识地图列表页面，点击“进入”，可以查看知识地图显示样式，点击 URL 显示改地图的访问地址，添加菜单可以直接打开菜单中心配置菜单。



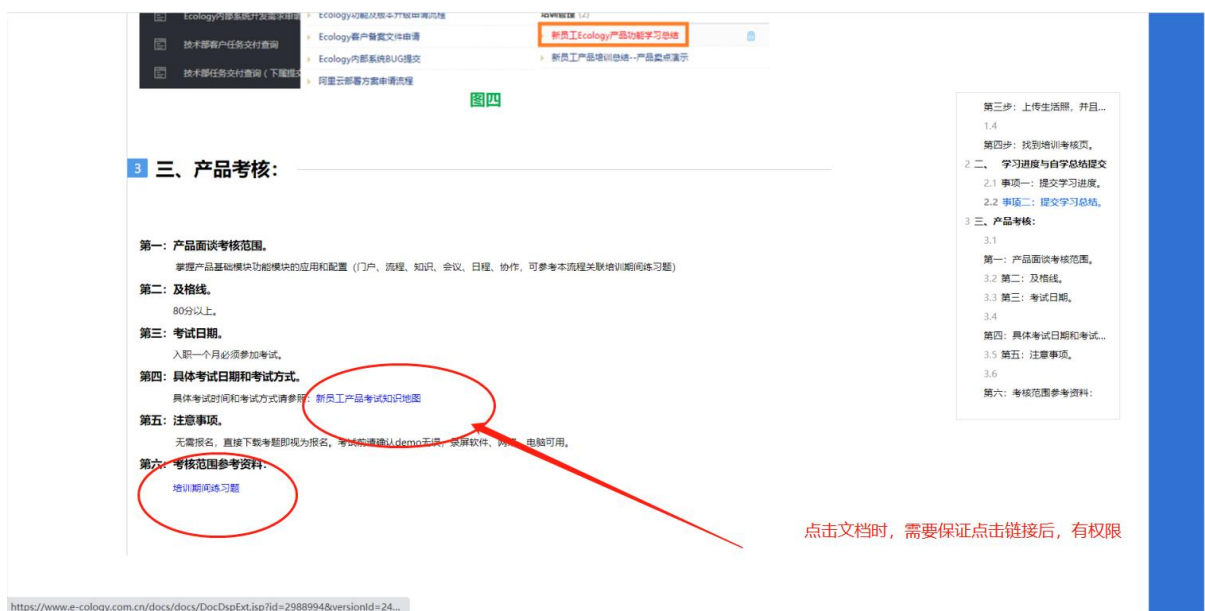
6. 知识地图总览

知识地图总览页面，将根据知识地图的分类，展现图片样式的导航图页面，当光标停留在某个知识地图预览图时，会有移动交互的样式展现

- ④ 对于权重的作用补充说明：如下图知识地图页面上的百分比（100%）是显示这个知识地图的单个知识点的完成进度，可以通过图中 yes/no 按钮进行设置。底部的进度（8%）为整个知识地图知识点的完成进度，是由编辑页面设置的权重比例计算所得。



