

仅限阅读 请勿传播

当您阅读本方案时，即表示您
同意不传播本方案的所有内容



Ecology9.0 应用场景分享: 知识管理平台搭建指导手册

Introduction to Weaver e-cology

本文件基于 e-cology9.0

www.weaver.com.cn

目 录

目录	1
前言	1
功能点讲解、演示及搭建说明	2
一. 功能点实现效果演示	2
1. 用于讲解功能点的素材展示	2
2. 功能点最终实现效果展示	3
二. 业务工具集搭建过程讲解	7
1. 目录梳理：设置目录并维护目录权限	7
2. 数据收集：构建“知识分享评估流程”和模块创建布局	8
3. 数据评估：设置流程数据评估，允许发布的数据设置流程转数据	9
4. 数据查看：业务工具集查询页面的数据配置	11
5. 数据发布：配置门户菜单页面或工具栏组件	14
三. 在线问题受理搭建过程讲解	17
1. 知识地图的“前世今生”	17
2. 问题类型及受理人员数据维护	17
3. 在线问题受理应用平台搭建	25
4. 在线问题受理流程路径搭建	32
5. 我的提问及常见问题导航页面搭建	40
四. 知识地图搭建过程讲解	47
1. 知识地图的“前世今生”	47
2. 知识地图的价值与优势	48
3. 知识地图非标功能的启用	49
4. 知识点页面介绍	51
5. 知识地图页面介绍	52
6. 知识地图总览	59
五. 知识引擎相关功能介绍	62
1. 批量共享	62
2. 附件大小	63
3. 批量上传	63
4. 版本管理	64
5. 回复评分	64

前言

本期应用场景为知识管理相关内容的搭建，主要包含业务工具集、在线问题受理、知识地图这三项工具。

业务工具集：就相当于一种操作指南，相当于一本书的索引，可以通过这个索引，点击链接，查到具体的内容。

在线问题受理：解决企业员工问题在线提问、专人在线处理、在线追踪，查询自己提交的提问，整合常见问题等。

知识地图：作为一种应用工具，帮助企业用户很好地整合了系统知识，完成了知识的有效传递。企业应正视这个议题，将散落的知识整合起来，并予以有效地管理，让员工能够充分地存取、分享、与系统地再使用这些知识。

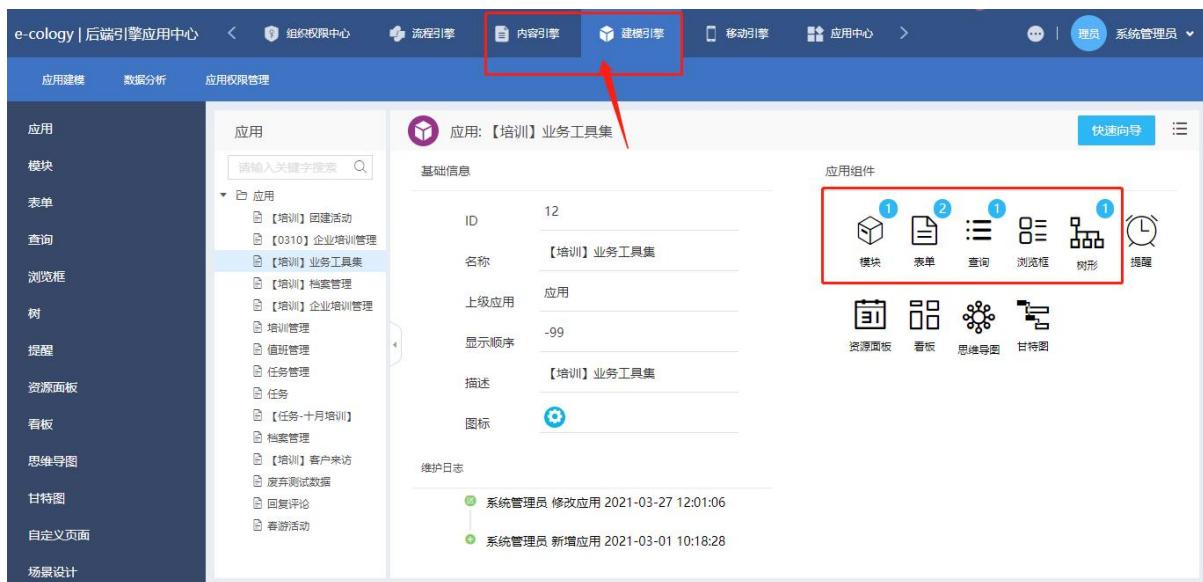
功能点讲解、演示及搭建说明

一. 功能点实现效果演示

1. 用于讲解功能点的素材展示

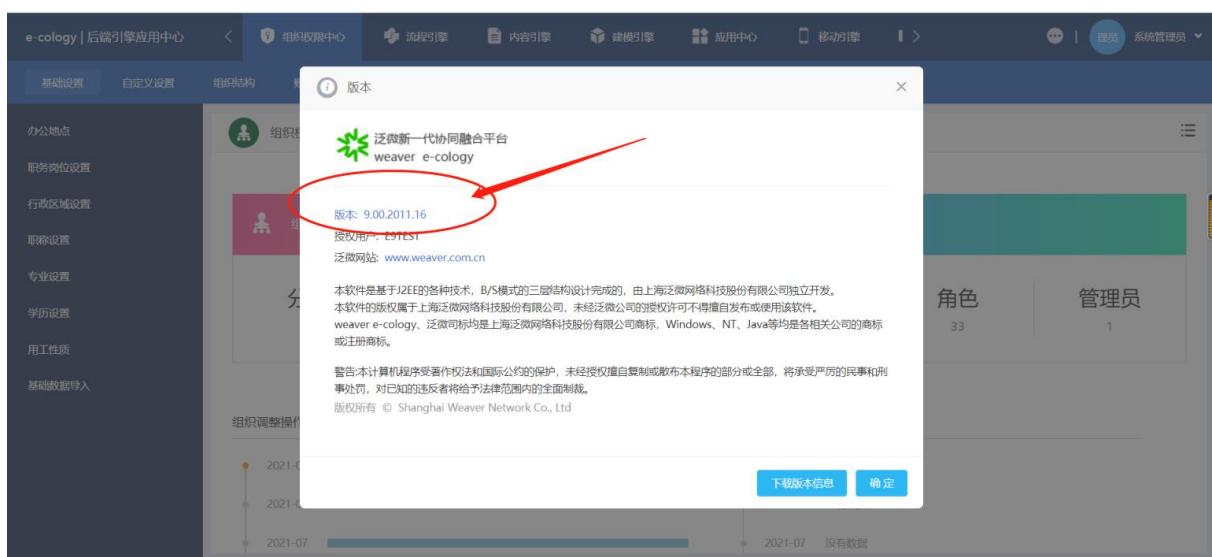
首先，搭建环境需要配置建模引擎，本次应用案例讲解会应用到表单建模及内容引擎。

其中涉及到的建模组件有：建模模块、表单、查询、树形；本次案例也是对查询、模块功能、树组件的巧妙应用。

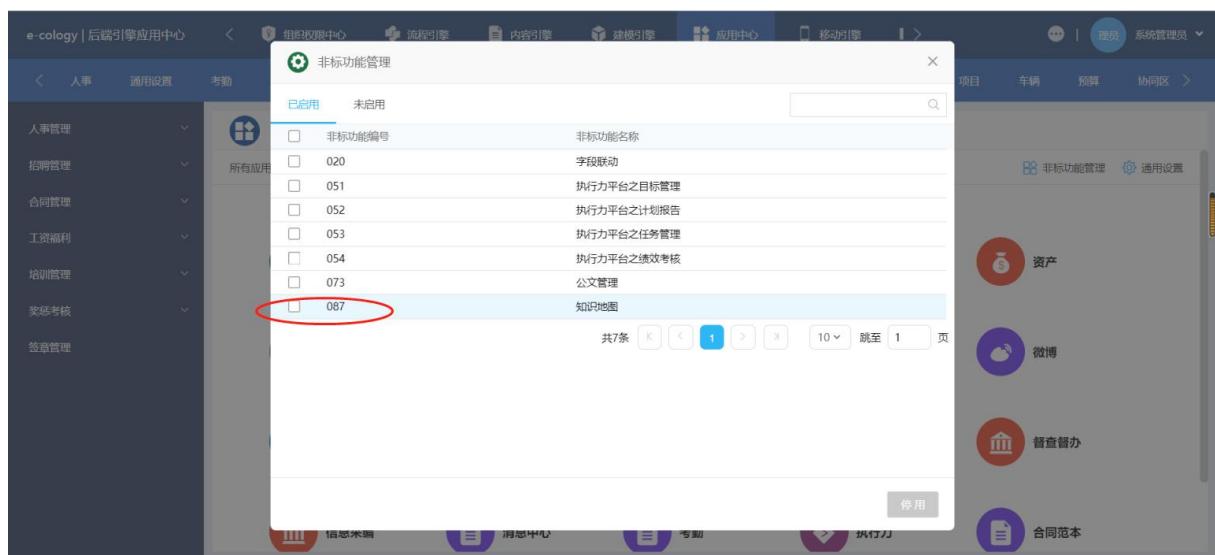


The screenshot shows the 'e-cology | 后端引擎应用中心' interface. The top navigation bar includes links for '组织权限中心', '流程引擎', '内容引擎' (highlighted with a red box), '建模引擎' (also highlighted with a red box), '移动引擎', '应用中心', and '系统管理员'. On the left, a sidebar lists various application components: 应用, 模块, 表单, 查询, 浏览框, 树, 提醒, 资源面板, 看板, 思维导图, 甘特图, 自定义页面, and 场景设计. The main content area displays an application named '【培训】业务工具集' with ID 12. It shows basic information like name, parent application, display order, description, and icon. A timeline section tracks log entries from March 2021. To the right, there's a '应用组件' section with icons for '模块' (highlighted with a red box), '表单', '查询', '浏览框', '树形', '资源面板', '看板', '思维导图', and '甘特图'. A '快速向导' button is also present.

需要准备环境高于 KB900191101 的 ecology 测试环境、启用非标功能 087 知识地图；



The screenshot shows the 'e-cology | 后端引擎应用中心' interface with the '基础设置' tab selected. A modal dialog box titled '版本' (Version) is open, displaying the '泛微新一代协同融合平台 weaver e-cology' logo and the version number '版本: 9.00.2011.16'. Below the version number, it says '授权用户: LOST1' and '访问网站: www.weaver.com.cn'. The dialog also contains a warning about software piracy and copyright laws, and a copyright notice for Shanghai Weaver Network Co., Ltd. At the bottom right of the dialog are '下载版本信息' and '确定' buttons.



The screenshot shows a configuration interface for 'Non-functional Management'. It lists several items under '已启用' (Enabled) and '未启用' (Not Enabled). Item 087 is highlighted with a red circle. The interface includes a search bar, pagination controls, and a '禁用' (Disable) button at the bottom right.

2. 功能点最终实现效果展示

最终形成“业务工具集”可配置页面，管理员可按需进行门户页面的添加。



The screenshot shows a configuration interface for 'Business Tools Set'. On the left, there's a sidebar with various document management options like '查阅文档', '知识中心', and '新建文档'. The main area displays a list of tools with detailed information. One tool entry is highlighted:

- 运维平台使用手册 (2) 李妍**
- 内容标题 : 运维平台使用手册 TOP
- 文档大类 : 标准化工具
- 文档小类 : 人事管理
- 创建日期 : 2021-02-24
- 文档内容 : 运维平台使用手册
- 评估意见 : 运维平台使用手册, 新人入职常用手册
- 附件 : 运维平台使用手册 (2).docx
- 标签 : AAAA AA

新建在线问题界面：



e-colony | 前端用户中心

在线问题... 微搜 | 请输入关键词搜索

提交

在线问题受理

问题大类	系统管理员
提问人	系统管理员
所在部门	
所在分部	
提出时间	2022-04-02
问题附件	上传附件 最大5M/个
问题编号	
受理人	
受理部门	
受理时间	
问题状态	待回复
问题回复	
回复附件	

我的提问界面：

我的提问

高级搜索

问题标题	问题描述	问题类型	问题大类	提问人	提出时间	问题编号	受理人	受理时间	问题状态	问题回复
如何补办门禁卡？	门禁卡丢失，如何补办？	物品领取	行政类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-行政类-物品领取 032022003	赵静		待回复	
怎么查看公文？	怎么查看公文？公文内容如何查看	新增需求	技术类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-技术类-新增需求 032022002	吴伟	2022-03-31	已回复	需要使用ie内核浏览器，可实现在线加载

共2条 10 10 跳至 1 页

常见提问界面：

常见提问

高级搜索

问题标题	问题描述	问题类型	问题大类	提问人	提出时间	问题编号	受理人	受理时间	问题状态	问题回复
如何补办门禁卡？	门禁卡丢失，如何补办？	物品领取	行政类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-行政类-物品领取 032022003	赵静		待回复	
怎么查看公文？	怎么查看公文？公文内容如何查看	新增需求	技术类	系统管理员	2022-03-31	在线问题受理-技术类-新增需求 032022002	吴伟	2022-03-31	已回复	需要使用ie内核浏览器，可实现在线加载
如何下载插件？插件无法加载，怎么安装呢？	如何下载插件？插件无法加载，怎么安装呢？	系统使用	技术类	李妍	2022-03-23	在线问题受理-技术类-系统使用 032022001	吴伟		待回复	

共3条 10 10 跳至 1 页

在线问题受理流程界面：



流程:处理 - 在线问题受理流程 - 创建 至 回复

流程表单 流程图 流程状态 相关资源

在线问题受理流程

问题信息

标题	在线问题受理流程-系统管理员-2022-03-31	提出时间	2022-03-31
问题描述	门禁卡丢失，如何补办？	问题类型	物品领取
问题大类	行政类	提问人	系统管理员
问题附件		所在部门	
所在分部		问题编号	在线问题受理-行政类-物品领取032022003
问题标题	如何补办门禁卡？		

回复信息

受理人	赵静	受理部门	好事集团-->行政管理部
受理时间		问题回复	
回复附件		是否属于经典问题	
问题处理路径			

确认评价

问题状态	待回复
------	-----

流转意见 与我相关

通过搭建“新员工入职培训知识地图”，展现不同模板样式的知识地图界面内容：

e-cology | 前端用户中心

知识 地图 搜索 | 请输入关键词搜索

系统管理员

知识地图总览

分类 全部 入职培训类 职能岗位类 产品方案类 运营制度类 管理体系类

新员工入职-模式预览 新员工入职培训知识地图 test1



文档编号: 000003
凝聚分智慧 协同提速发展
发布人员: 系统管理员

新员工入职-模式预览

欢迎您加入泛微，期待泛微与您共同成长！这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为7周，前2周为本地机构自学，核心掌握产品的搭建能力，第三周为总部现场培训与考核，之后三周为本地自学，核心是掌握更多产品功能。

1 入职培训第一周

1.1 入职培训第一周

系统基本运维手册
[Ecology系统运维-运维平台产品手册](#) 2021-07-26 系统管理员

常见问题解决方案
[运维平台3.0常见问题解决方案\(1\)](#) 2021-06-29 系统管理员

2 入职培训第二周

封面

- 1 入职培训第一周
- 2 入职培训第二周
- 3 入职培训第三周
- 4 入职培训后四周

test1

test1

一、摘要
作为泛微的项目经理，随着政务市场的发展与普及，我们的产品已经开始得到很多央企，大型国有企业集团以及政府的关注和认可。在我实施的项目中公文管理是这类单位的核心需求，项目经理应全面了解公文管理的相关概念，公文起草、公文流转、公文签批、公文套红、公文编号、收文管理、公文交换及泛微公文管理知识树等基础知识，以便更准确地针对这类单位实际需求通过系统构建出客户的公文需求。

二、基础知识
在介绍公文模块之前请对公文的基础知识有所了解

1. 公文种类
2. 公文格式
3. 公文行文过程

三、典型需求
客户对公文管理应用最常见的需求总结后可以分为：

- 1. 公文的红头版式编制
- 2. 公文发文过程中的编号、套红、用印、流转及分发归档
- 3. 公文收文过程中的传阅、转办及重点工作的督办
- 4. 公文流转过程中的跟踪、督办、催办及提醒
- 5. 公文的归档管理形成公文收发台帐便于查询

详见如下文档：

- [泛微公文管理需求的典型架构](#)
- [泛微公文管理中一个典型的发文流程](#)
- [泛微公文管理中一个典型的收文流程](#)

四、客户在公文管理应用场景中的常见需求

40% 0.0% 80.0%

文档编号: 000003
凝聚分智慧 协同提速发展
发布人员: 系统管理员

新员工入职-模式预览

欢迎您加入泛微，期待泛微与您共同成长！这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为7周，前2周为本地机构自学，核心掌握产品的搭建能力，第三周为总部现场培训与考核，之后三周为本地自学，核心是掌握更多产品功能。

1 入职培训第一周

1.1 入职培训第一周

系统基本运维手册
[Ecology系统运维-运维平台产品手册](#) 2021-07-26 系统管理员

常见问题解决方案
[运维平台3.0常见问题解决方案\(1\)](#) 2021-06-29 系统管理员

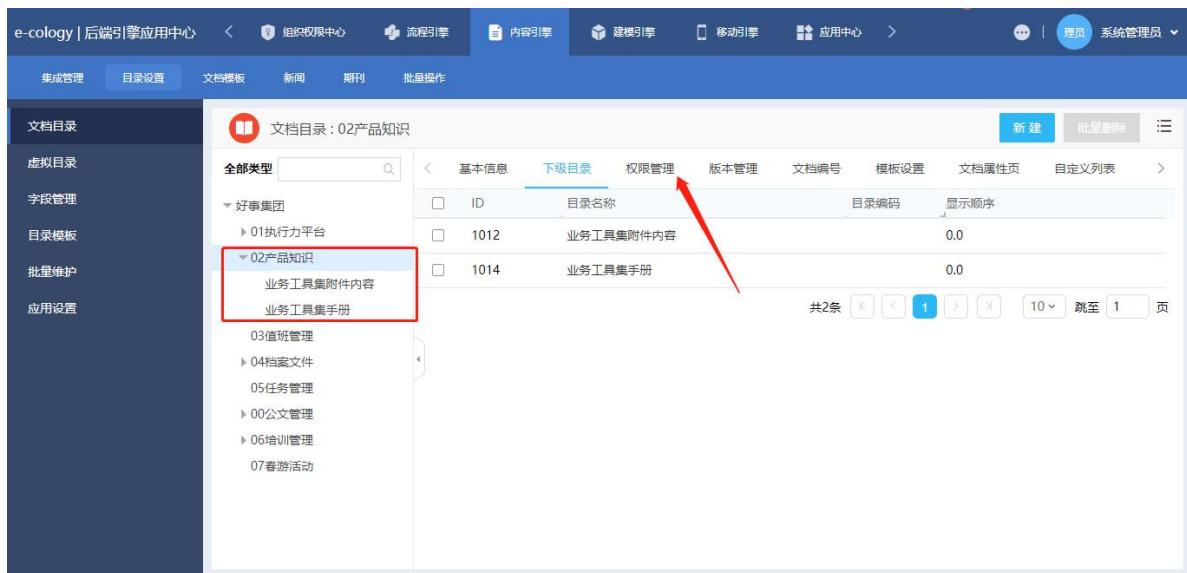
入职培训第一周 **入职培训第二周** **入职培训第三周** **入职培训后四周**

二. 业务工具集搭建过程讲解

1. 目录梳理：设置目录并维护目录权限

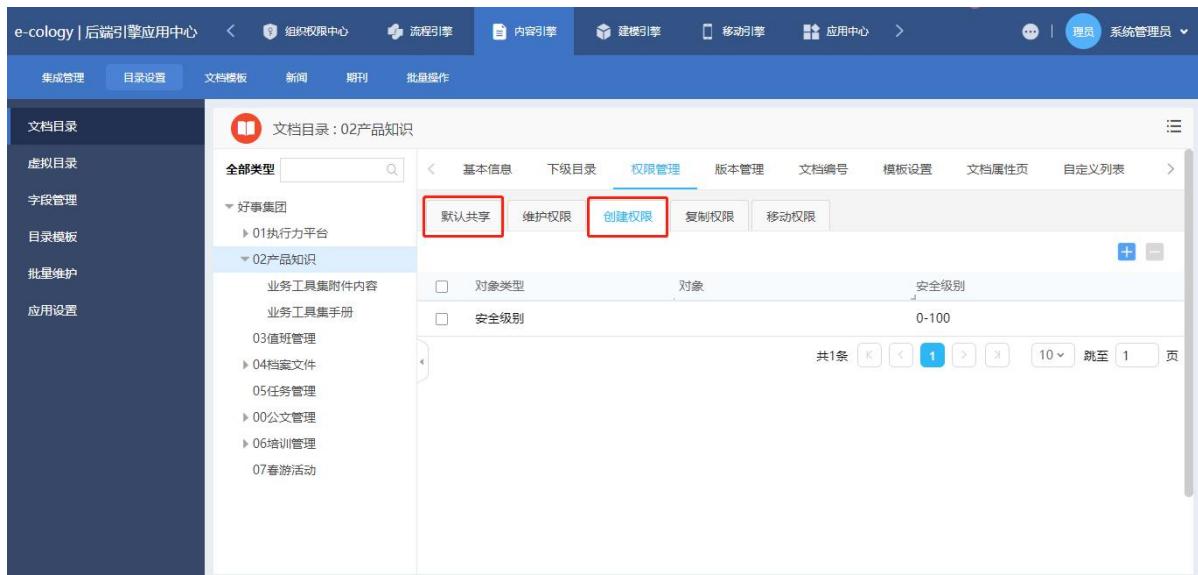
操作步骤：

- ① 进入后端应用中心，点击内容引擎-目录设置，在当前目录维护界面，设置需要存放知识手册、知识文件、信息的目录，完成目录信息的创建，如图所示：



The screenshot shows the 'Content Engine' application's 'Directory Settings' page. On the left sidebar, 'Document Directory' is selected. In the main area, a table lists a single directory entry: '02 Product Knowledge'. The 'Basic Information' tab is active. A red box highlights the '02 Product Knowledge' row, and a red arrow points from the text above to the 'Permissions Management' tab at the top of the table.

- ② 设置对应目录的数据录入权限，点击对应目录信息-权限管理-添加创建权限与默认共享，如图所示：



The screenshot shows the same 'Content Engine' application's 'Directory Settings' page. The 'Permissions Management' tab is now active. Under the '02 Product Knowledge' directory, the 'Create Permission' button is highlighted with a red box. Other buttons like 'Default Share' and 'Maintenance Permission' are also visible.