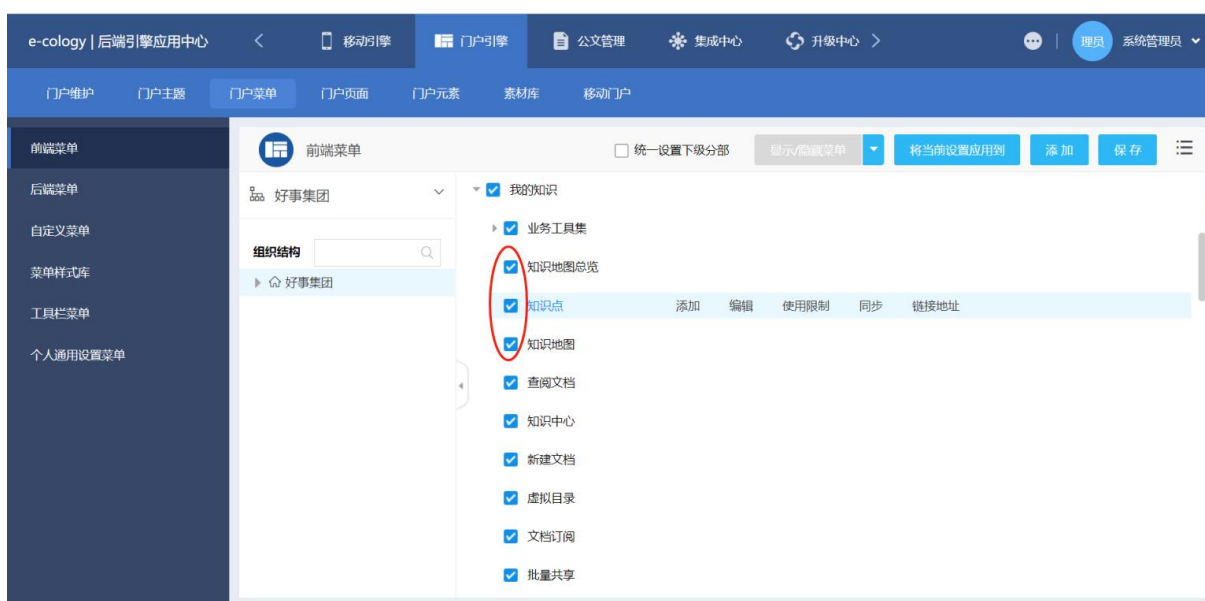
- ⑤ 实施注意：知识地图的搭建，需要首先整理清晰地图脉络，根据企业自身情况和行业特点，对企业内知识资产从主题、分类等途径对知识加以整理；同时还要对知识文档发布的链接、文档共享权限等提前进行整理。