- ③ 维护当前流程路径附件上传目录设置，目录选择之前维护好的目录。

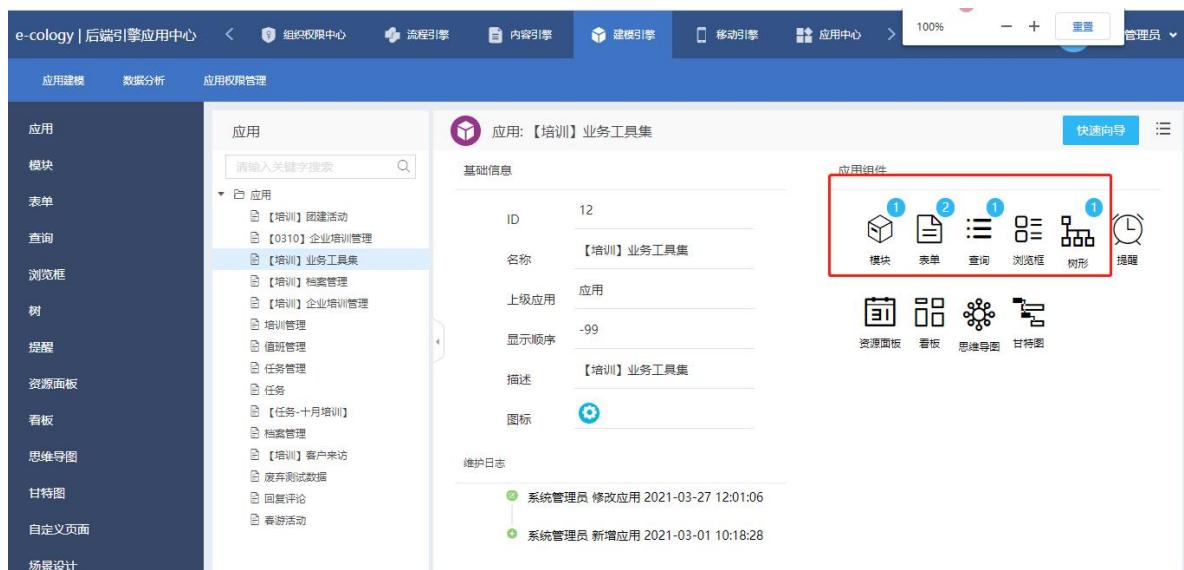
2. 数据收集：构建“知识分享评估流程”和模块创建布局

操作步骤：

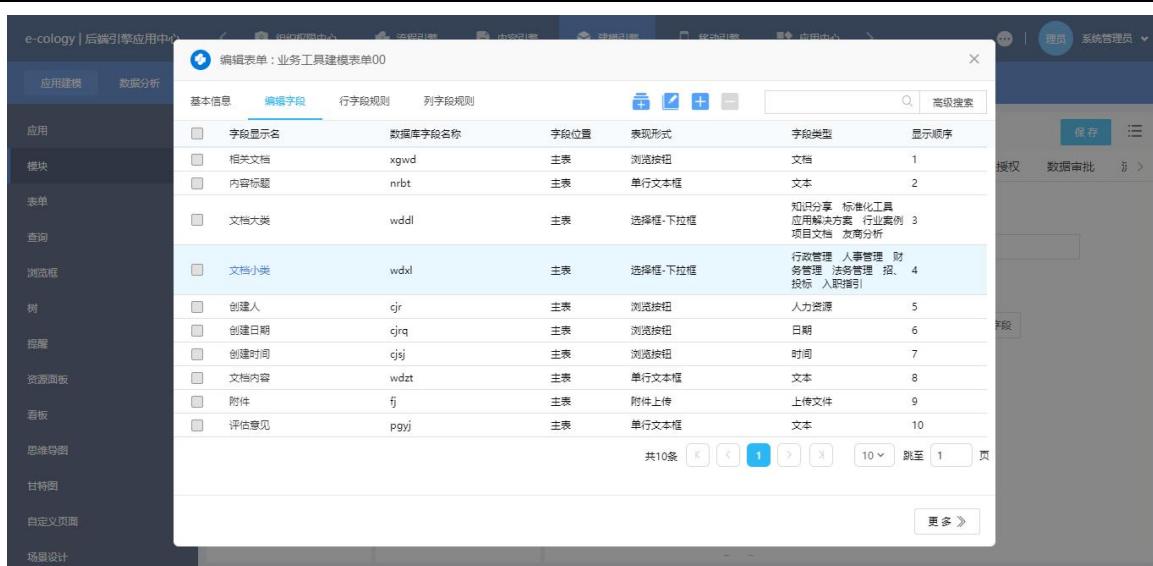
- ① 进入后端应用中心，点击流程引擎，路径管理，路径设置，进行路径的创建，点击添加按钮，创建路径“企业知识分享评估流程”，并设置表单，维护表单字段，当前流程所需字段，如下图所示：



- ② 继续设置流程其他的配置项，设置路径所需节点、添加出口、添加操作者，并设置流程路径表单。
- ③ 完成流程路径的基础设置后，建议通过流程测试功能，对流程功能进行后续的完善。
- ④ 进入后端应用中心，点击建模引擎-应用，在当前页面创建一个新的应用，名为“业务工具集”，后续涉及到建模引擎的全部组件，将包含在此应用中。



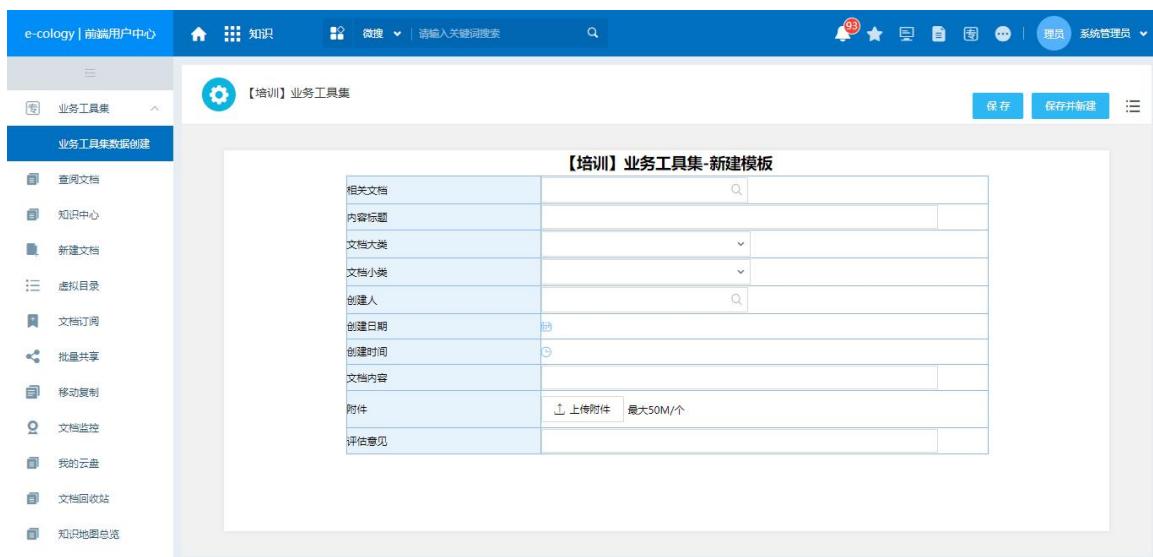
- ⑤ 创建模块“业务工具集”，所属应用选择业务工具集，并且创建该模块的所属表单，表单所需的字段，如图所示：



The screenshot shows the 'Business Tools Model Table' configuration interface. It displays a list of fields with their corresponding database column names, data types, and display order. A tooltip for the 'Document Category' field indicates it maps to 'wdcl' and has a dropdown selection rule.

字段显示名	数据库字段名称	字段位置	表现形式	字段类型	显示顺序
相关文档	xgwd	主表	浏览按钮	文档	1
内容标题	nrbt	主表	单行文本框	文本	2
文档大类	wddl	主表	选择框-下拉框	知识分享、标准化工具 应用解决方案、行业案例 3 项目文档、友商分析	
文档小类	wdxl	主表	选择框-下拉框	行政管理、人事管理、财务管理、法务管理、招、4 投标、入职指引	
创建人	cjr	主表	浏览按钮	人力资源	5
创建日期	cjrq	主表	浏览按钮	日期	6
创建时间	cjsj	主表	浏览按钮	时间	7
文档内容	wdzt	主表	单行文本框	文本	8
附件	fj	主表	附件上传	上传文件	9
评估意见	pgyj	主表	单行文本框	文本	10

- ⑥ 设置当前模块的布局（显示布局、创建布局、编辑布局）、附件上传的目录信息、模块数据的创建权限、默认共享等，设置完成后，需要将当前模块的创建布局发布至前端，设置后的效果如图所示：



The screenshot shows the 'Business Tools Set' creation interface. It displays a 'New Template' form with various input fields for document-related information like category, creator, and attachments.

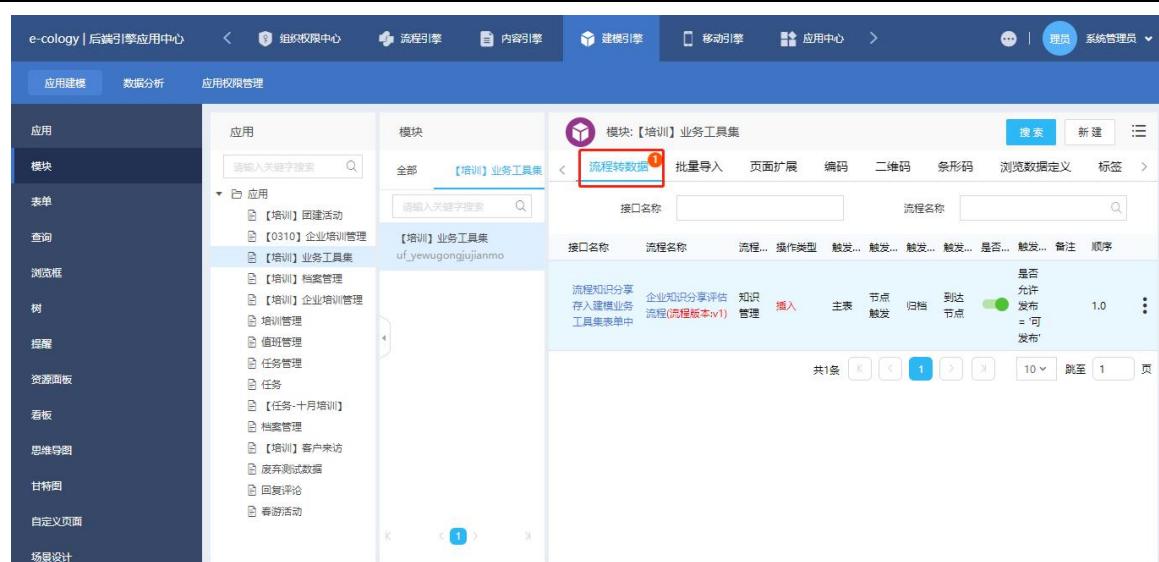
相关文档	
内容标题	
文档大类	
文档小类	
创建人	
创建日期	
创建时间	
文档内容	
附件	<input type="button" value="上传附件"/> 最大50M/个
评估意见	

3. 数据评估：设置流程数据评估，允许发布的数据设置流程转数据

操作步骤：

- 对当前流程设置评估节点，并且由具体的评估人员对流程数据进行评估，允许发布出现在“业务工具集”界面的数据，则设置为允许发布，哪如何将流程中的数据发布至建模表单呢？
- 设置流程数据与建模数据的交互：在当前“业务工具集”模块配置流程转数据，选择数据插入，设置名称为“流程知识分享存入建模业务工具集表单中”，流程选择“企业知识分享评估流程”，并根据流程流转过程配置触发操作的时间。

其中触发条件，设置是否允许发布 = '可发布'，如图所示：



The screenshot shows the 'Process Transfer Data' page. At the top, there is a search bar and several buttons: '批量导入' (Batch Import), '页面扩展' (Page Extension), '编码' (Coding), '二维码' (QR Code), '条形码' (Barcode), '浏览数据定义' (Browse Data Definition), and '标签' (Label). A red box highlights the '流程转数据' (Process Transfer Data) button.

The main area displays a table with columns: '接口名称' (Interface Name), '流程名称' (Process Name), '操作类型' (Operation Type), '触发...' (Triggered by...), '触发...' (Triggered by...), '触发...' (Triggered by...), '是否...' (Whether...), and '备注' (Remarks). One row is selected, showing '企业知识分享评估流程' (Enterprise Knowledge Sharing Evaluation Process) and '插入' (Insert).



This dialog box has tabs for 'Basic Information', 'Field Mapping', and 'Value Expression'. The 'Basic Information' tab is active, showing fields like 'ID' (26), '是否启用' (Enabled) with a toggle switch, '接口名称' (Interface Name) set to '流程知识分享存入建模业务工具集表单中', '流程类型' (Process Type) set to '企业知识分享评估流程', '触发表单' (Trigger Form) set to '主表' (Main Table), '触发条件' (Trigger Condition) set to '是否允许发布 = '可发布'' (Allow Release = Publishable), and '模块名称' (Module Name) set to '【培训】业务工具集'.



This dialog box shows the 'Field Mapping' tab. It includes a '主表' (Main Table) section and a table mapping '模块字段' (Module Fields) to '流程字段' (Process Fields). The '操作类型' (Operation Type) dropdown is highlighted with a red box and set to '插入' (Insert). Other mappings include '相关文档(xgwd, int)' to '相关文档(xgwd, int)', '内容标题(nrbt, varchar(900))' to '内容标题(nrbt, varchar(900))', '文档大类(wddl, int)' to '文档大类(wddl, int)', '文档小类(wdxd, int)' to '文档小类(wdxd, int)', '创建人(cjr, int)' to '文档创建人(cjr, int)', and '创建日期(cirn, char(10))' to '创建日期(cirn, char(10))'.

- ③ 配置完成之后，可使用用户账号在前端创建流程路径，维护数据，流程审批完成后，可在后端建模引擎-模块-流程转数据-日志处查看数据是否转入成功，如图所示：



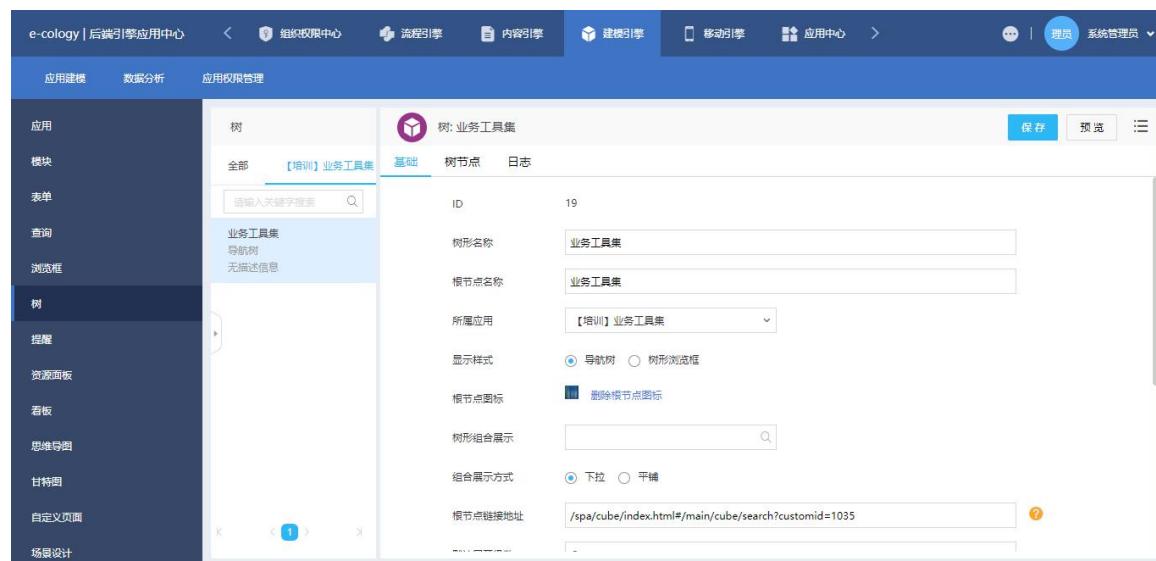
4. 数据查看：业务工具集查询页面的数据配置

操作步骤：

- ① 进入后端应用中心，建模引擎-查询组件，配置“业务工具集”查询列表，在字段定义处勾选对应的显示字段，并且设置显示，如图所示：



- ② 在导航树页面中，创建页面导航信息，点击后端-建模引擎-树，创建导航树，并维护当前树设置页面的基本信息，如图所示：



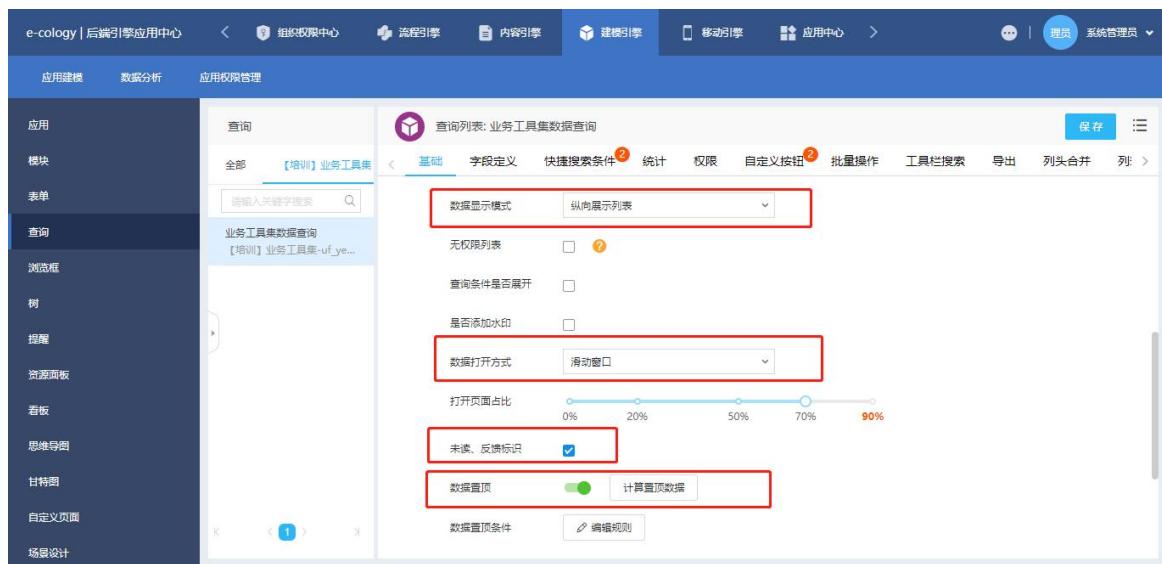
③ 添加树节点“文档大类”，选择下拉框作为主键，数据来源、表名、主键、显示名按照下图所示进行设置：



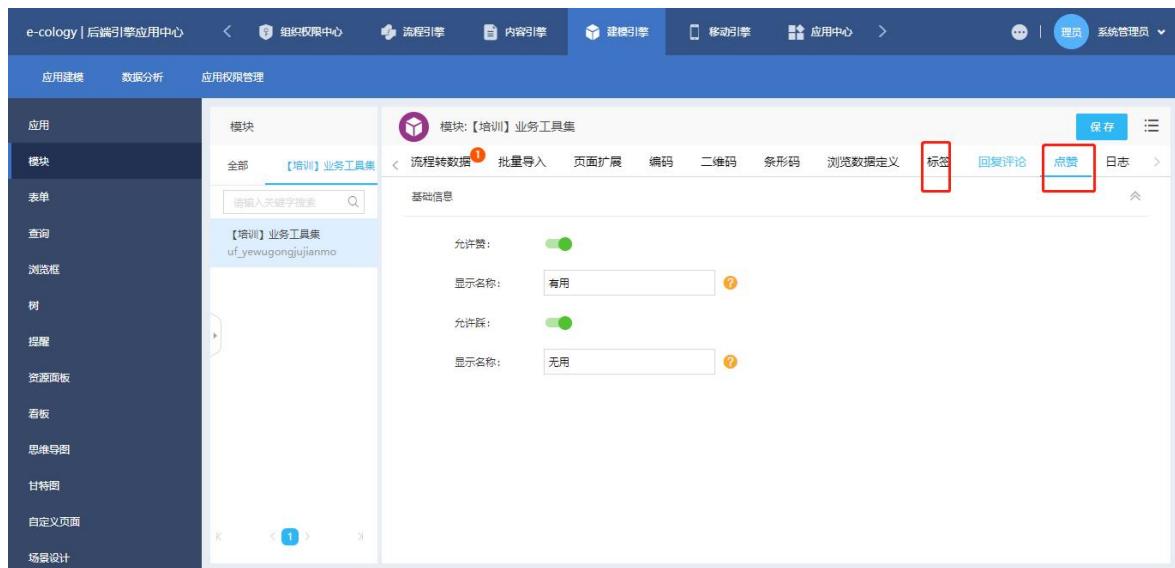
④ 链接目标来源、链接目标关联字段可按照下图所示进行设置，设置完成后可点击右键进行预览：



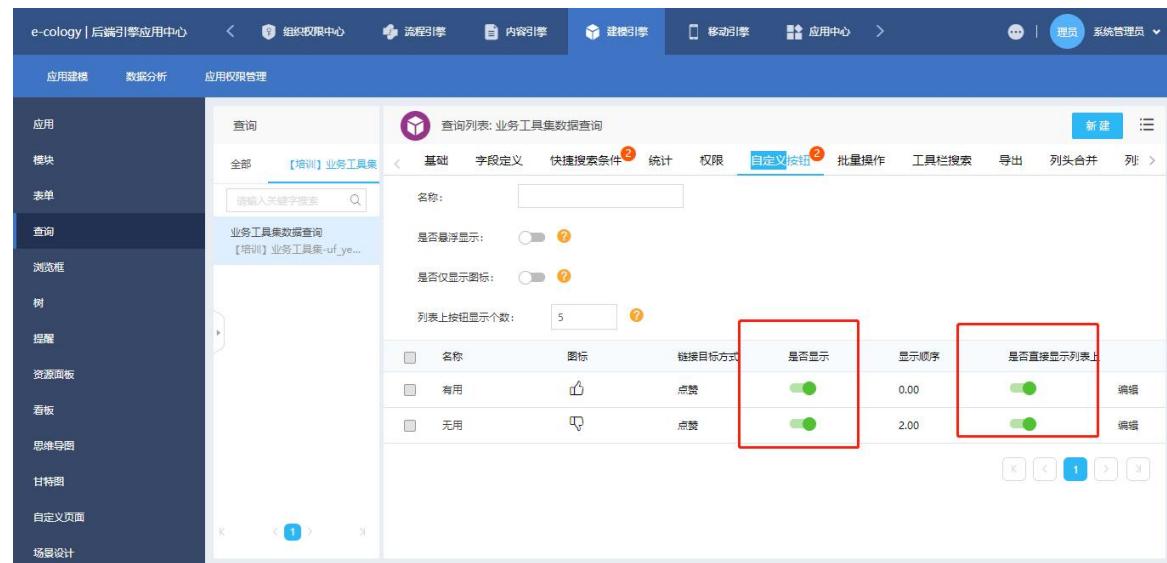
- ⑤ 调整查询列表的显示设置，启用纵向展示的显示模式；数据打开方式选用滑动窗口，并且开启未读、反馈标识功能，启用数据置顶的功能：



- ⑥ 另外也可结合模块中的功能进行设置，在模块中启用标签、点赞功能，如图所示：

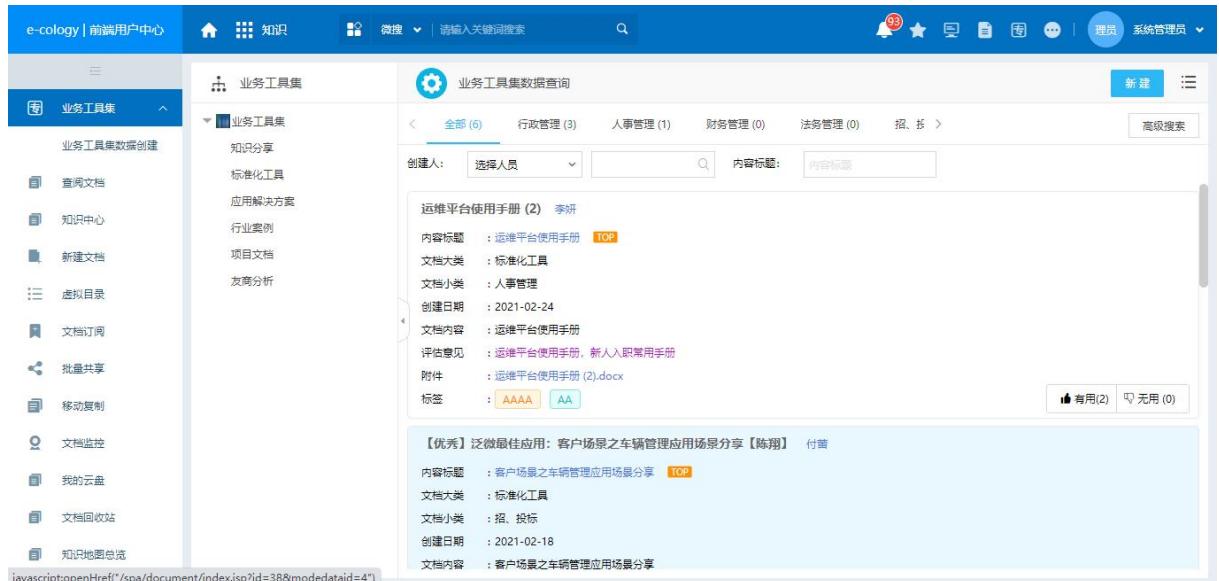


- ⑦ 在当前查询列表-自定义按钮处，启用点赞和踩的功能，进行知识数据的反馈，如图所示：



The screenshot shows the 'Backend Application Center' interface. On the left sidebar, under the 'Query' section, there is a 'Business Tools Set' item. The main area displays a configuration page for 'Business Tools Set Data Query'. It includes a search bar, filter options like 'Category' and 'Search Key', and a table with columns: Name, Icon, Link Target Mode, Show Status, Sort Order, and Direct Display. Two rows are listed: '有用' (Useful) and '无用' (Useless). The 'Show Status' column for both rows has a green switch icon, indicating they are displayed. The 'Direct Display' column also has green switch icons.