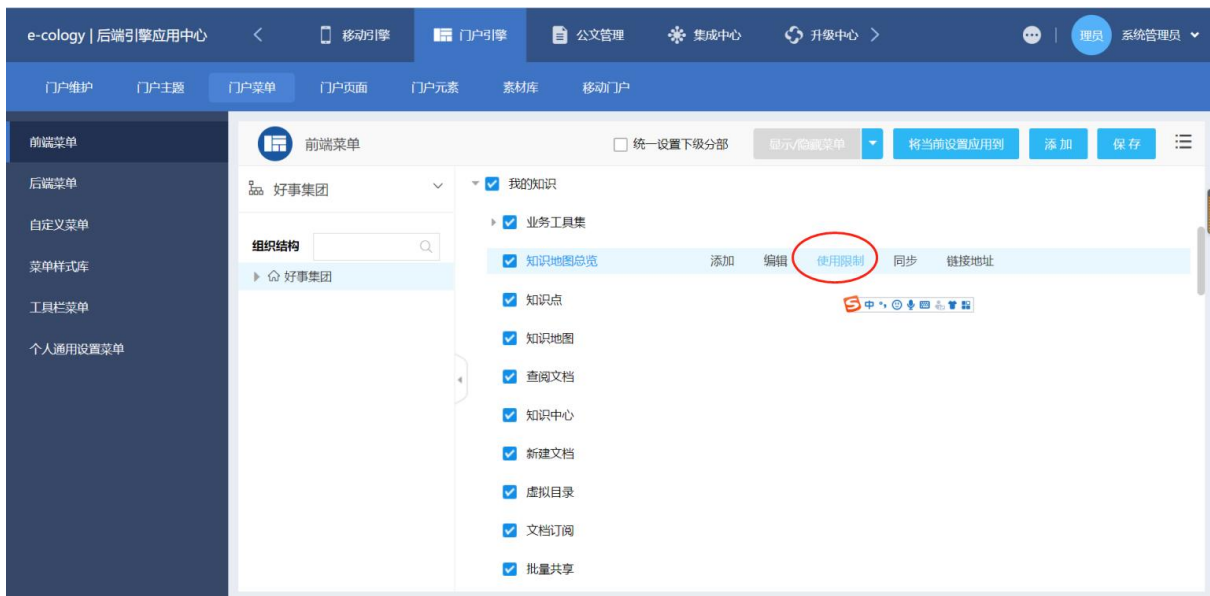


- ⑥ 实施注意 2：需要进行定期维护，建立一篇知识地图并不代表一劳永逸。随着企业的发展，知识地图的内容也在相应变化，因此知识专家应定期修改知识地图内容以适应企业发展需要。



- ⑦ 对于菜单应用补充说明：启用完成非标功能后，可通过修改菜单的使用限制来控制哪些人员可以看到【知识点】【知识地图】【知识地图总览】页面。

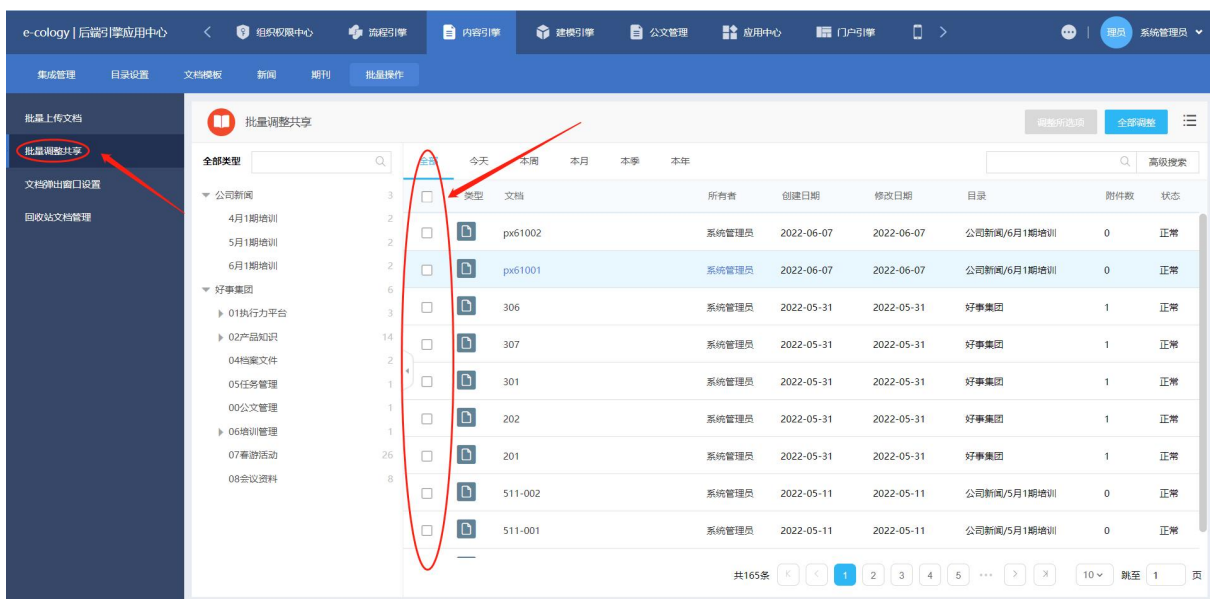




五. 知识引擎相关功能介绍

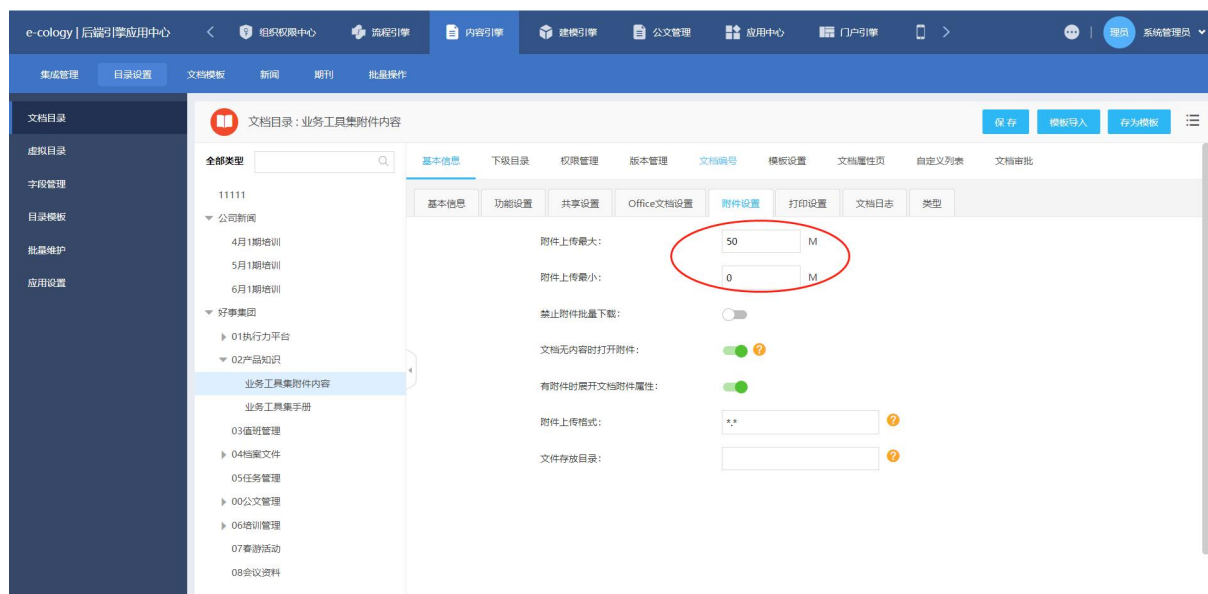
1. 批量共享

当系统用了一段时间后，可能组织结构发生了调整、人员发生了变动等等原因，引起原有的文档共享范围已经不能满足实际使用需要了，这个时候可对这些文档的共享范围进行调整，在批量调整界面可以批量对文档进行权限项的调整。