⑧ 设置后的效果，如图所示：



The screenshot shows the 'Frontend User Center' interface. On the left sidebar, under the 'Business Tools Set' section, there is a 'Business Tools Set Data Creation' item. The main area displays a search results page for 'Business Tools Set Data Query'. The search filters are set to 'All (6)' and '行政管理 (3)'. One result is shown: '运维平台使用手册 (2) 李研'. The details include: Content Title: 运维平台使用手册 (TOP), Document Type: Standardized Tools, Category: Human Resources Management, Creation Date: 2021-02-24, Content: 运维平台使用手册, Evaluation: 优秀, Tags: AAAA, AA, and two buttons: '有用(2)' and '无用(0)'. Below the result, there is a note: '【优秀】泛微最佳应用：客户场景之车辆管理应用场景分享【陈翔】 付雷'.

5. 数据发布：配置门户菜单页面或工具栏组件

操作步骤：

- 可选择将当前“业务工具集”的查询页面发布至前端菜单，配置方法：在当前导航树的基础页面，右键点击创建查询菜单-前端菜单，可选择知识管理模块，将当前页面配置在知识模块中，如图所示：



The screenshot shows the 'Backend Application Center' interface. On the left, there's a sidebar with various application categories like '应用', '模块', '表单', etc. The main area is titled '应用' and shows a list of items under '应用'. One item, '【培训】业务工具集', is selected. The right side has a detailed configuration panel for '查询' (Query). At the bottom right of this panel, there's a '批量操作' (Batch Operations) dropdown menu. A red arrow points to the '创建查询菜单' (Create Query Menu) option in this dropdown.

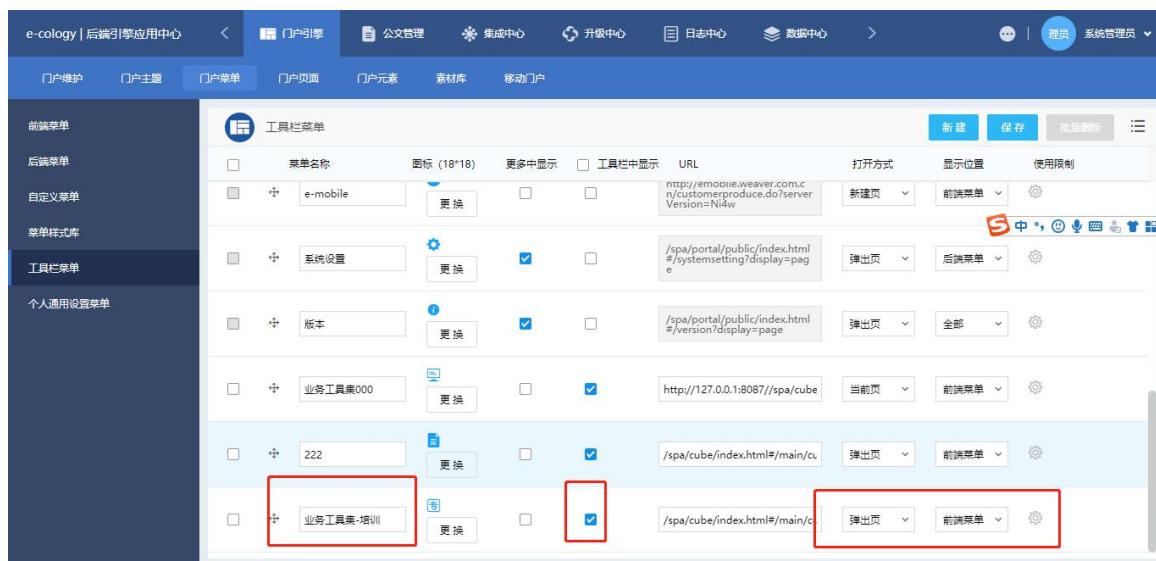


This screenshot shows the 'Frontend Menu Configuration' page. It lists various menu items under '我的知识' (My Knowledge) and '业务工具集' (Business Tools Set). One item, '业务工具集数据创建', is highlighted with a red box. The right side features a 'Batch Operations' dropdown with a red arrow pointing to the '查看查询菜单地址' (View Query Menu Address) option.

- ② 可选择将当前“业务工具集”的查询页面发布至前端工具栏菜单，配置方法：在当前导航树基础页面，右键点击“查看查询菜单地址”，复制当前地址信息。点击后端门户引擎-门户菜单-工具栏菜单，可在当前页面添加一个新的工具栏菜单，显示位置选择前端菜单-勾选在工具栏中显示的 check 框按钮，如图所示：

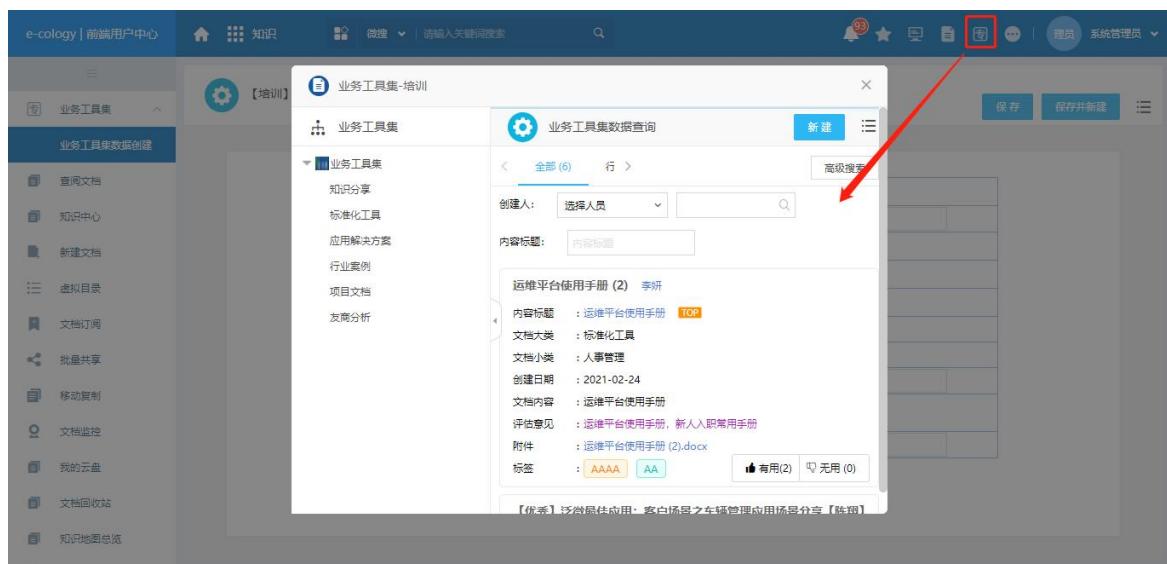


This screenshot is identical to the one above, showing the 'Backend Application Center' with the 'Business Tools Set' configuration page. A red arrow points to the '查看查询菜单地址' (View Query Menu Address) link in the right-hand sidebar of the 'Batch Operations' dropdown.



The screenshot shows the 'Toolbar Menu' configuration page. On the left sidebar, 'Toolbar Menu' is selected. In the main area, there is a table listing menu items. One item, '业务工具集-培训', is highlighted with a red box. Its 'Frontend Menu' checkbox is checked, indicated by a blue checkmark. Other columns include 'Name', 'Icon', 'Display in Toolbar', 'URL', 'Open Method', 'Display Position', and 'Usage Limitation'.

③ 配置后前端的效果为:



The screenshot shows the front-end user interface. The top navigation bar includes a 'Business Tool Kit - Training' item. A red arrow points to this item, indicating the result of the configuration. The rest of the interface shows various knowledge management and document-related features.

三. 在线问题受理搭建过程讲解

1. 知识地图的“前世今生”

2. 问题类型及受理人员数据维护

场景需求：

- 1、实现企业在线问题受理可分类，可根据问题大类、问题类型进行分组；
- 2、构建企业在线问题受理基础信息表，并维护问题类型及受理人员数据；
- 3、在线问题受理表、问题受理流程路径中对该基础表进行应用。

操作步骤：

- ④ 此处需要用到表单建模功能，首先，创建应用“在线问题受理”，后续全部该应用下所引用的表单、模块、查询均会显示在该应用内；操作如图：

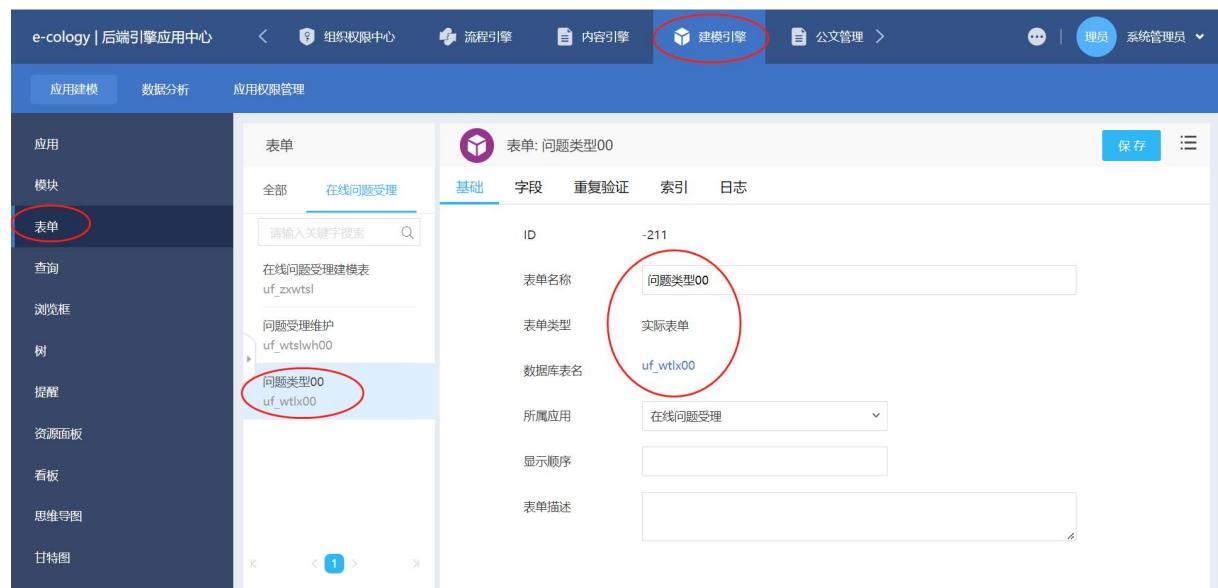


The screenshot shows the 'e-cology | 后端引擎应用中心' interface. On the left sidebar, '应用' is selected. In the main area, a new application is being created with the following details:

基础信息	
ID	2051
名称	在线问题受理
上级应用	培训演示
显示顺序	0.00
描述	
图标	日历图标

On the right side, there are sections for '应用组件' (Application Components) and '快速向导' (Quick Guide). The '应用组件' section lists various components with their counts: 模块 (3), 表单 (3), 查询 (3), 浏览框 (3), 树形 (1), 提醒 (0), 资源面板 (0), 看板 (0), 思维导图 (0), and 甘特图 (0).

- ⑤ 构建建模表单“问题类型表”，需要设置的字段内容及字段类型如下：



表单: 问题类型00

ID	-211
表单名称	问题类型00
表单类型	实际表单
数据库表名	uf_wttx00
所属应用	在线问题受理
显示顺序	
表单描述	



表单: 问题类型00

字段ID	字段名称	显示名称	UI组件	字段类型	字段属性	记录日志	日志
	id	数据ID				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12745	wttl	问题大类	单行文本框	文本	文本长度:999	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12746	wtbh	类型编号	单行文本框	文本	文本长度:999	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
modedatacreater 创建人							

- ⑥ 构建问题大类浏览框，可实现在创建问题类型时，可选择问题大类，通过浏览框功能，创建按钮，操作如图：

e-colony | 后端引擎应用中心

应用建模 数据分析 应用权限管理

基础

ID: 1048
自定义浏览框名称: 问题大类
表单名称: 问题类型00
模块名称: 问题大类维护
所属应用: 在线问题受理
固定查询条件: + 添加条件
每页显示记录数: 10
无权限列表:

保存

问题大类
问题大类维护-uf_wttx00
wtlx00

问题类型
问题受理维护-uf_wtslwh00
wtlx00

在线问题受理浏览框
在线问题受理-uf_zxwtsl
wtbt

e-colony | 后端引擎应用中心

应用建模 数据分析 应用权限管理

基础

标题	字段	名称	显示顺序	链接字段	快速搜索字段	查询条件	查询条
<input checked="" type="checkbox"/>	wtlx	问题大类	0	是	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	wtbh	类型编号	0	否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	id	数据ID	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	modedatacreatec	创建日期	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

共 7 条

基础设置 高级设置

输入字段或名称搜索

e-colony | 后端引擎应用中心

应用建模 数据分析 应用权限管理

基础

ID: 1048
自定义浏览框名称: 问题大类
表单名称: 问题类型00
模块名称: 问题大类维护
所属应用: 在线问题受理
固定查询条件: + 添加条件
每页显示记录数: 10
无权限列表:

保存

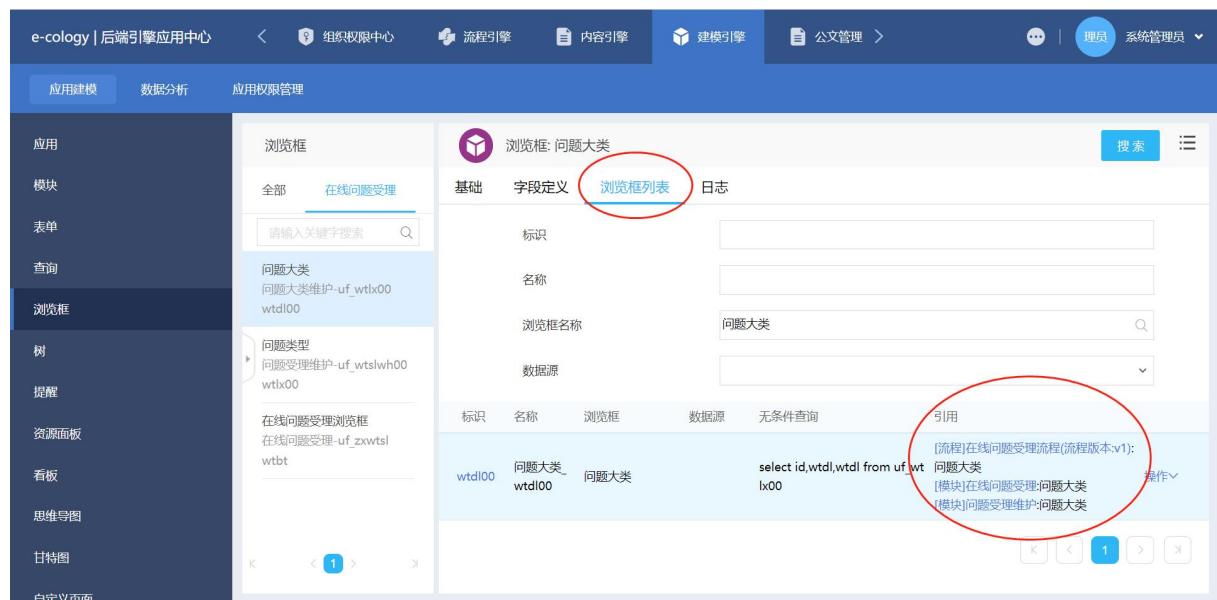
问题大类
问题大类维护-uf_wttx00
wtlx00

问题类型
问题受理维护-uf_wtslwh00
wtlx00

在线问题受理浏览框
在线问题受理-uf_zxwtsl
wtbt

右侧悬浮菜单:

- 保存
- 删除
- 预览
- 新建浏览框
- 复制浏览框
- 创建浏览按钮
- 日志
- 收藏
- 帮助
- 显示页面地址



应用建模 数据分析 应用权限管理

基础 字段定义 **浏览帧列表** 日志

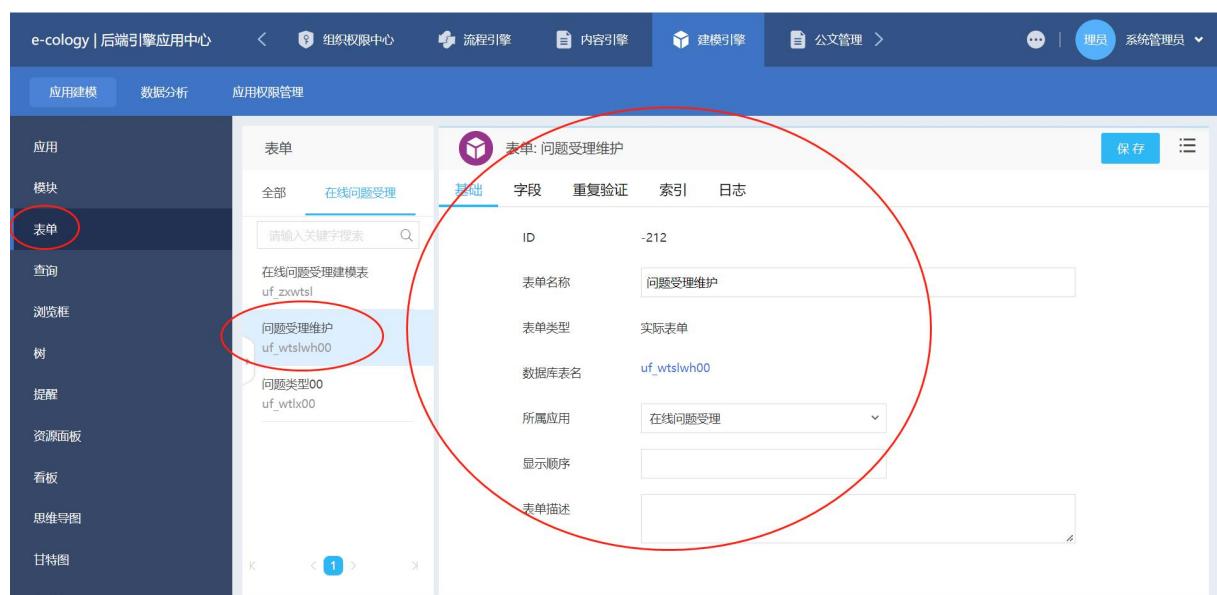
标识 名称 浏览帧名称 问题大类

数据源 标识 名称 浏览帧 数据源 无条件查询 引用

wtdl00 问题大类 wtdl00 问题大类 select id,wtdl,wtdl from uf_wt_lx00

[流程]在线问题受理流程(流程版本:v1):
 问题大类
 [模块]在线问题受理:问题大类
 [模块]问题受理维护:问题大类

⑦ 构建建模表单“问题受理维护”，需要设置的字段内容及字段类型如下：



应用建模 数据分析 应用权限管理

基础 字段 重复验证 索引 日志

ID -212

表单名称 问题受理维护

表单类型 实际表单

数据库表名 uf_wtslw00

所属应用 在线问题受理

显示顺序

表单描述



基本信息	编辑字段	行字段规则	列字段规则							
<input type="checkbox"/> 字段显示名	数据库字段名称	字段位置	表现形式	字段类型	显示顺序	加密设置				
<input type="checkbox"/> 问题大类	wtdl	主表	浏览按钮	自定义单选	1.00					
<input type="checkbox"/> 问题类型	wtx	主表	单行文本框	文本	2.00	加密设置				
<input type="checkbox"/> 受理人员	slry	主表	浏览按钮	人力资源	3.00					
<input type="checkbox"/> 受理部门	slbm	主表	浏览按钮	部门	4.00					

⑧ 构建建模模块“问题受理维护”，需要初始化布局页面、设置创建权限、默认共享等，操作如图：

e-colony | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 理员 系统管理员

应用建模 数据分析 应用权限管理

模块

基础 布局 权限 默认值 属性联动 字段联动¹ 数据关联授权 数据审批 流程转数据

ID: 5134
名称: 问题受理维护
所属应用: 在线问题受理
表单名称: 问题受理维护
初始化: 初始新模板
显示布局: 问题受理维护-显示模板
新建布局: 问题受理维护-新建模板
编辑布局: 问题受理维护-编辑模板

保存

e-colony | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 理员 系统管理员

应用建模 数据分析 应用权限管理

模块

基础 布局 权限 默认值 属性联动 字段联动¹ 数据关联授权 数据审批 流程转数据

布局名称:

布局ID	布局名称	引用	布局类型	是否...	布局模式	二次身份验证	是否快速编辑
5374	问题受理维护-编辑模板	默认布局	编辑布局	是	excel模式模版	设置	
5372	问题受理维护-新建模板	默认布局	新建布局	是	excel模式模版	设置	
5373	问题受理维护-显示模板	默认布局	显示布局	是	excel模式模版	设置	<input checked="" type="checkbox"/>