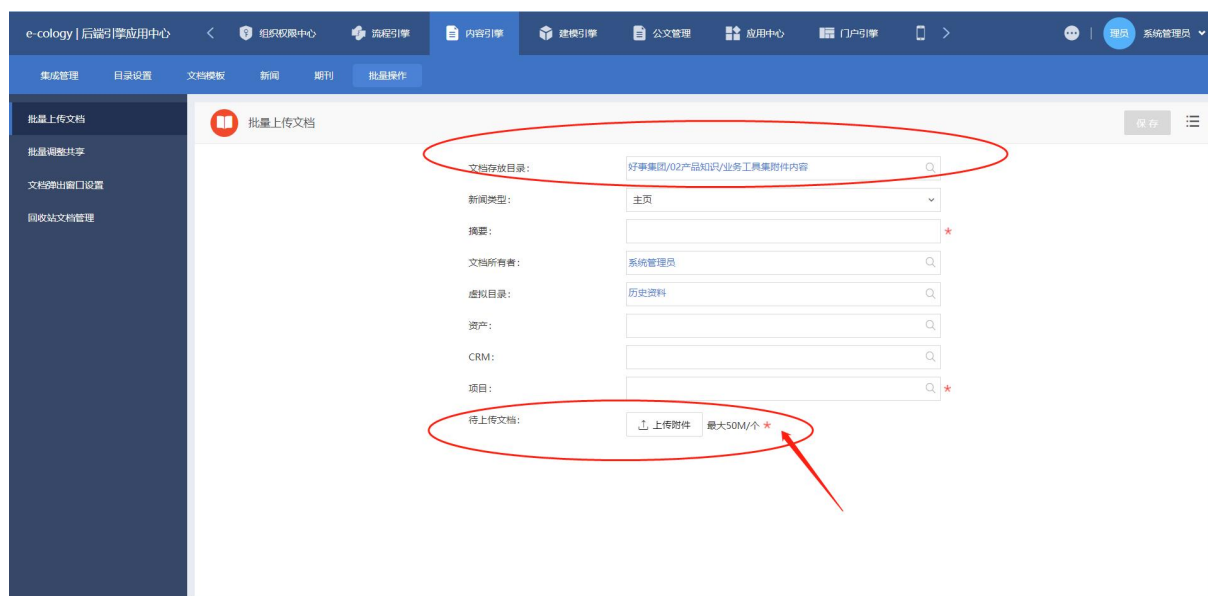
2. 附件大小

附件设置是控制在系统中上传文档的大小、格式等相关属性。可以在此处调整文档大小。



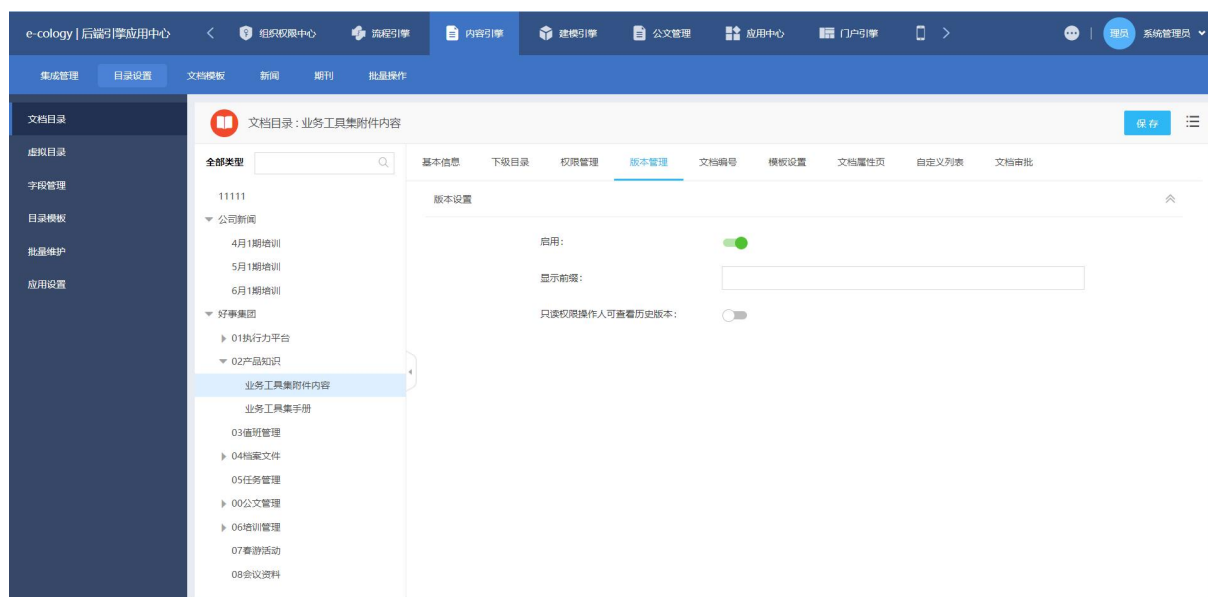
3. 批量上传

当我们有大量文档需要上传到系统中的时候，如果还采用普通的方式一篇一篇去新建显然是耗时耗力的，因此系统提供了批量上传功能，可以一次性上传大量的文档。



4. 版本管理

版本管理功能是指存放在该目录下的文档，每编辑一次就会保存一个版本，根据设置及权限的不同，用户可以查看历史版本的文件。



5. 回复评分

功能目录开关开启后，在该目录的文档前端将显示“文档回复”“文档打分”的 tab 页签。