共3条 10 跳至 1 页

e-colony | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 理员 系统管理员

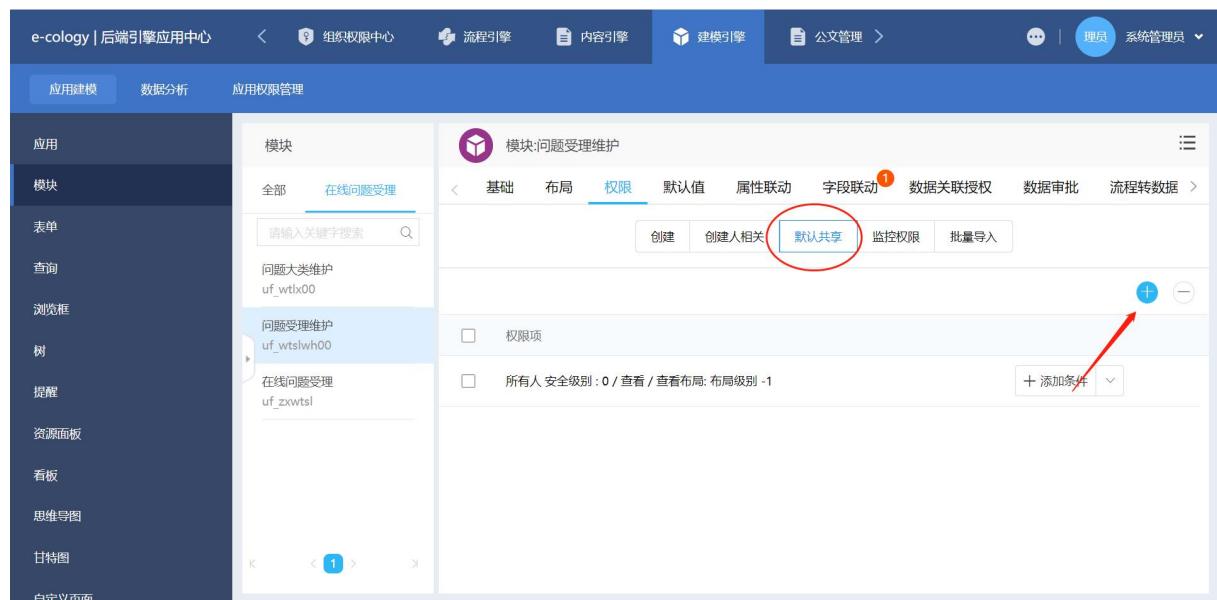
应用建模 数据分析 应用权限管理

模块

基础 布局 权限 权限 监控权限 批量导入

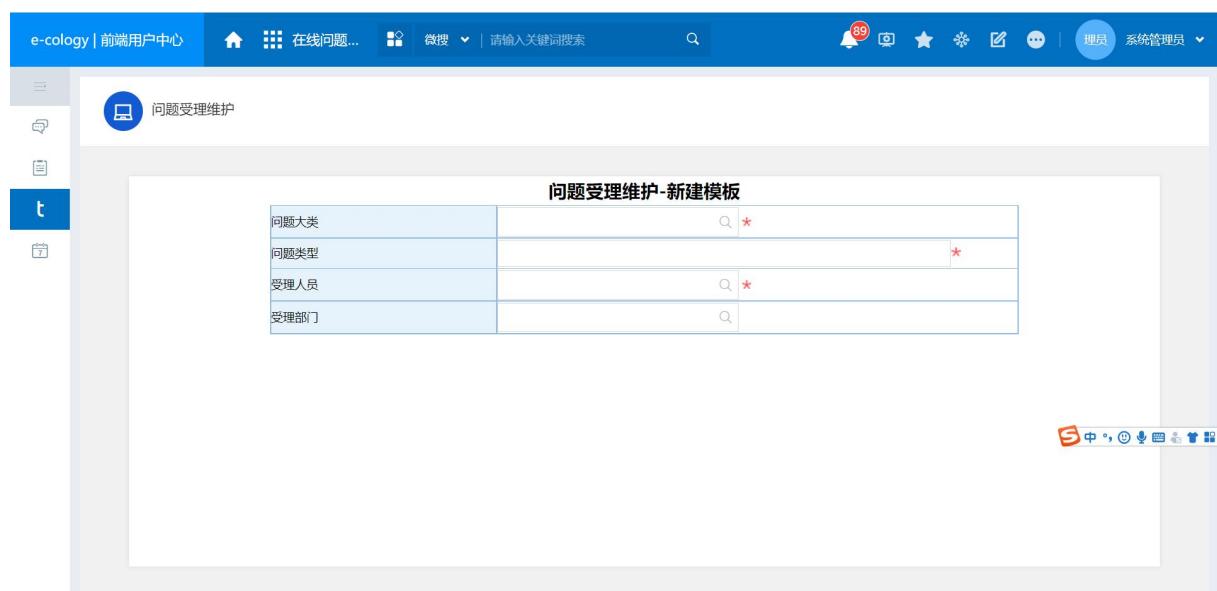
权限项:
 权限项
 所有人 安全级别: 0 / 新建布局: 布局级别 -1

创建

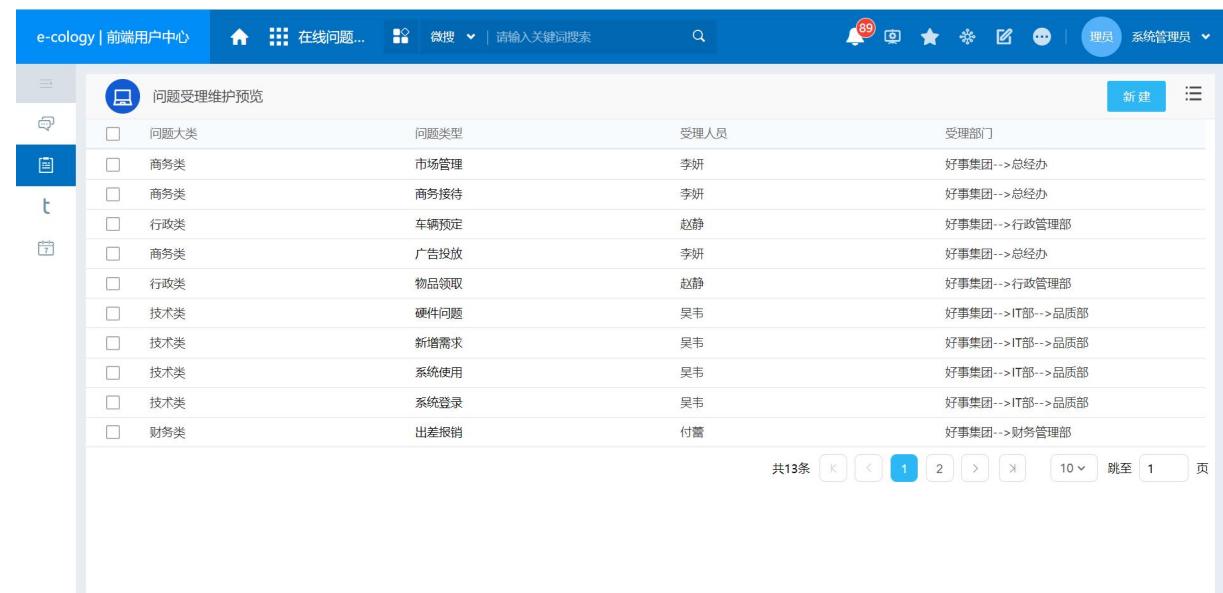


The screenshot shows the '权限' (Permissions) tab selected in the '在线问题受理' (Online Problem Reception) module. The '默认共享' (Default Share) button is circled in red. A red arrow points to the '添加条件' (Add Condition) button at the bottom right of the permission list.

- ⑨ 根据实际制度，在oa系统中录入问题类型、受理人员基础数据；



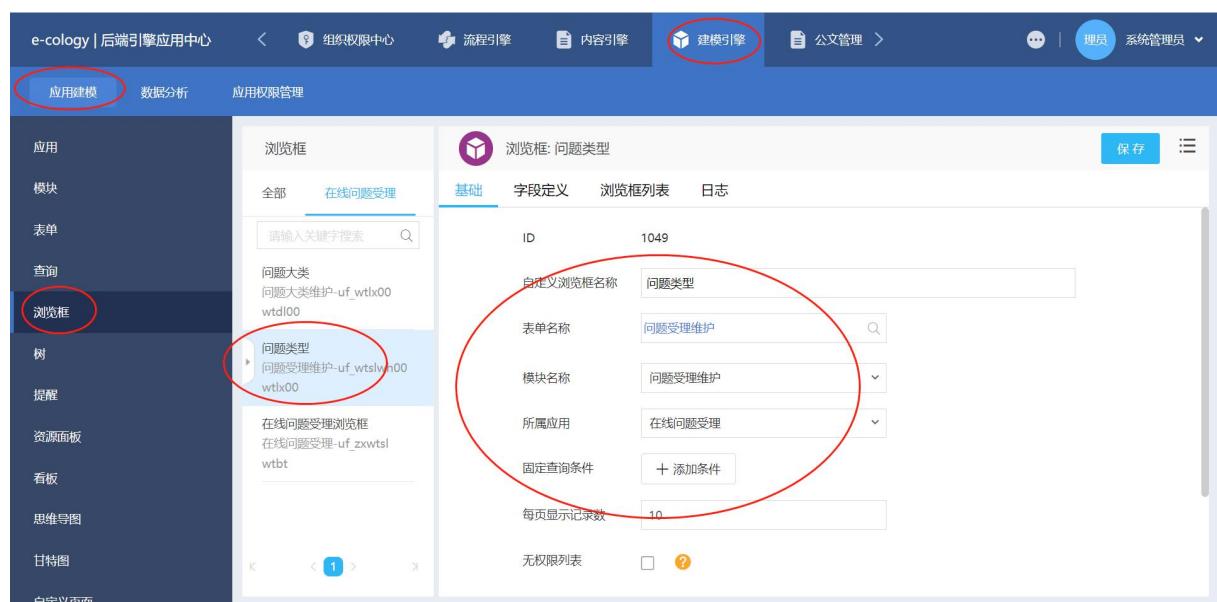
The screenshot shows the '问题受理维护' (Problem Reception Maintenance) page. A red circle highlights the '问题大类' (Major Problem Type) field in the '新建模板' (New Template) form. The form also includes fields for '问题类型' (Problem Type), '受理人员' (Handler), and '受理部门' (Handling Department).



The screenshot shows a table titled '问题受理维护预览' (Problem Handling Maintenance Preview) with 13 rows of data. The columns are: 问题大类 (Category), 问题类型 (Type), 受理人员 (Handler), and 受理部门 (Department). The data includes various categories like 商务类 (Business), 行政类 (Administration), 技术类 (Technology), etc., with specific items like '物品领取' (Item Collection) and '出差报销' (Travel Expense Report).

问题大类	问题类型	受理人员	受理部门
商务类	市场管理	李妍	好事集团-->总经办
商务类	商务接待	李妍	好事集团-->总经办
行政类	车辆预定	赵静	好事集团-->行政管理部
商务类	广告投放	李妍	好事集团-->总经办
行政类	物品领取	赵静	好事集团-->行政管理部
技术类	硬件问题	吴伟	好事集团-->IT部-->品质部
技术类	新增需求	吴伟	好事集团-->IT部-->品质部
技术类	系统使用	吴伟	好事集团-->IT部-->品质部
技术类	系统登录	吴伟	好事集团-->IT部-->品质部
财务类	出差报销	付蕾	好事集团-->财务管理部

- ⑩ 构建问题类型浏览框，可实现在创建问题时，可选择问题类型，通过浏览框功能，创建浏览按钮，详细的操作如图：



The screenshot shows the '应用建模' (Application Modeling) section of the '后端引擎应用中心'. A red circle highlights the '应用建模' tab. On the left sidebar, '浏览框' (Selection Box) is also highlighted with a red circle. In the main area, a '问题类型' (Problem Type) entry is selected in a list, indicated by a red circle. The right panel shows the configuration interface for the '问题类型' selection box, with fields like '自定义浏览框名称' (Custom Selection Box Name) set to '问题类型', and '表单名称' (Form Name) set to '问题受理维护'.



e-cology | 后端引擎应用中心

应用建模 数据分析 应用权限管理

应用 模块 表单 查询 浏览框 树 提醒 资源面板 看板 思维导图 甘特图 自定义页面

浏览框 全部 在线问题受理

请输入关键字搜索

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

基础设置 高级设置

标题 手段 名称 显示顺序 链接字段 快速搜索字段

wtlx 问题大类 0 是 是

wtlx 问题类型 0 是 是

id 数据ID 0

slyy 受理人员 0

共 9 条 保存

1 / 1 < > < > 50

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

ID 1049

自定义浏览框名称 问题类型

表单名称 问题受理维护

模块名称 问题受理维护

所属应用 在线问题受理

固定查询条件 + 添加条件

每页显示记录数 10

无权限列表

右侧悬浮菜单：保存、删除、预览、新建浏览框、复制浏览框、创建按钮、日志、收藏、帮助、显示页面地址

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

标识 名称 浏览框 数据源 无条件查询 引用

wtllx00 问题类型 wtllx00 问题类型 select id,wtlx,wtlx from uf_wtslw00

[流程]在线问题受理流程(流程版本:v1):
问题类型
[模块]在线问题受理:问题类型

操作>

e-cology | 后端引擎应用中心

应用建模 数据分析 应用权限管理

应用 模块 表单 查询 浏览框 树 提醒 资源面板 看板 思维导图 甘特图 自定义页面

浏览框 全部 在线问题受理

请输入关键字搜索

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

右侧悬浮菜单：保存、删除、预览、新建浏览框、复制浏览框、创建按钮、日志、收藏、帮助、显示页面地址

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

ID 1049

自定义浏览框名称 问题类型

表单名称 问题受理维护

模块名称 问题受理维护

所属应用 在线问题受理

固定查询条件 + 添加条件

每页显示记录数 10

无权限列表

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

ID 1049

自定义浏览框名称 问题类型

表单名称 问题受理维护

模块名称 问题受理维护

所属应用 在线问题受理

固定查询条件 + 添加条件

每页显示记录数 10

无权限列表

右侧悬浮菜单：保存、删除、预览、新建浏览框、复制浏览框、创建按钮、日志、收藏、帮助、显示页面地址

e-cology | 后端引擎应用中心

应用建模 数据分析 应用权限管理

应用 模块 表单 查询 浏览框 树 提醒 资源面板 看板 思维导图 甘特图 自定义页面

浏览框 全部 在线问题受理

请输入关键字搜索

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

右侧悬浮菜单：保存、删除、预览、新建浏览框、复制浏览框、创建按钮、日志、收藏、帮助、显示页面地址

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

ID 1049

自定义浏览框名称 问题类型

表单名称 问题受理维护

模块名称 问题受理维护

所属应用 在线问题受理

固定查询条件 + 添加条件

每页显示记录数 10

无权限列表

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

ID 1049

自定义浏览框名称 问题类型

表单名称 问题受理维护

模块名称 问题受理维护

所属应用 在线问题受理

固定查询条件 + 添加条件

每页显示记录数 10

无权限列表

右侧悬浮菜单：保存、删除、预览、新建浏览框、复制浏览框、创建按钮、日志、收藏、帮助、显示页面地址

问题大类 问题大类维护-uf_wtllx00 wtdl00

问题类型 问题受理维护-uf_wtslw00 wtlx00

在线问题受理浏览框 在线问题受理-uf_zxwtsl wtbt

基础 字段定义 浏览框列表 日志

ID 1049

自定义浏览框名称 问题类型

表单名称 问题受理维护

模块名称 问题受理维护

所属应用 在线问题受理

固定查询条件 + 添加条件

每页显示记录数 10

无权限列表

右侧悬浮菜单：保存、删除、预览、新建浏览框、复制浏览框、创建按钮、日志、收藏、帮助、显示页面地址

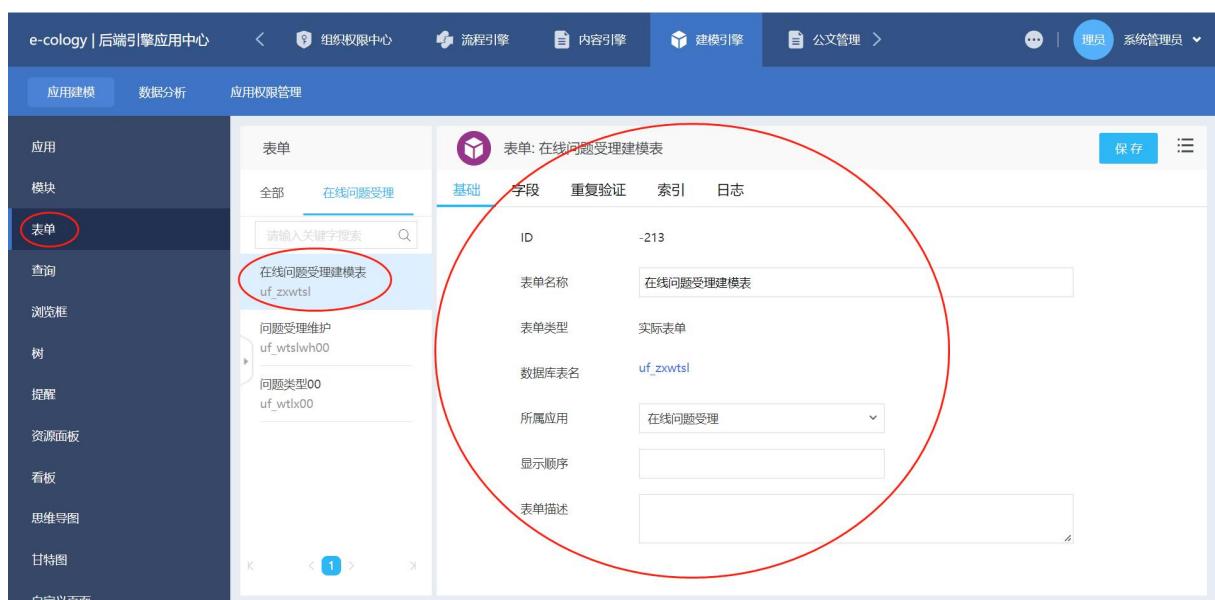
3. 在线问题受理应用平台搭建

场景需求：

- 1、可实现用户在线创建问题，选择问题类型会带出受理人员等相关信息；
- 2、可实现用户在线创建问题，点击问题提交会自动触发流程路径；
- 3、触发时可实现相关字段自动带入流程表单；
- 4、触发时可实现帮助创建人自动提交流程路径；
- 5、流程审批结束后，问题回复内容、问题状态字段将更新至在线问题受理台账中；

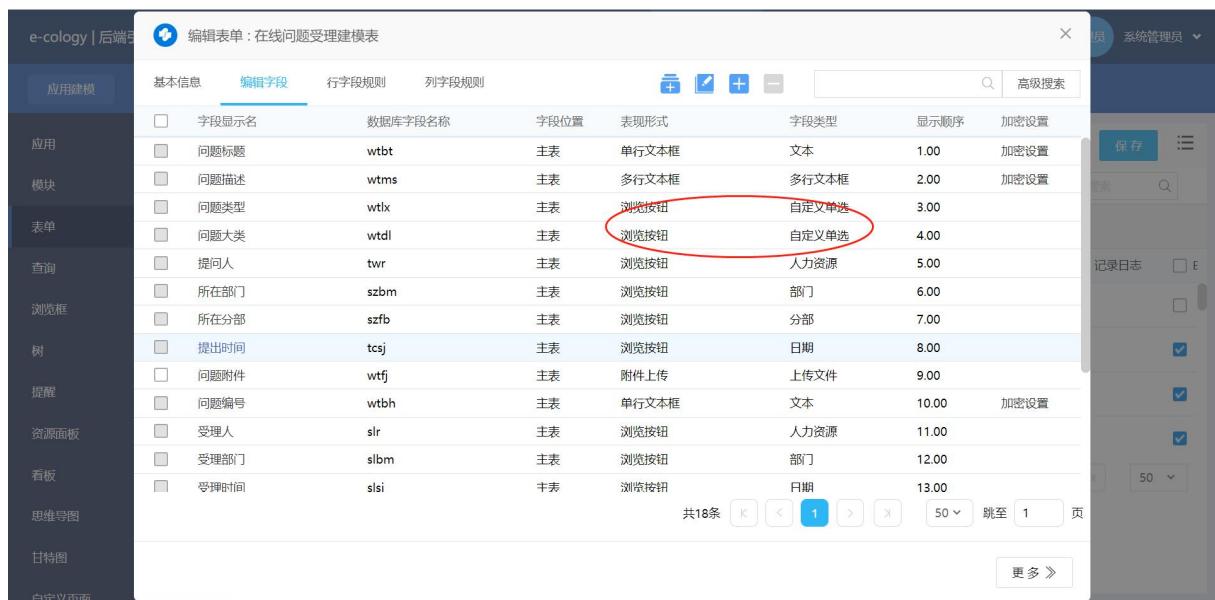
操作步骤：

- ① 此处需要用到表单建模功能，继续创建表单“在线问题受理建模表”，需要设置的字段内容及字段类型如下：



The screenshot shows the 'e-cology | 后端引擎应用中心' (Backend Engine Application Center) interface. On the left sidebar, '表单' (Form) is selected. In the main area, under '表单' (Form), there is a search bar and a list of forms. One form is highlighted with a red circle: '在线问题受理建模表 uf_zxwtsl'. This form is currently being edited. A large red circle highlights the entire configuration page for this specific form. The configuration page includes tabs for '基础' (Basic), '字段' (Fields), '重复验证' (Duplicate Verification), '索引' (Index), and '日志' (Log). The '基础' tab is active. The form details are as follows:

参数	值
ID	-213
表单名称	在线问题受理建模表
表单类型	实际表单
数据库表名	uf_zxwtsl
所属应用	在线问题受理
显示顺序	
表单描述	

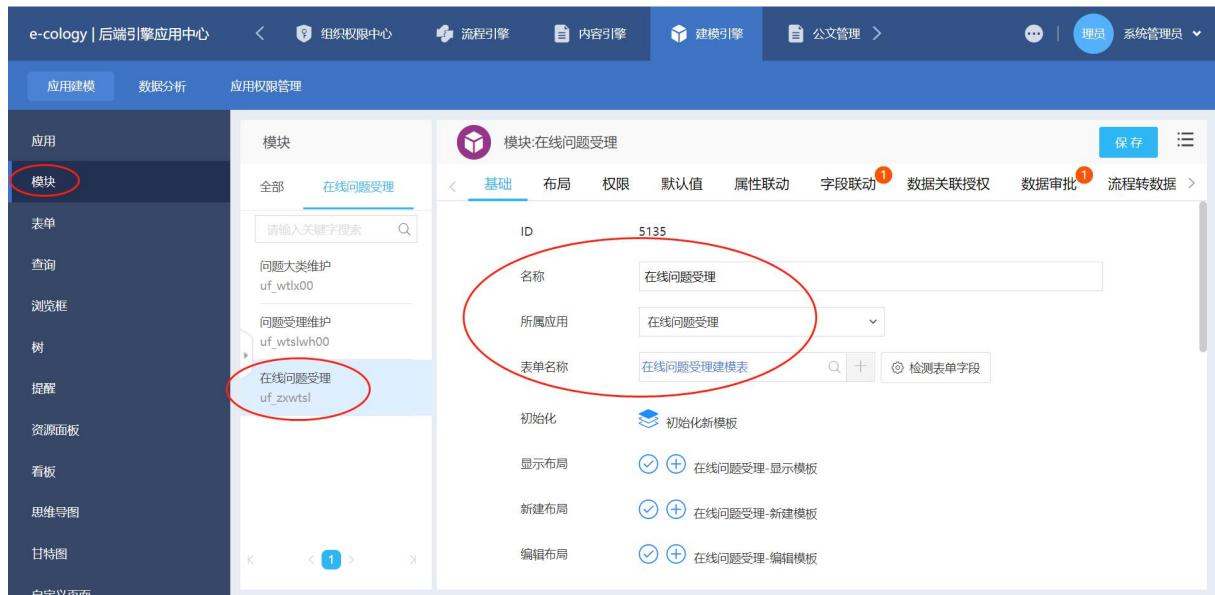


字段显示名	数据库字段名称	字段位置	表现形式	字段类型	显示顺序	加密设置
问题标题	wbt	主表	单行文本框	文本	1.00	加密设置
问题描述	wtms	主表	多行文本框	多行文本框	2.00	加密设置
问题类型	wtlx	主表	浏览按钮	自定义单选	3.00	
问题大类	wtcl	主表	浏览按钮	自定义单选	4.00	
提问人	tvr	主表	浏览按钮	人力资源	5.00	
所在部门	szbm	主表	浏览按钮	部门	6.00	
所在分部	szfb	主表	浏览按钮	分部	7.00	
提出时间	tcsj	主表	浏览按钮	日期	8.00	
问题附件	wtfj	主表	附件上传	上传文件	9.00	
问题编号	wtbh	主表	单行文本框	文本	10.00	加密设置
受理人	slr	主表	浏览按钮	人力资源	11.00	
受理部门	slbm	主表	浏览按钮	部门	12.00	
受理时间	slsj	主表	浏览按钮	日期	13.00	



字段显示名	数据库字段名称	字段位置	表现形式	日期	13.00
受理时间	slsj	主表	浏览按钮	待回复 已回复 未解决 已解决 已关闭	14.00
问题状态	wtzt	主表	选择框-下拉框		
问题回复	wthf	主表	多行文本框	多行文本框	15.00
回复附件	hfj	主表	附件上传	上传文件	16.00
是否属于经典问题	sfzyjjdwt	主表	选择框-下拉框	是 否	17.00
问题处理路径	wtclj	主表	单行文本框	文本	18.00

② 构建建模模块“在线问题受理”，需要初始化布局页面、设置创建权限、默认共享等，操作如图：





e-cology | 后端引擎应用中心

应用建模 数据分析 应用权限管理

模块

在线问题受理

模块:在线问题受理

基础 布局 权限 默认值 属性联动 字段联动¹ 数据关联授权 数据审批¹ 流程转数据

布局名称:

布局ID	布局名称	引用	布局类型	是否...	布局模式	二次身份验证	是否快速编辑
5377	在线问题受理-编辑模板	默认布局	编辑布局	是	excel模式模板	设置	
5375	在线问题受理-新建模板	默认布局	新建布局	是	excel模式模板	设置	
5376	在线问题受理-显示模板	默认布局	显示布局	是	excel模式模板	设置	

共3条 1 / 10 跳至 1 页

搜索

在线问题受理 uf_zxwtsl

问题大类维护 uf_wtx00

问题受理维护 uf_wtslw00

布局名称:

布局ID 布局名称 引用 布局类型 是否... 布局模式 二次身份验证 是否快速编辑

5377 在线问题受理-编辑模板 默认布局 编辑布局 是 excel模式模板 设置

5375 在线问题受理-新建模板 新建布局 是 excel模式模板 设置

5376 在线问题受理-显示模板 显示布局 是 excel模式模板 设置

1 / 10 页

e-cology | 后端引擎应用中心

应用建模 数据分析 应用权限管理

模块

在线问题受理

模块:在线问题受理

基础 布局 权限 默认值 属性联动 字段联动¹ 数据关联授权 数据审批¹ 流程转数据

权限项:

创建

创建人相关

默认共享

监控权限

批量导入

权限项:

所有人 安全级别: 0 / 新建布局: 布局级别 -1

+

-

e-cology | 后端引擎应用中心

应用建模 数据分析 应用权限管理

模块

在线问题受理

模块:在线问题受理

基础 布局 权限 默认值 属性联动 字段联动¹ 数据关联授权 数据审批¹ 流程转数据

权限项:

创建

创建人相关

默认共享

监控权限

批量导入

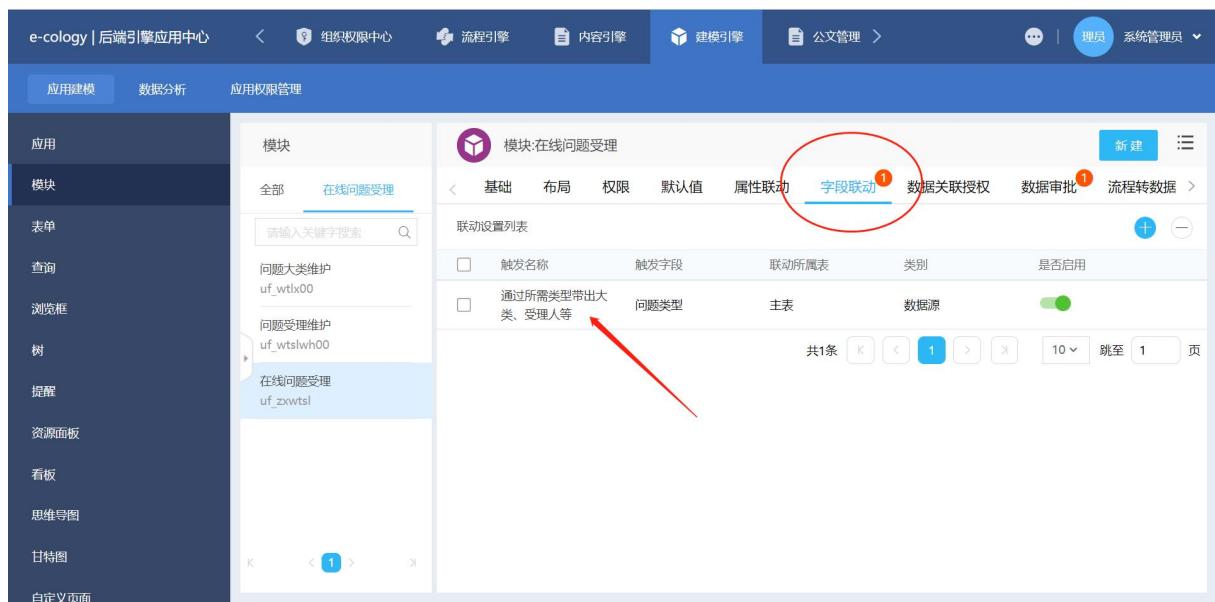
权限项:

所有人 安全级别: 0 / 查看 / 查看布局: 布局级别 -1

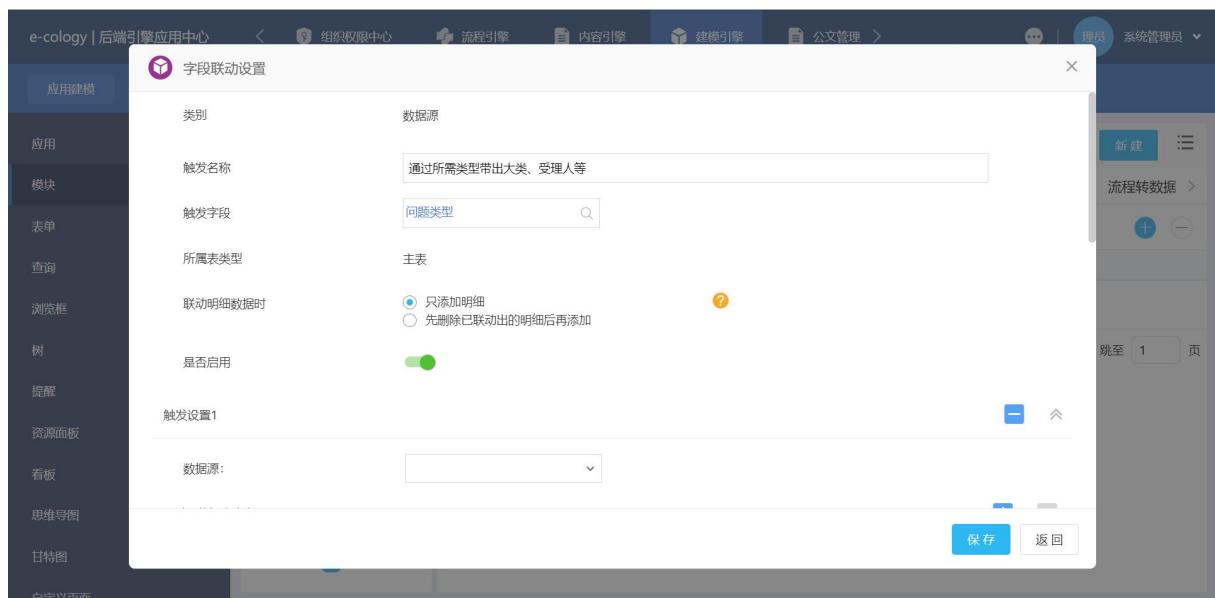
+

添加条件

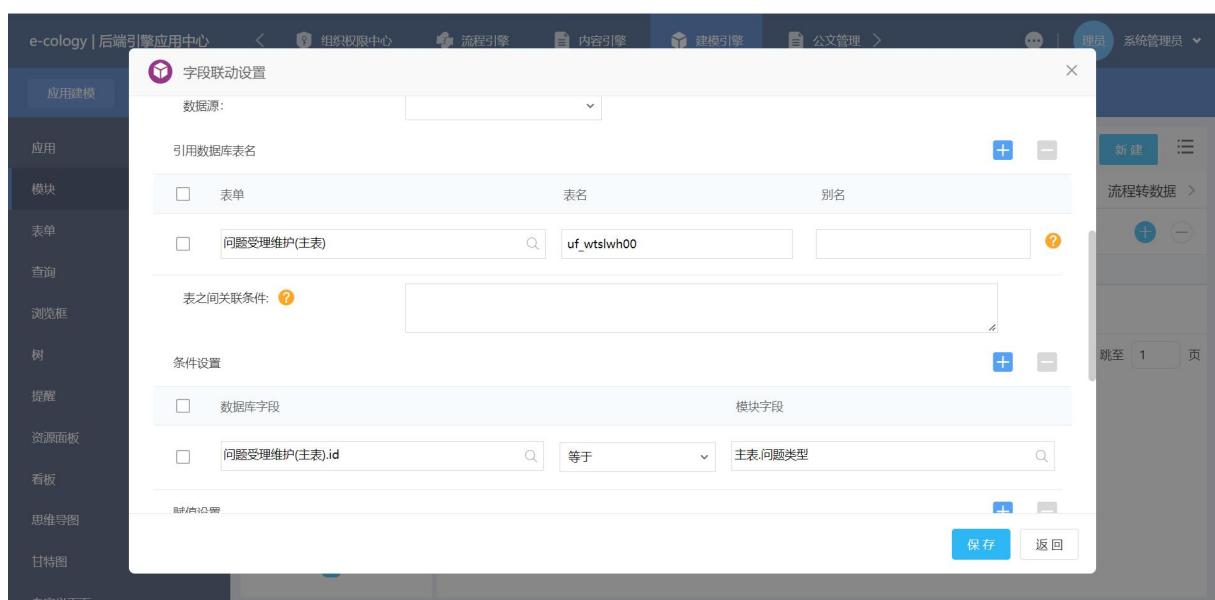
③ 设置字段联动的功能，配置通过所需类型带出大类、受理人等内容，详细的操作如下图：



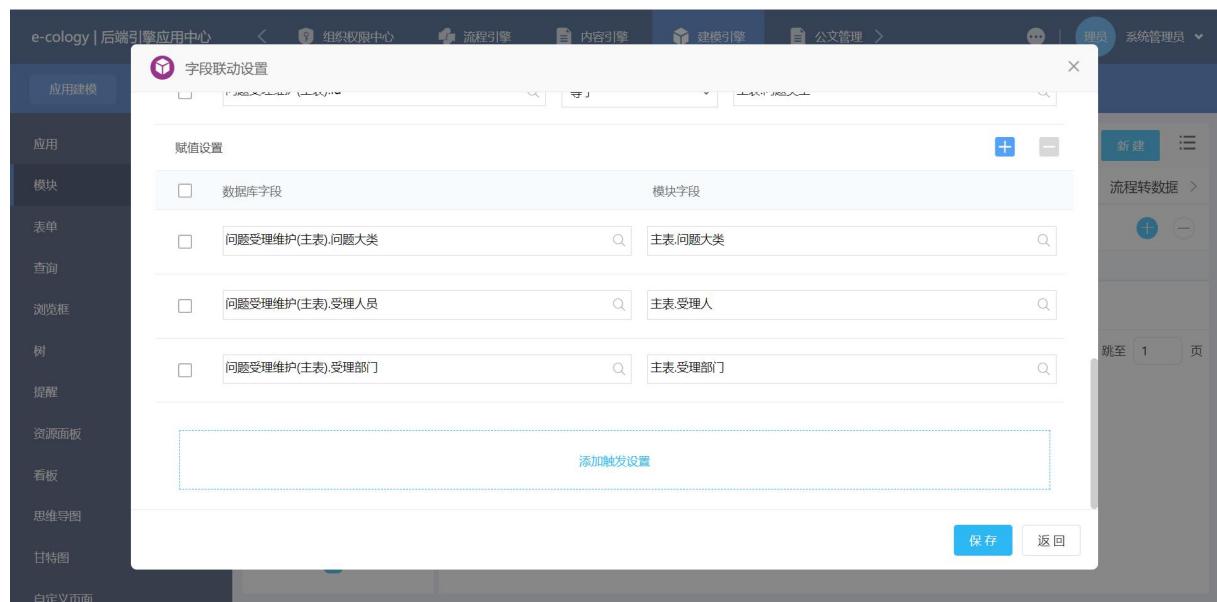
This screenshot shows the 'Field Linking' configuration page for the 'Online Problem Handling' module. A red circle highlights the 'Field Linking' tab in the top navigation bar. A red arrow points to the 'Trigger Type' section in the main content area, which contains the text '通过所需类型带出大类、受理人等' (Extract major categories, handlers, etc. through required type).



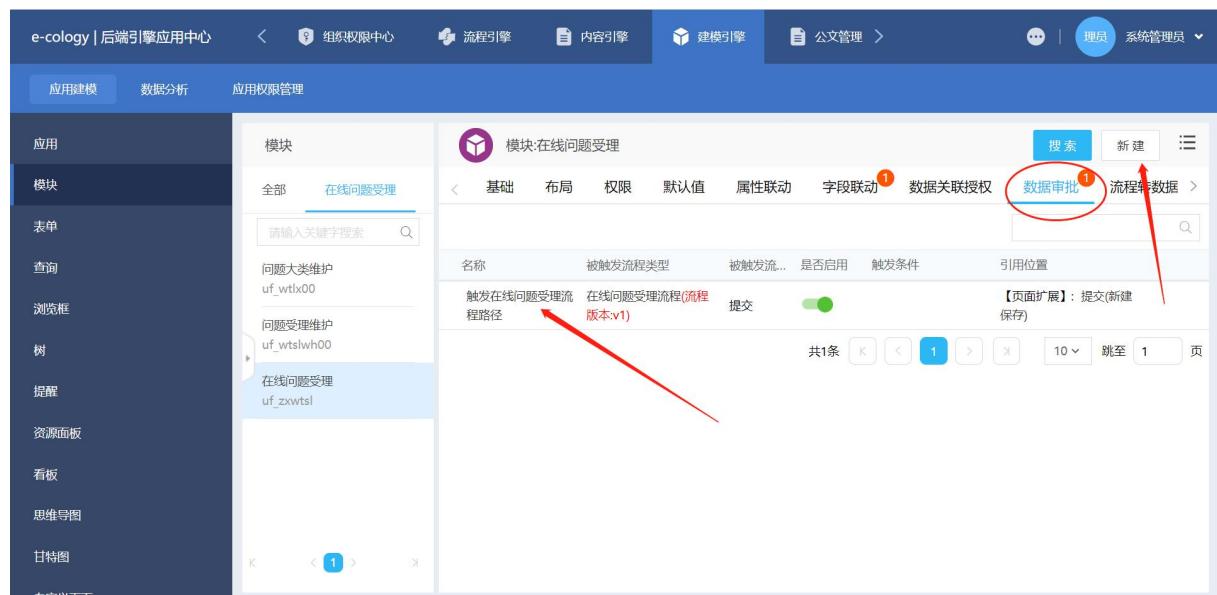
This screenshot shows the 'Field Linking Configuration' dialog box. It includes fields for 'Trigger Name' (通过所需类型带出大类、受理人等), 'Trigger Field' (问题类型), 'Primary Table' (主表), 'Linking Detail Data' (联动明细数据时) with a radio button for 'Only add details' (只添加明细), and a 'Status' toggle switch.



This screenshot shows a detailed view of the 'Field Linking Configuration' dialog box. It includes sections for 'Data Source' (数据源), 'Referenced Database Table Name' (引用数据库表名), 'Table-to-table Association Condition' (表之间关联条件), 'Condition Settings' (条件设置), and a 'Save' (保存) button.



- ④ 应用数据审批功能，配置触发在线问题受理流程路径的操作，（此处特别注意：需要提前配置好在线问题受理流程路径，见下述内容）其中，“被触发流程状态”选择“提交”，关联字段需要进行如下配置，详细的操作如下图：



e-colony | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 理员 系统管理员

数据审批: 触发在线问题受理流程路径

基础信息

名称	触发在线问题受理流程路径
模块名称	在线问题受理
被触发流程类型	在线问题受理流程
被触发流程状态	提交 (被选中并圈出)
触发条件	
流程触发成功回写	
流程触发失败回写	

保存 返回

e-colony | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 理员 系统管理员

数据审批: 触发在线问题受理流程路径

主表

被触发流程字段	模块字段
请求标题	
请求紧急程度	
提出时间	提出时间

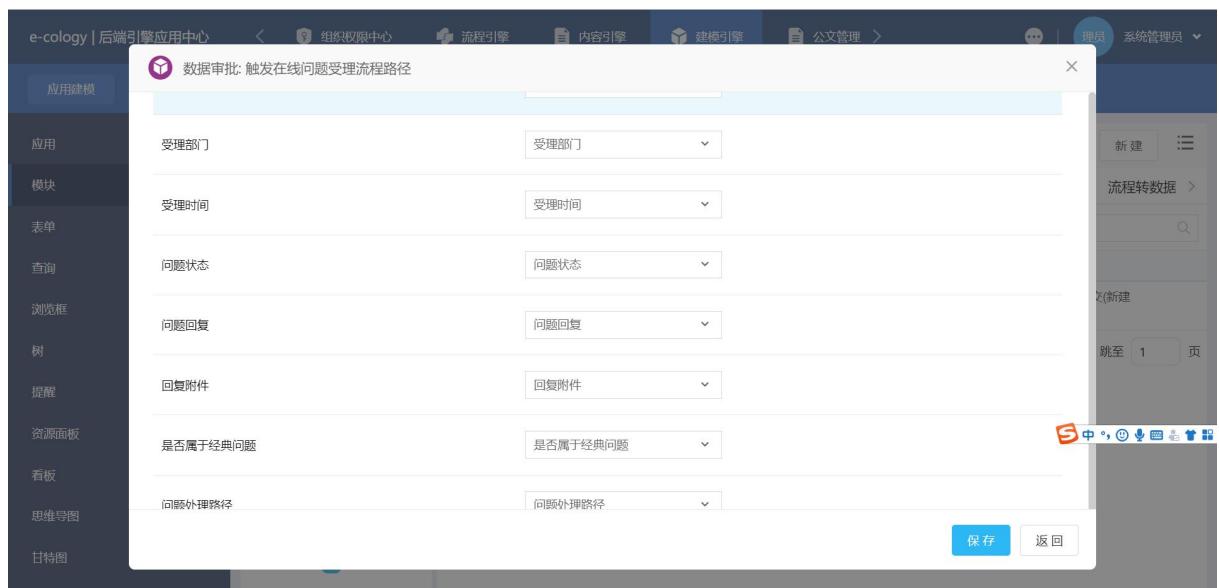
保存 返回

e-colony | 后端引擎应用中心 < 组织权限中心 流程引擎 内容引擎 建模引擎 公文管理 > 理员 系统管理员

数据审批: 触发在线问题受理流程路径

提问人	提问人
问题附件	问题附件
所在部门	所在部门
所在分部	所在分部
问题编号	问题编号
受理人	受理人

保存 返回

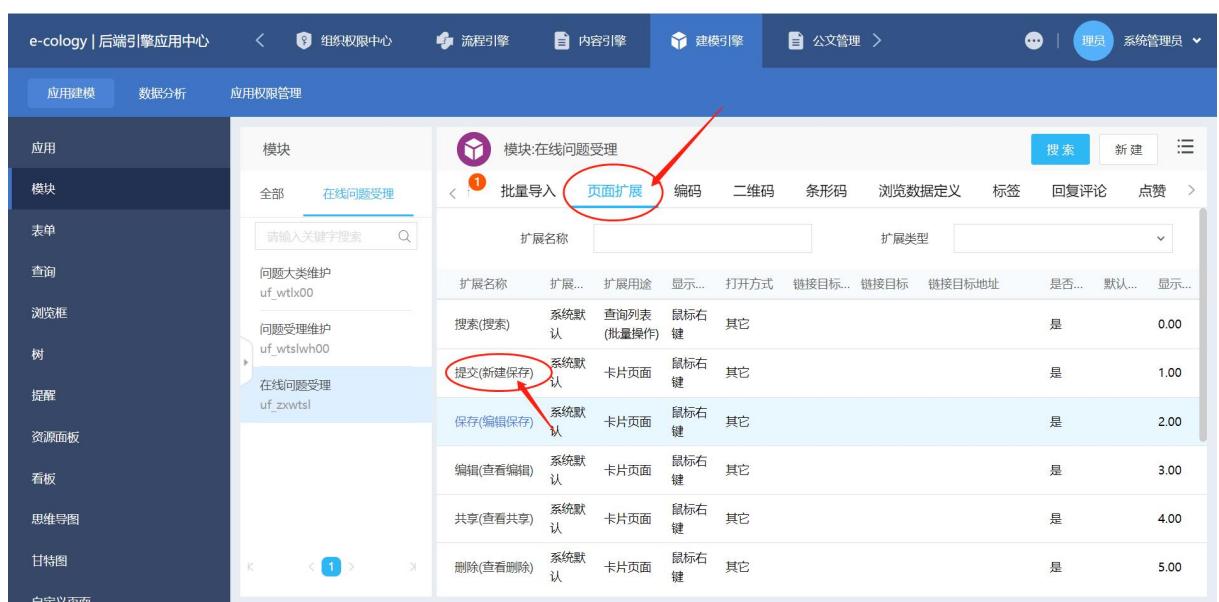


The screenshot shows a configuration interface for 'Data Audit'. It includes fields for '受理部门' (Handling Department), '受理时间' (Handling Time), '问题状态' (Problem Status), '问题回复' (Problem Response), '回复附件' (Response Attachment), '是否属于经典问题' (Is it a classic problem), and '问题外理路径' (External handling path). There are also buttons for '保存' (Save) and '返回' (Back).



The screenshot shows a configuration interface for 'Problem Title'. It includes a dropdown for '数据ID' (Data ID) and buttons for '保存' (Save) and '返回' (Back).

⑤ 在模块页面拓展中，修改创建按钮的名称为“提交”，并配置接口动作，详细的配置如图：

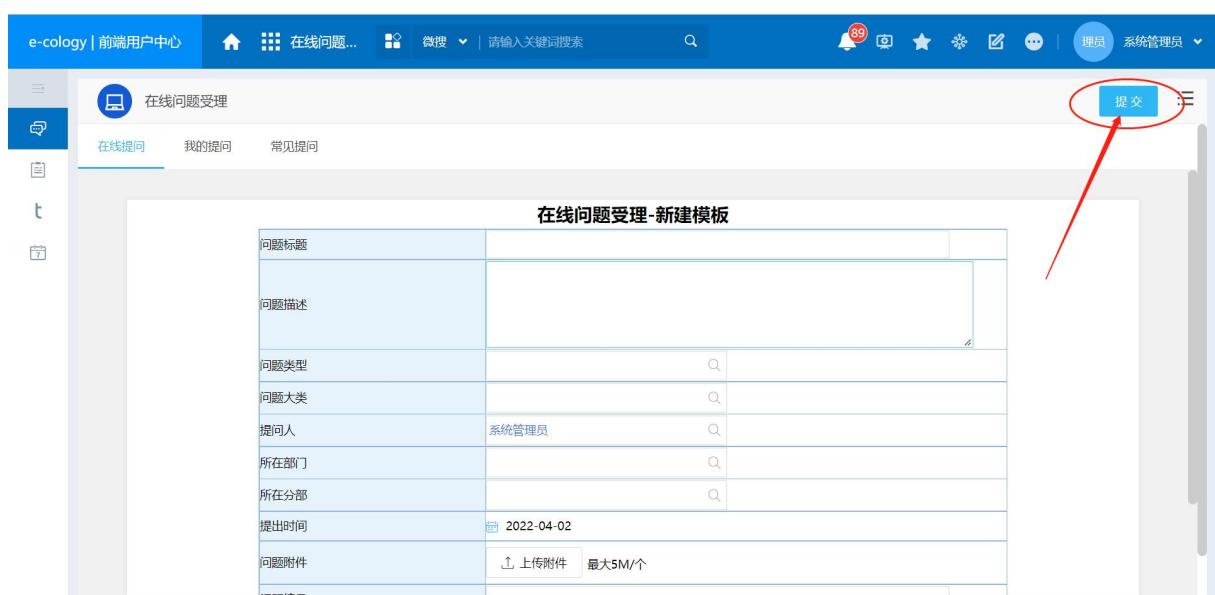


The screenshot shows the 'Module Expansion' configuration page for the 'Online Problem Handling' module. It lists various extension actions such as '搜索(搜索)', '提交(新建保存)', '保存(编辑保存)', etc. A red circle highlights the '提交(新建保存)' button, and another red circle highlights the '页面扩展' tab in the top navigation bar.

扩展名称	扩展...	扩展用途	显示...	打开方式	链接目标...	链接目标地址	是否...	默认...	显示...
搜索(搜索)	系统默认	查询列表 (批量操作)	鼠标右键	其它			是	0.00	
提交(新建保存)	系统默认	卡片页面	鼠标右键	其它			是	1.00	
保存(编辑保存)	系统默认	卡片页面	鼠标右键	其它			是	2.00	
编辑(查看编辑)	系统默认	卡片页面	鼠标右键	其它			是	3.00	
共享(查看共享)	系统默认	卡片页面	鼠标右键	其它			是	4.00	
删除(查看删除)	系统默认	卡片页面	鼠标右键	其它			是	5.00	



- ⑥ 上述配置完成后，即可实现创建数据，点击“提交”按钮后，自动触发流程路径了。



- ⑦ 最后，将问题设置为浏览框，操作步骤同上述浏览框的创建同理。

4. 在线问题受理流程路径搭建

场景需求：

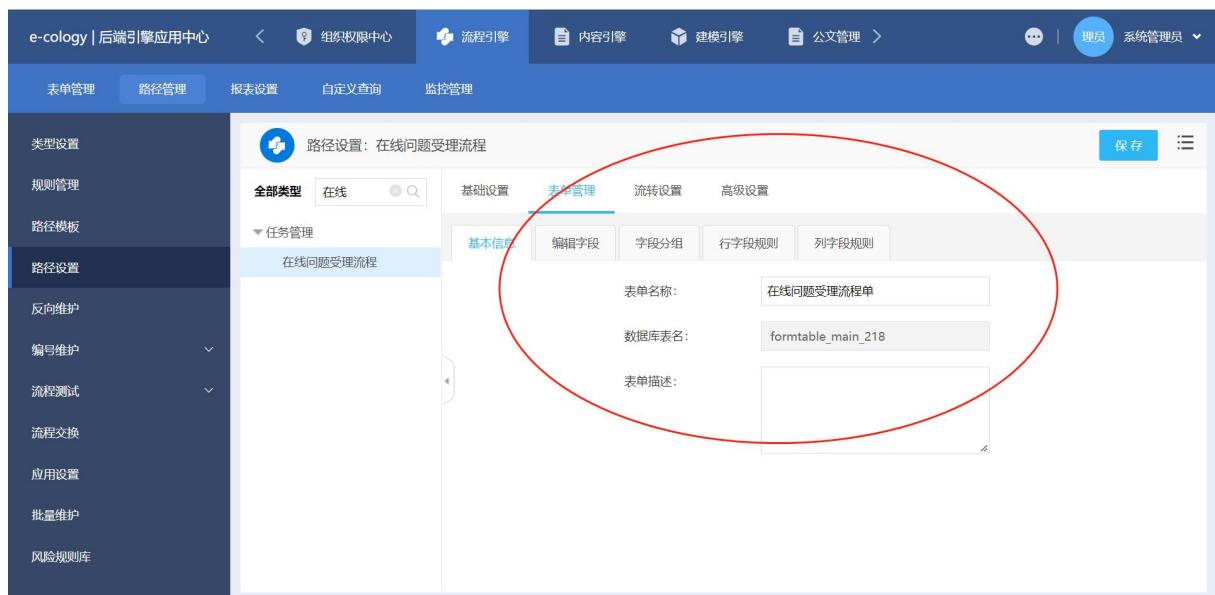
- 1、可实现在“在线问题受理”栏目中，完成问题的创建后，自动触发流程路径：在线问题受理流程路径；触发时可实现相关字段自动带入；
- 2、根据所提出的问题类型，流程会流转至相应的受理人；
- 3、受理人提交问题回复后，提问者可进行确认，若问题未解决，受理流程路径可继续流转；
- 4、流程归档前，回复内容等数据将更新至在线问题受理建模台账中。

操作步骤：

- ① 该部分的内容需要应用到流程引擎，进入后端应用中心，流程引擎，路径管理，路径设置，创建新的流程路径，名为“在线问题受理流程”；创建自定义流程表单“在线问题受理流程单”，具体的操作如下：



- ② 创建流程自定义表单所需的字段内容，为所添加的字段设置字段分组，需要涉及的字段及字段分组设置如下图所示：



批量编辑字段

主表 +

数据库表名: formtable_main_218

□	字段显示名	数据库字段名称	字段类型	所属分组
□	提出时间	tcsj	浏览按钮 类型 日期	问题信息
□	问题描述	wtms	多行文本框 高度 4 <input checked="" type="checkbox"/> Html编辑字段	问题信息
□	问题类型	wtlx	浏览按钮 类型 自定义单选 问题类型_wtlx00	问题信息
□	问题大类	wtdl	浏览按钮 类型 自定义单选 问题大类_wtdl00	问题信息
□	提问人	twr	浏览按钮 类型 人力资源	问题信息
□	问题附件	wtfj	附件上传 上传文件	问题信息
□	所在部门	szbm	浏览按钮 类型 部门	问题信息

共18条 2 > < 100 跳至 1 页

批量编辑字段

主表 +

数据库表名: formtable_main_218

□	字段显示名	数据库字段名称	字段类型	所属分组
□	所在分部	szfb	浏览按钮 类型 分部	问题信息
□	问题编号	wtbh	单行文本框 类型 文本 <input checked="" type="checkbox"/> 文本长度 999	问题信息
□	受理人	sir	浏览按钮 类型 人力资源	回复信息
□	受理部门	slbm	浏览按钮 类型 部门	回复信息
□	受理时间	sjsj	浏览按钮 类型 日期	回复信息
□	问题状态	wtzt	选择框 下拉框 <input checked="" type="checkbox"/> 独立选择框 <input checked="" type="checkbox"/> 选项维护 预览	确认评价
□	问题回复	wthf	多行文本框 高度 4 <input checked="" type="checkbox"/> Html编辑字段	回复信息
□	回帖附件	hffj	附件上传 上传文件	回帖信息

共18条 2 > < 100 跳至 1 页

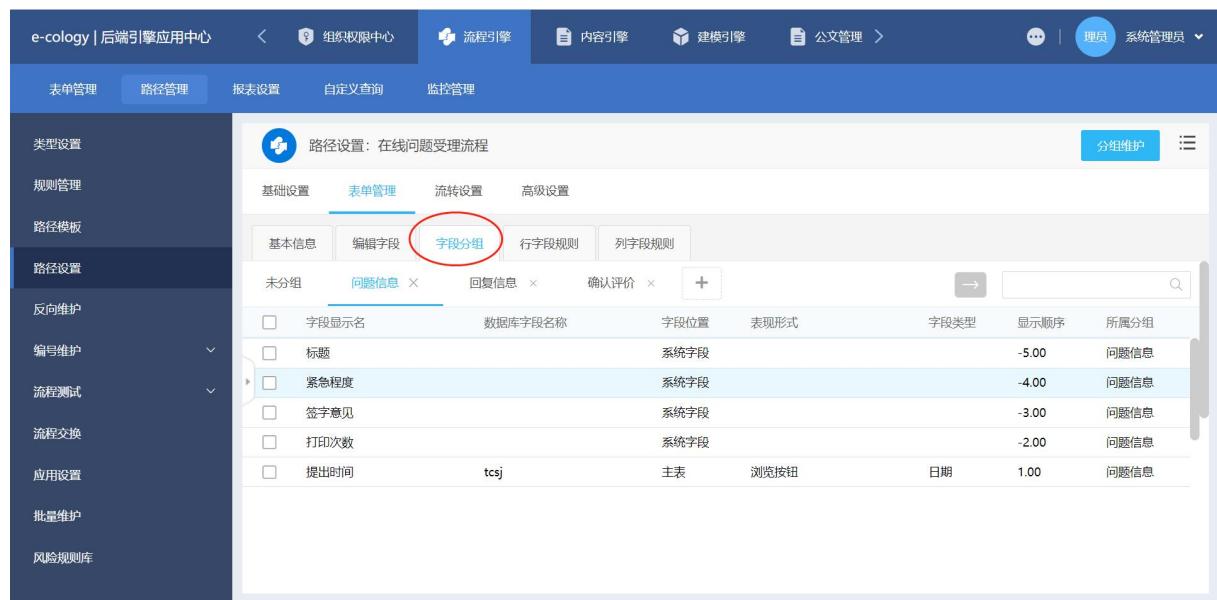
批量编辑字段

主表 +

数据库表名: formtable_main_218

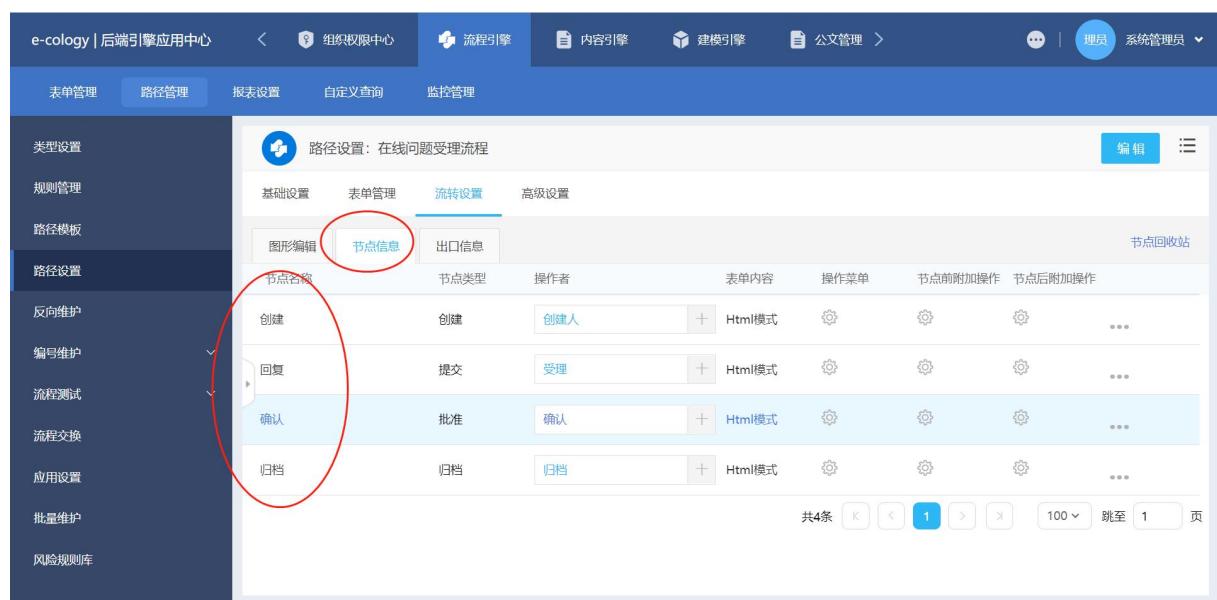
□	字段显示名	数据库字段名称	字段类型	所属分组
□	受理时间	sjsj	浏览按钮 类型 日期	回复信息
□	问题状态	wtzt	选择框 下拉框 <input checked="" type="checkbox"/> 独立选择框 <input checked="" type="checkbox"/> 选项维护 预览	确认评价
□	问题回复	wthf	多行文本框 高度 4 <input checked="" type="checkbox"/> Html编辑字段	回复信息
□	回帖附件	hffj	附件上传 上传文件	回复信息
□	是否属于经典问题	sfzyjdwt	选择框 下拉框 <input checked="" type="checkbox"/> 独立选择框 <input checked="" type="checkbox"/> 选项维护 预览	回复信息
□	问题处理路径	wtclj	单行文本框 类型 文本 <input checked="" type="checkbox"/> 文本长度 999	回复信息
□	问题标题	wtbt	浏览按钮 类型 自定义单选 在线问题受理浏览框_wtbt	问题信息

共18条 2 > < 100 跳至 1 页



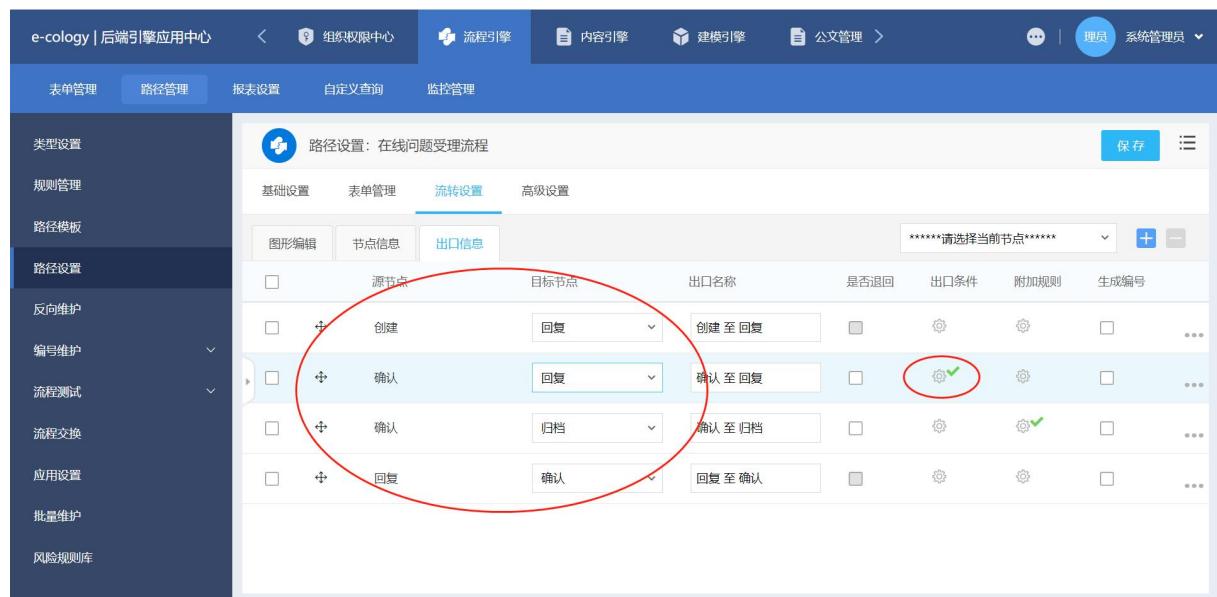
The screenshot shows the 'Form Management' section of the application. On the left sidebar, 'Path Management' is selected. In the main area, under 'Path Settings', the 'Field Group' tab is highlighted. A table lists various fields grouped into sections like '问题信息', '回复信息', and '确认评价'. The '字段分组' (Field Group) tab is circled in red.

③ 添加“在线问题受理流程”路径所需流程节点，在节点信息列表中添加节点内容，详细操作如下：



The screenshot shows the 'Node Information' section of the application. On the left sidebar, 'Path Management' is selected. In the main area, under 'Path Settings', the 'Node Information' tab is highlighted. A table lists nodes such as '创建', '回复', '确认', and '归档', each with details like node type, operator, and actions. The '节点信息' tab is circled in red.

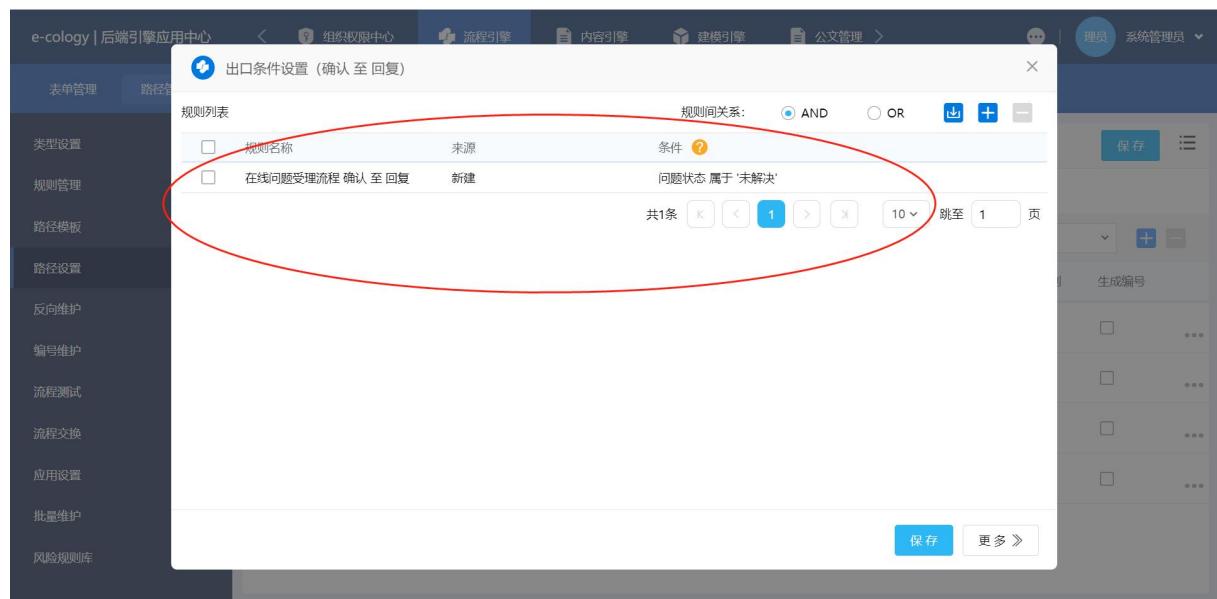
④ 添加“在线问题受理流程”路径所需流程出口，可在出口信息列表中添加出口内容，详细操作如下：



路径设置：在线问题受理流程

基础设置 表单管理 流转设置 高级设置

源节点	目标节点	出口名称	是否退回	出口条件	附加规则	生成编号
创建	回复	创建至回复	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
确认	回复	确认至回复	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
确认	归档	确认至归档	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
回复	确认	回复至确认	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

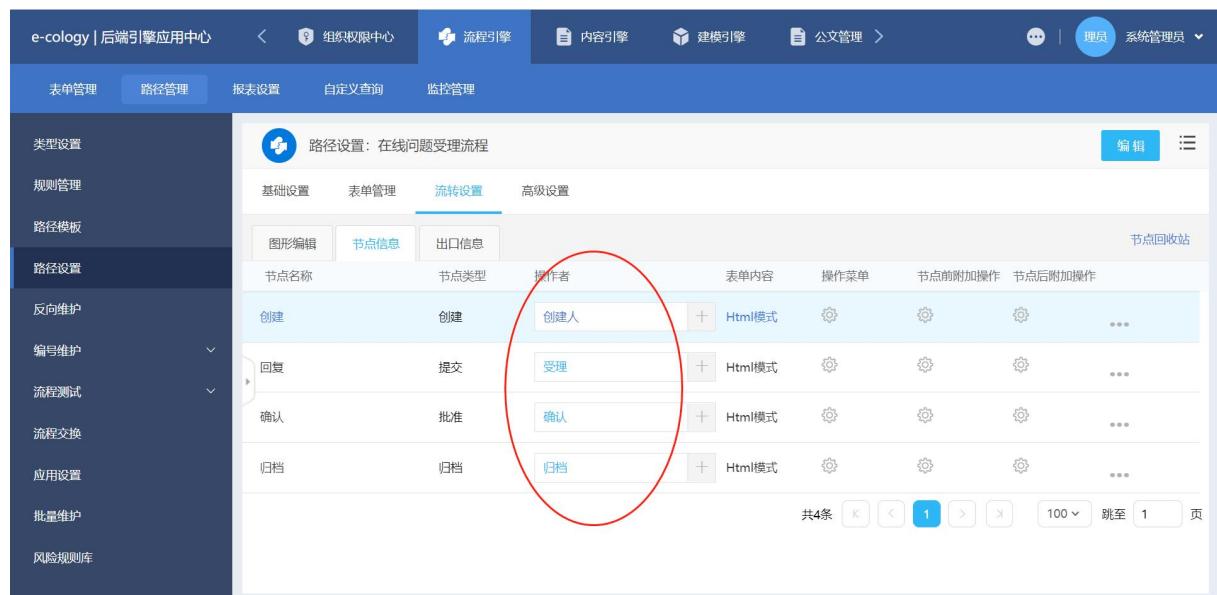


出口条件设置（确认至回复）

规则列表

规则名称	来源	条件	规则间关系
在线问题受理流程 确认至回复	新建	问题状态 属于 '未解决'	AND

- ⑤ 添加“在线问题受理流程”路径所需流程节点操作者，可在节点信息列表中添加操作者信息，详细操作如下：

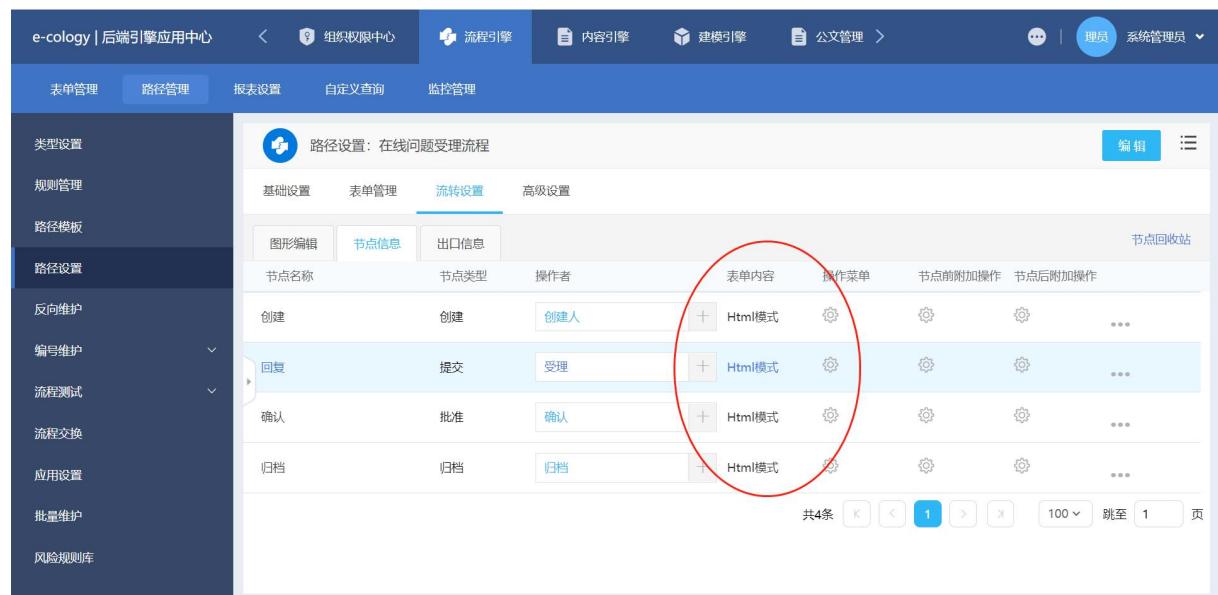


节点名称	节点类型	操作者	表单内容	操作菜单	节点前附加操作	节点后附加操作
创建	创建	创建人	+ Html模式
回复	提交	受理	+ Html模式
确认	批准	确认	+ Html模式
归档	归档	归档	+ Html模式



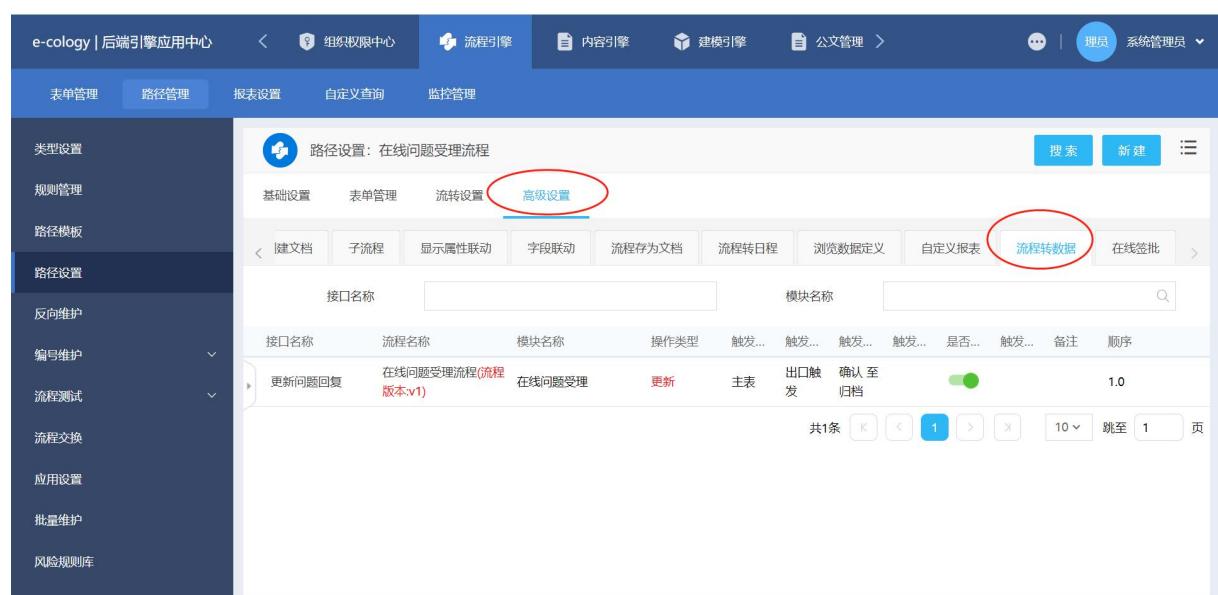
类型	名称	级别	会签属性	条件	批次
<input type="checkbox"/>	表单字段 (人力资源)	主表受理人 (本人)	会签	批次条件: ②	0.00

⑥ 添加“在线问题受理流程”路径所需表单内容，可在节点信息列表中编辑表单内容，详细操作如下：



The screenshot shows the 'Path Management' interface. On the left sidebar, 'Path Settings' is selected. In the main area, the 'Flow Transfer Settings' tab is active. A table lists four nodes: 'Create', 'Reply', 'Approval', and 'Archiving'. The 'Reply' node is highlighted with a red circle. The table includes columns for Node Name, Node Type, Operator, Form Content, Operation Menu, Pre-Operation, and Post-Operation.

⑦ 设置流程转数据更新的操作，将问题回复内容、问题状态字段更新至在线问题受理建模表中；



The screenshot shows the 'Flow Transfer Settings' page. The 'Advanced Settings' tab is selected. A table lists a single entry: 'Update Problem Response' (在线问题受理流程(流程版本v1)) with an 'Update' operation type. A red circle highlights the 'Flow Transfer Data' button in the toolbar.



The screenshot shows the configuration for 'Update Problem Response'. The 'Basic Information' tab is selected. The 'Enabled' switch is turned on. Other fields include 'Interface Name' (更新问题回复), 'Process Type' (在线问题受理流程), 'Trigger Form' (主表), and 'Module Name' (在线问题受理).



触发类型 节点触发 出口触发

流程出口 确认 至 归档

模块数据创建人 流程当前操作人
 流程创建人
 流程人力资源相关字段

回写数据ID对应字段
插入流程权限
选择框内的字段为引用此模块关联的表单创建的浏览框，并且开启流程赋权，插入流程权限方可生效

备注

顺序 1.00

保存 返回

流程转数据：更新问题回答

基础信息 **字段映射** 赋值表达式

主表

操作类型 更新

更新条件 id='\$wtbt\$'

条件不满足是否插入

模块字段	流程字段
问题标题(wtbt, varchar(999))	
问题描述(wtms, text)	

流程转数据：更新问题回答

问题编号(wtbh, varchar(999))	
受理人(slr, int)	受理人(slr, int)
受理部门(slsm, int)	受理部门(slsm, int)
受理时间(slsj, char(10))	受理时间(slsj, char(10))
问题状态(wtzs, int)	问题状态(wtzs, int)
问题回复(wthf, text)	问题回复(wthf, text)
回复附件(hffj, text)	回复附件(hffj, text)
是否属于经典问题(sfzyjdwt, int)	是否属于经典问题(sfzyjdwt, int)
问题处理路径(wtcll, varchar(999))	问题处理路径(wtcll, varchar(999))

将需要更新的字段设置映射

保存 返回

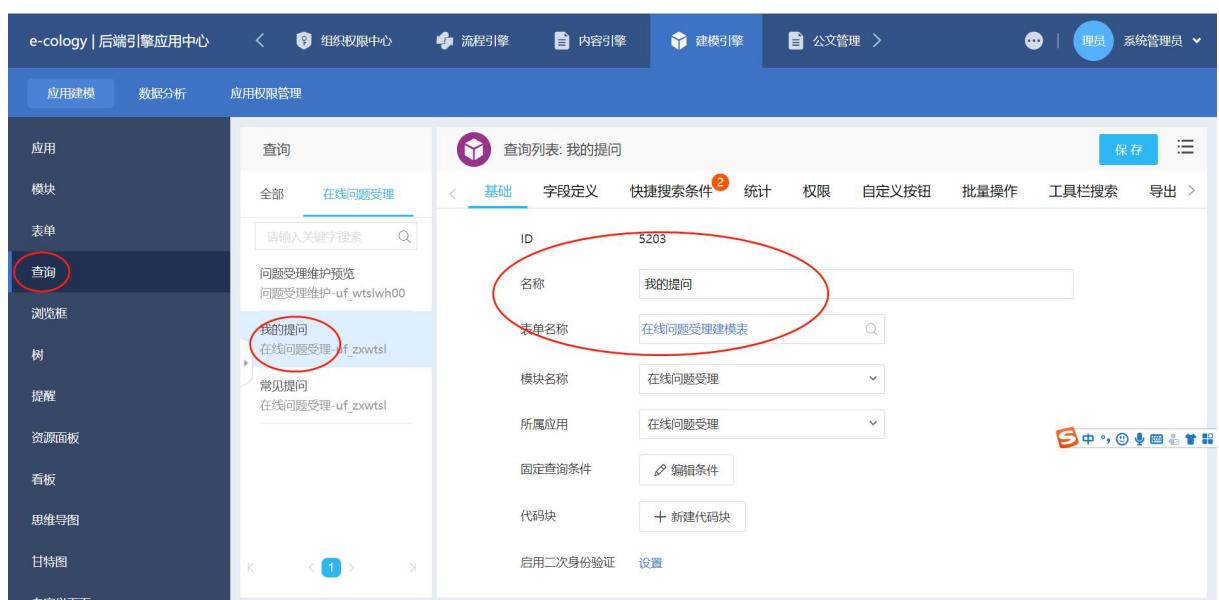
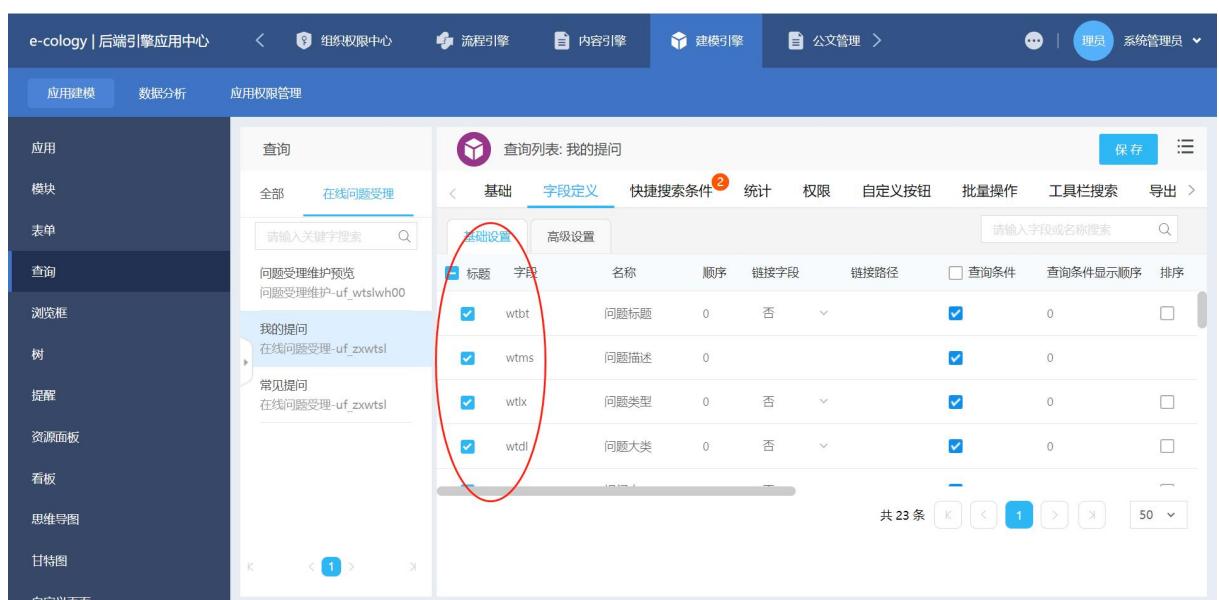
5. 我的提问及常见问题导航页面搭建

场景需求：

- 1、常见问题页面可实现根据“在线问题受理”中问题大类、问题类型进行数据分类、索引；
- 2、常见问题界面中展现“是否为经典问题=是”的数据内容；
- 3、我的提问界面展现“问题提出人=当前用户”的数据内容。

操作步骤：

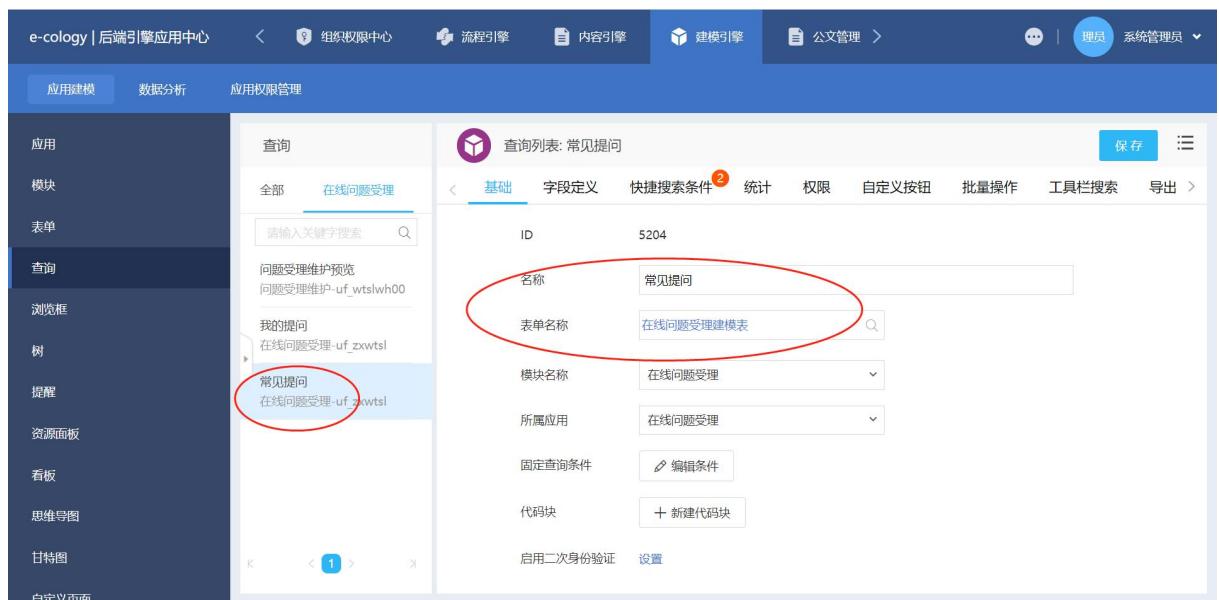
- ① 此处需要用到表单建模查询应用组件，创建查询页面，命名为“我的提问”，数据来源选择上述问题受理建模表，通过添加条件限定，使得展现的数据仅为当前用户的提问，详细的配置如图：

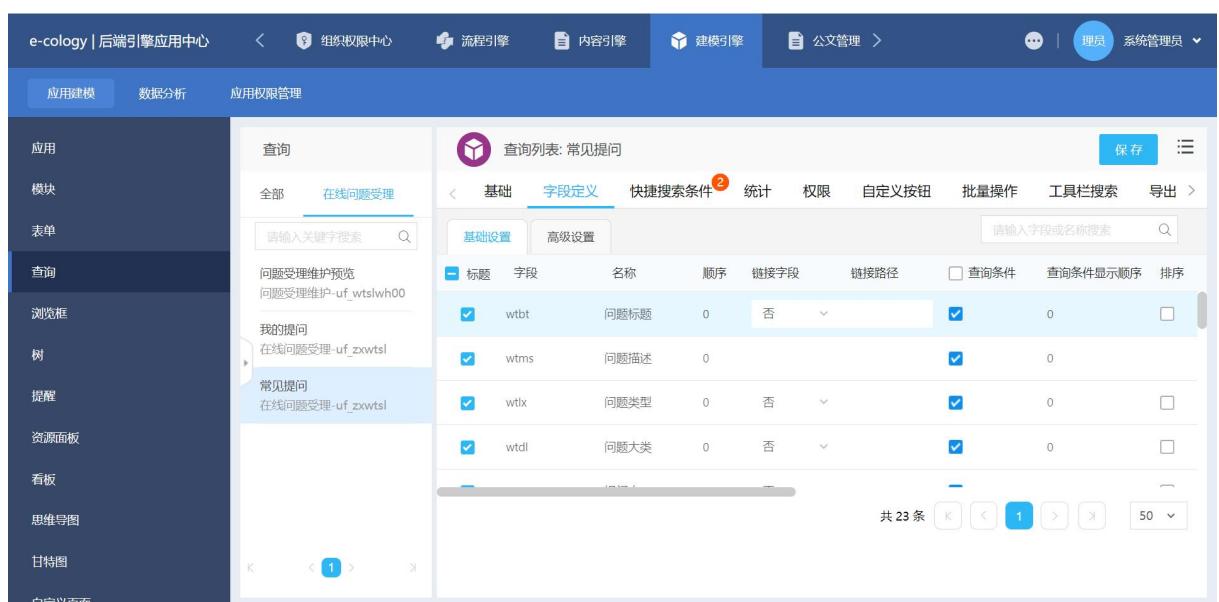


The screenshot shows the Weaver application management interface. On the left, a sidebar lists various modules: 应用, 模块, 表单, **查询**, 浏览框, 树, 提醒, 资源面板, 看板, 思维导图, 甘特图, and 自定义页面. The '查询' module is selected. The main area is titled '查询' and shows a configuration for a query named '我的提问'. The configuration includes fields for ID (5203), Name (我的提问), Table Name (在线问题受理建模表), Module Name (在线问题受理), and Associated Application (在线问题受理). A red circle highlights the 'Edit Conditions' button. Below this, there's a 'Code Block' section with a '+ New Code Block' button. At the bottom, there are buttons for '启用二次身份验证' and '设置'. A modal window titled '条件设置' (Condition Setting) is open, showing a condition '提问人 等于 '\$UserId\$''. The modal has buttons for保存 (Save), 清空 (Clear), 检测条件 (Check Condition), and 返回 (Back).

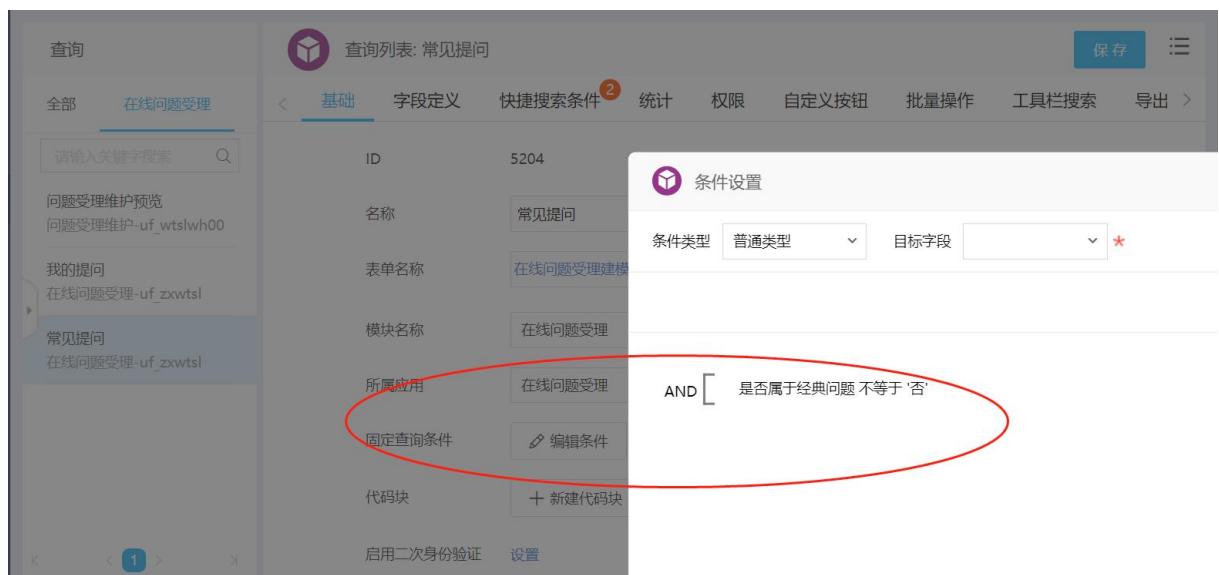
- ② 创建查询页面，命名为“常见问题”，数据来源选择上述问题受理建模表，通过添加条件限定，使得展现的数据仅为“是否为经典问题=是”的数据内容，详细的配置如图：



The screenshot shows the 'Query' configuration interface. On the left sidebar, 'Query' is selected under 'Table'. In the main panel, the 'Basic' tab is active. The 'Name' field contains '常见提问' (Common Questions), and the 'Form Name' field contains '在线问题受理建模表' (Online Problem Reception Modeling Form). A red oval highlights the 'Form Name' field. Other fields include 'Module Name' (Online Problem Reception), 'App' (Online Problem Reception), and 'Code Block' (New Code Block).

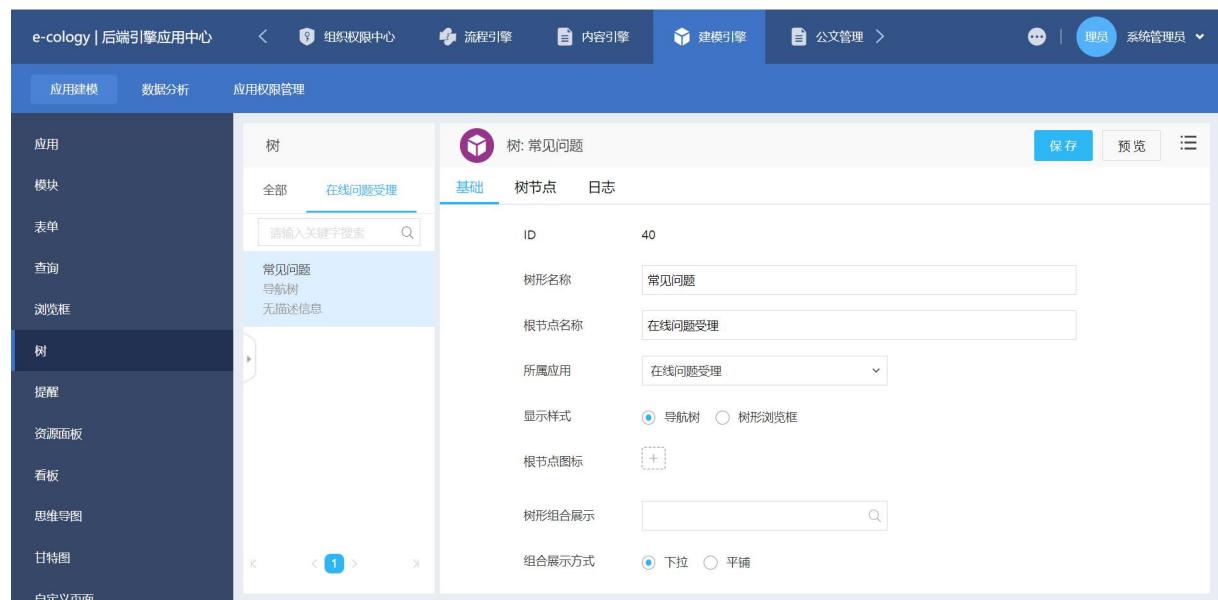


The screenshot shows the 'Query' configuration interface. On the left sidebar, 'Query' is selected under 'Table'. In the main panel, the 'Field Definition' tab is active. It lists four fields: 'wtbt' (Title), 'wtms' (Description), 'wtlx' (Type), and 'wtcl' (Category). Each field has a checkbox for 'Title' and 'Field'. A red oval highlights the 'wtbt' row. The bottom right corner shows a total of 23 items.



The screenshot shows the 'Query' configuration interface. On the left sidebar, 'Query' is selected under 'Table'. In the main panel, the 'Basic' tab is active. A modal window titled 'Condition Configuration' is open, showing a condition: 'AND [是否属于经典问题 不等于 '否']'. A red oval highlights this condition. Other fields in the main panel include 'Name' (Common Questions), 'Form Name' (Online Problem Reception Modeling Form), 'Module Name' (Online Problem Reception), 'App' (Online Problem Reception), and 'Code Block' (New Code Block).

③ 应用表单建模树组件，配置导航树，基础的配置如图：



The screenshot shows the 'Tree' configuration interface. On the left sidebar, under the 'Tree' category, '在线问题受理' is selected. In the main area, the '基础' tab is active for a node named '常见问题'. The configuration fields include:

- ID: 40
- 树形名称: 常见问题
- 根节点名称: 在线问题受理
- 所属应用: 在线问题受理
- 显示样式: 导航树 (selected)
- 根节点图标: (empty)
- 树形组合展示: (empty)
- 组合展示方式: 下拉 (selected)

④ 添加 2 个树节点，首先添加问题大类的树节点，展示问题大类，详细的配置如图：



The screenshot shows the 'Tree' configuration interface with the 'Tree Nodes' tab selected. Two nodes have been added:

ID	名称	描述	数据来源	数据来源名称	表名	使用选择框做主键	链接目标来源	链接目标	链接目标地址	显示顺序
58	问题大类		模块	问题大类维护	uf_w_tlx00		模块查询列表	常见提问	/spa/cube/index.html#/main/cube/search?customid=5204	1.00
57	问题分类		模块	问题受理维护	uf_w_tslwh00		模块查询列表	常见提问	/spa/cube/index.html#/main/cube/search?customid=5204	1.00

树

全部 在线问题受理

请输入关键字搜索 ?

常见问题
导航树
无描述信息

树: 常见问题

基础 树节点 日志

ID	58
名称	<input type="text" value="问题大类"/>
数据来源	<input type="text" value="模块"/> ?
数据来源为 我的下属/组织结构/组织分部/组织部门 的时候,只能作为一级节点	
选择数据来源	<input type="text" value="问题大类维护"/> ?
表名	<input type="text" value="uf_wtlx00"/>
根节点主键的值	<input type="text"/>
? 多个值使用英文逗号隔开	
是否显示根节点	<input checked="" type="checkbox"/>

树: 常见问题

基础 树节点 日志

主键	<input type="text" value="ID"/> ?
上级	<input type="text"/>
显示名	<input type="text" value="问题大类"/> ?
链接目标来源	<input type="text" value="模块查询列表"/>
选择链接目标	<input type="text" value="常见提问"/>
链接目标地址 (...)	<input type="text" value="/spa/cube/index.html#/main/cube/search?customid=5204"/> ?
如果链接目标地址不是手动输入地址,请勿随意修改这个地址	
链接目标关联字段	<input type="text" value="问题大类"/> ?

⑤ 其次添加问题类型的树节点，展现问题类型，并将问题大类设置为上级树节点，详细的配置如下图所示：

树

全部 在线问题受理

请输入关键字搜索 🔍

常见问题
导航树
无描述信息

K < 1 > K

树: 常见问题

基础 树节点 日志

ID	57
名称	<input type="text"/>
数据来源	模块 ▼
数据来源为 我的下属/组织结构/组织分部/组织部门 的时候,只能作为一级节点	
选择数据来源	<input type="text"/> 🔍
表名	<input type="text"/> uf_wtslwh00
主键	<input type="text"/> ID ?
上级	<input type="text"/> 🔍
显示名	<input type="text"/> 问题类型 🔍

树: 常见问题

基础 树节点 日志

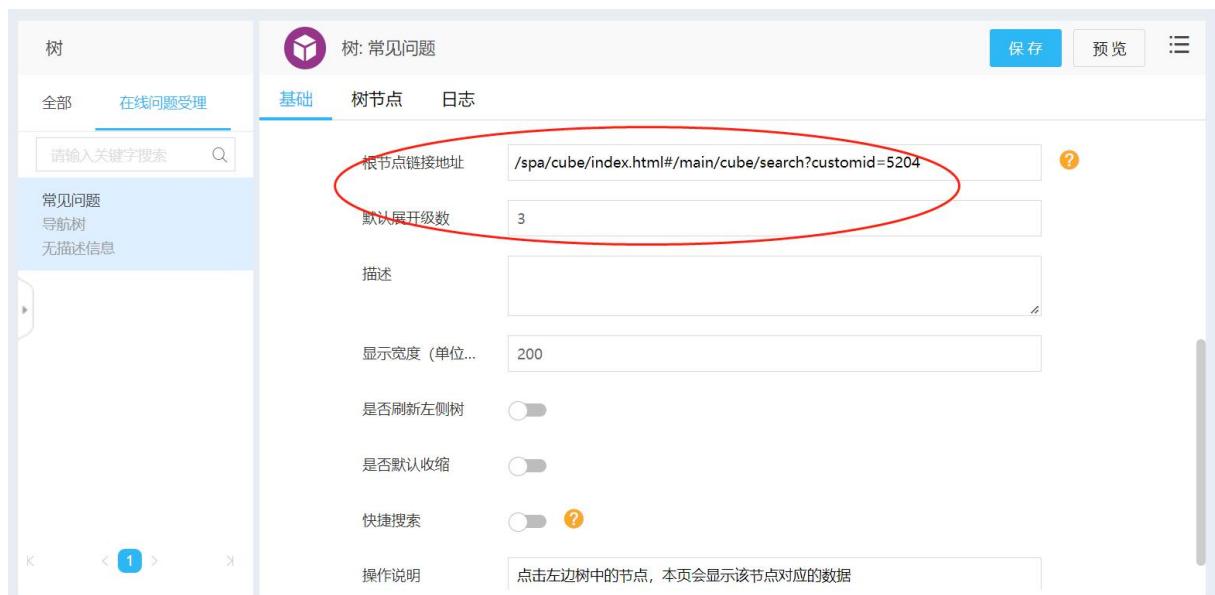
显示名	<input type="text"/> 问题类型 🔍
链接目标来源	模块查询列表 ▼
选择链接目标	<input type="text"/> 常见提问 🔍
链接目标地址 (...)	<input type="text"/> /spa/cube/index.html#/main/cube/search?customid=5204
? 如果链接目标地址不是手动输入地址,请勿随意修改这个地址	
链接目标关联字段	<input type="text"/> 问题类型 🔍
是否包含下级的值	<input checked="" type="checkbox"/>
用在链接目标关联字段过滤查询列表时,过滤出的查询列表数据不仅包含自身还要包含自身的所有下级的值。(仅在链接目标地址为查询列表,且链接目标关联字段不能为空的情况下生效)	
链接目标协查字段	<input type="text"/>

树: 常见问题

基础 树节点 日志

数据显示条件	<input type="text"/>
? 数据显示条件格式为: a='1' and b='2' and c='\$zt\$' and d='\$uf_xxx_dt1_zt1\$'，其中a,b,c,d为表字段名,\$zt\$为主表字段, \$uf_xxx_dt1_zt1\$为明细表字段,c,d仅对树形浏览框配置。支持PARM(参数)	
上级节点	<input type="text"/> 问题大类 ▼
本节点字段	<input type="text"/> 问题大类 🔍
上级节点字段	<input type="text"/> ID S 中 ° ⓘ 麦 音 麦 音
显示顺序	<input type="text"/> 1.00
描述	<input type="text"/>

⑥ 添加根节点链接地址及默认展开级数，配置完成后，可预览配置后的效果。



树

基础 树节点 日志

根节点链接地址: /spa/cube/index.html#/main/cube/search?customid=5204

默认展开级数: 3

描述:

显示宽度 (单位...): 200

是否刷新左侧树:

是否默认收缩:

快捷搜索: ?

操作说明: 点击左边树中的节点，本页会显示该节点对应的数据



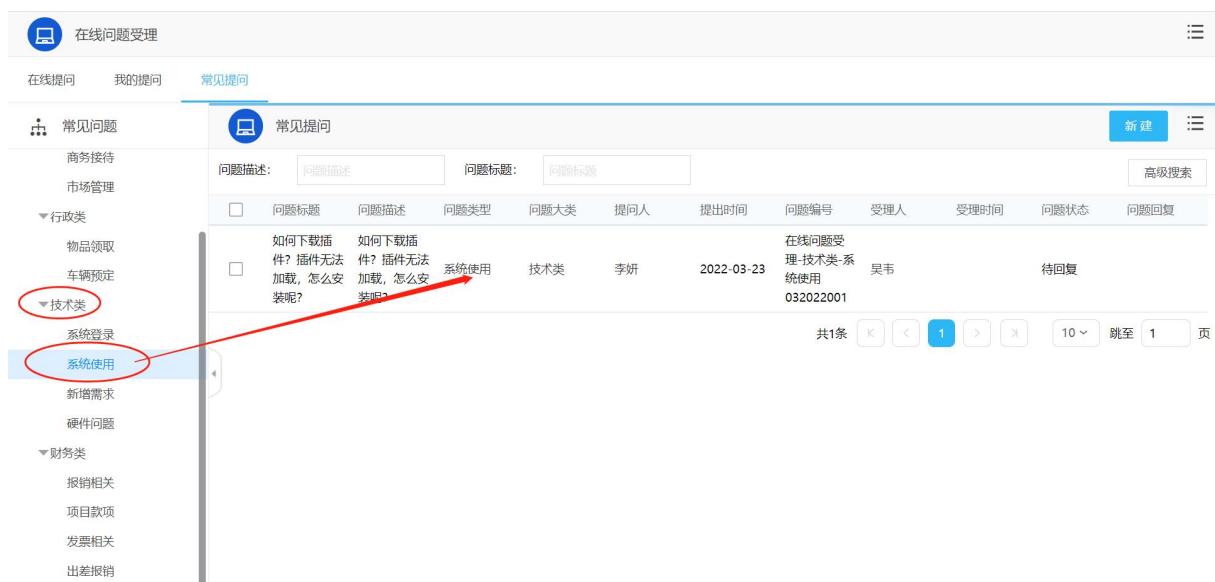
在线问题受理

在线提问 我的提问 常见提问

常见问题

问题描述:	问题标题:	操作
如何补办门禁卡?	门禁卡丢失，如何补办?	物品领取 行政类 系统管理员 2022-03-31 在线问题受理-行政类-物品领取 赵静 待回复 032022003
怎么查看公文?	怎么查看公文? 公文内容 新增需求	技术类 系统管理员 2022-03-31 在线问题受理-技术类-新增需求 吴韦 2022-03-31 已回复 需要使用ie内核浏览器，可实现在线加载 032022002
如何下载插件? 插件无法加载, 怎么安装呢?	如何下载插件? 插件无法加载, 怎么安装呢?	系统使用 技术类 李妍 2022-03-23 在线问题受理-技术类-系统使用 吴韦 待回复 032022001

共3条



在线问题受理

在线提问 我的提问 常见提问

常见问题

问题描述:	问题标题:	操作
如何下载插件? 插件无法加载, 怎么安装呢?	如何下载插件? 插件无法加载, 怎么安装呢?	系统使用 技术类 李妍 2022-03-23 在线问题受理-技术类-系统使用 吴韦 待回复 032022001

共1条

四. 知识地图搭建过程讲解

1. 知识地图的“前世今生”

随着泛微产品的迭代更新，知识地图从原本的知识索引（文档内容），发展成为如今的非标功能，通过对非标功能的启用和配置，即可实现知识地图工具的应用。

下图分别为早期知识地图索引和当前知识地图总览图：



The screenshot displays two side-by-side interfaces. On the left is a 'Early Knowledge Map Index' showing lists for various departments like Sales, Quality & Customer Service, Other Positions, Project Management, and Experts. On the right is a 'Current Knowledge Map Overview' showing lists for different business areas like Operations, Industry, Positions & Training, Products, and Cases. Both interfaces show a grid of knowledge maps with titles and creation dates.

早期知识地图索引 (Left)	当前知识地图总览 (Right)
销售岗位知识地图	机构运营知识地图
品质&客服岗位知识地图	行业知识地图
其他岗位知识地图	岗位&培训历程图
项目管理知识地图	产品知识地图
专家网络图	案例知识地图

销售岗位知识地图	机构运营知识地图
泛微销售岗位（销售代表）知识地图-06-04-28 16:35:26	2011泛微内部运营制度流程知识地图 - final-2011.1.1 09:19:45
泛微销售岗位(客户经理)知识地图2011 16:31:01	2009泛微内部运营制度流程知识地图 - final-2009.1.1 18:59:35
泛微销售岗位（销售助理）知识地图-06-04-28 01:05:09	泛微各地代表处知识地图 12:53:55
泛微南京销售助理岗位知识地图 16:17:51	2008泛微内部运营制度流程知识地图 - final-2008.1.1 10:33:19
泛微2008渠道开拓经理岗位知识地图-CM 09:58:15	2010泛微内部运营制度流程知识地图 - final-2010.1.1 09:57:43

品质&客服岗位知识地图	行业知识地图
泛微客户服务部客服专员岗位知识地图 19:05:04	电信行业知识地图 21:01:51
泛微客户服务部经理岗位知识地图 19:03:33	房地产行业知识地图第五部分：行业信息化动态 14:57:25
品质管理部经理岗位知识地图 16:18:07	食品行业知识地图 12:14:32
品质管理部经理岗位知识地图 09:27:01	零售、连锁、分销行业知识地图 09:54:53
品质管理部测试专员岗位知识地图 09:20:54	协同OA行业知识地图V1.0 16:07:23

其他岗位知识地图	岗位&培训历程图
泛微人事岗位知识地图 16:55:00	e-cology产品知识培训历程图2010V1.0 16:39:24
泛微上海出纳岗位知识地图 11:59:15	e-office产品知识培训历程图2010V1.0 10:26:07
泛微行政岗位（行政秘书）知识地图 11:05:01	泛微代理商发展标准化历程图V1.0 16:02:43
泛微上海项目助理岗位知识地图 16:41:35	项目实施员工入职培训、考核与能力成长历程图 09:40:12
杭州行政助理岗位知识地图	

项目管理知识地图	产品知识地图
泛微知识管理(KM)项目实施知识地图 18:11:31	泛微协同办公平台 (e-cology)手册知识地图 18:13:31
2007泛微e-cology项目实施管理知识地图 16:31:44	e-cology产品知识地图2009V1.0 09:09:48
泛微成都项目部项目实施(ecology) 知识地图 12:29:27	e-weaver产品知识地图2009V1.0 15:33:27
泛微深圳项目管理知识地图 15:48:12	e-office产品知识地图2009V1.0 14:58:43
晶贵太阳能项目实施知识地图 14:59:09	e-cology产品外围合作伙伴管理知识地图V2.0 11:34:02

专家网络图	案例知识地图
泛微专家知识地图之“专家卡片”样例——王晨志专家 18:23:06	泛微销售过程真实案例知识地图 09:39:55
泛微专家网络知识地图 10:45:16	构建“活力、创新”的销售团队之一成功案例... 20:13:33



2. 知识地图的价值与优势

信息时代，知识的“快速复制”能力变得越来越重要。特别是对于职场人而言，前辈积累下来的宝贵经验、知识分享如果能有效借鉴学习，终会变成一种精神“养分”，加速个人的成长与能力提升。

然而现实的情况却是，企业“知识过量”问题日益严重，员工很难有效找到自己真正需要的，而“挤牙膏”式的知识分享又无法进行关联与贯穿，难以形成完整的信息流。真正有效的企业知识管理，应当一面做“减法”，一面做“加法”。所谓“减法”，即将知识进行有效的筛选，按岗位、项目、职责等匹配给对应的人员，节省查找的时间。所谓“加法”，则是对每一篇知识文档的加工与丰富，从而保障一篇文档所呈现出来的是一个完整的知识流。泛微 OA 系统的“知识地图”正是基于这样的理念，通过强大的文档关联机制，让每一篇文档的价值超越其本身并得以融会贯通。“减法”你需要的，正是我提供的企业日积月累的知识分散各处，对其进行高效管理的第一步就是对其进行“收纳”与整理。通过分类机制，可以将文档进行分类管理，通过目录与索引的方式提升查找效率。当然，这只是传统的分类方式，比之更有效的是围绕岗位、职能所建立起来的“知识地图”的分类。

做“减法”的目的是为了做“加法”，泛微 OA 系统通过建立强大的文档关联体系，整合信息流，实现知识汇聚于相应的知识地图。一张知识地图，是文档与文档之间的强大关联，是数据与数据之间的交互沟通，就如同一个“杠杆”，让单个知识通过“结盟”的方式发挥出最大的价值。

为了节省查找成本，提高知识的易用性与针对性，“知识地图”需要做“减法”；为了增强知识的黏着力与穿透性，知识地图又应当做“加法”。其实这并不矛盾，正是因为这样的自我解构与重塑，让知识更具联动效应，实现资源、管理的大连接。



泛微项目岗位（项目经理）

Weaver Running Rules

志达·宇泛 见著于微

首次欢迎您加入泛微，真诚希望泛微能与您一起成长！我是您在未来泛微的项目经理岗位的知识地图，您在这里可以找到您需要所有项目方面的知识和工具，如果找不到，就请以流程（留言板）的方式告诉我，谢谢！
在入职前，如果您还没有看到泛微新员工入职须知的话，请先点击这里浏览一下（[新成员到泛微报到的相应程序](#)、[外地劳动力就业证办理须知](#)、[暂住证办理须知](#)、[居住证办理须知](#)、[人才引进办理须知](#)和[新员工入职须知](#)）。
您也可以通过泛微知识地图，快速找到泛微的“[泛微项目执行与团队管理指引—职责、制度与流程2015版](#)”、“[泛微项目执行与团队管理指引—职责、制度与流程2015版](#)”、“[泛微项目执行与团队管理指引—职责、制度与流程2015版](#)”。

对本岗位项目经理的评估：完成公司的业绩业务，收款业务，对整个公司知识积累，团队协助精神，经过考核以后可以成为泛微项目经理。

项目经理岗位职责

项目经理岗位职责

对客户负责：管理项目，引导需求、交付产品、提供服务
对公司负责：跟进项目收款和项目验收结果
对自己负责：及时整理项目实施知识，总结经验，自我成长，并用于团队分享和协助售后

具体岗位职责

1. 负责承担项目的整个生命周期管理。包括：实施准备、项目启动、系统培训、需求调研、方案撰写、系统搭建、用户培训、系统上线、项目验收等工作；
2. 撰写项目执行过程中公司规定及客户要求的相关文档，包括：实施准备沟通资料、实施计划、启动会演讲稿、需求分析文档、实施方案、阶段及验收报告等；
3. 项目经理对所负责项目的客户满意度负责；
4. 项目经理对所负责项目的收款、验收进度负责；
5. 负责项目执行过程中公司内部及客户方的资源协调；
6. 负责项目执行知识文档的整理、提交；
7. 有责任培养、训练、指导参与本人承担项目的项目实施工程师；

0%

封面

1 项目经理岗位职责

1.1 项目经理岗位职责

2 项目经理岗位能力

2.1 项目经理岗位能力

3 标准项目实施体系

3.1 标准项目实施体系

4 标准项目实施体系构...

4.1 标准项目实施体系...

5 标准项目实施产品培...

5.1 标准项目实施产品...

6 典型案例参考

3. 知识地图非标功能的启用

自版本 KB900191101 开始，知识地图菜单生成只需要开通非标功能即可，操作方法如下：

操作步骤：

- ⑦ 系统管理员登录系统，在【后端应用中心】 - 【应用中心】 - 【非标功能管理】，启用 087 知识地图非标功能：

The screenshot shows the 'Non-standard Function Management' interface. On the left, there's a sidebar with various management modules like人事管理 (Human Resources), 招聘管理 (Recruitment), 合同管理 (Contract), 工资福利 (Salary Benefits), 培训管理 (Training), 奖惩考核 (Reward/Punishment), and 签章管理 (Seal Management). The main area has tabs for '已启用' (Enabled) and '未启用' (Not Enabled). A table lists non-standard functions with their descriptions. The row for '087 知识地图' (Knowledge Map) is circled in red. At the bottom right, there are navigation buttons for '10条' (10 items), '跳至' (Jump to), and a page number '1'. To the right of the table, there are four circular icons: 资产 (Assets), 微博 (Weibo), 监督督办 (Supervision and Inspection), and 合同范本 (Contract Template).

- ⑧ 启用 087 知识地图非标功能后，前端【我的知识】下会生成【知识点】、【知识地图】、【知识地图总览】三个菜单：



- ⑨ 知识地图支持数据库类型: sqlserver、oracle、mysql;
- ⑩ 知识地图权限控制: 可通过角色赋权, 权限项为: 知识地图工具维护;



ID	角色名称	功能权限数量	成员
1032	知识地图维护员	1	1
32	文档批量调整	1	1
31	门卫负责人	1	1
30	接待专员	0	1
29	项目信息管理员	13	1
28	项目监控员	1	0
27	人事经理 (员工入职申请)	4	3
26	人事助理 (负责员工入职的办理)	0	3
25	数据中心管理员	1	0
24	客户合同管理员	1	0



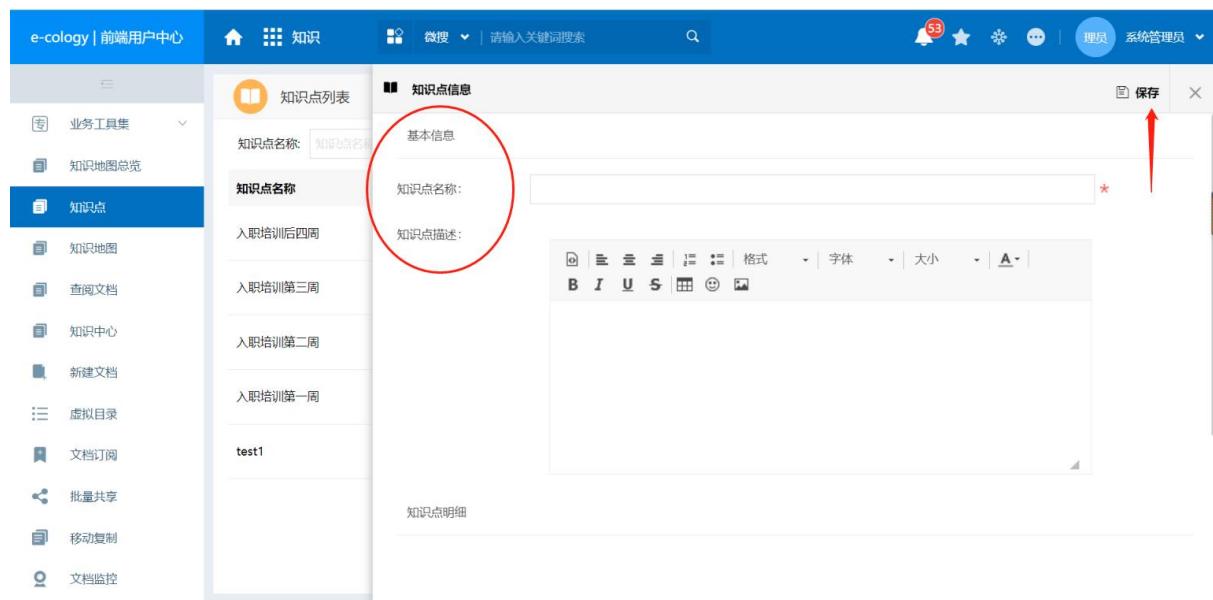
4. 知识点页面介绍

操作步骤：

- ④ 知识点列表： 知识点页面默认显示已有知识点列表，右键或者右上角会出现新建按钮，如图所示：

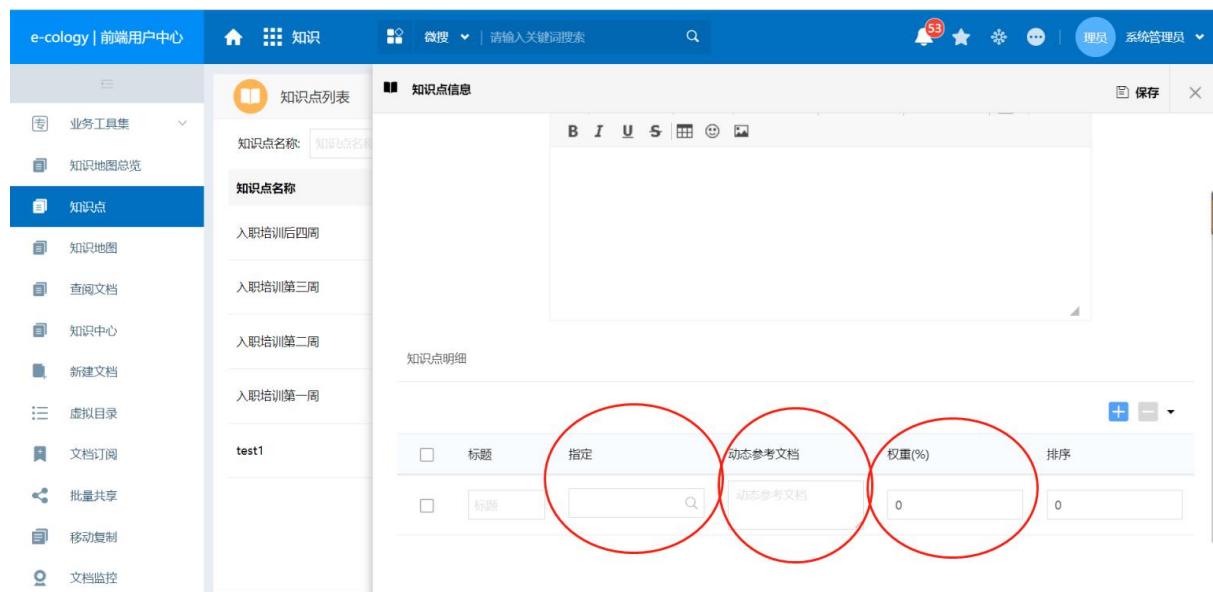
知识点名称	创建人	创建时间	最后修改人	最后修改日期	操作
入职培训后四周	系统管理员	2021-09-29 17:28:05	系统管理员	2021-09-29 17:34:16	编辑 删除 预览
入职培训第三周	系统管理员	2021-09-29 17:26:55	系统管理员	2021-09-29 17:30:36	编辑 删除 预览
入职培训第二周	系统管理员	2021-09-29 17:22:58	系统管理员	2021-09-29 17:25:42	编辑 删除 预览
入职培训第一周	系统管理员	2021-09-23 16:15:10	系统管理员	2021-09-29 17:20:54	编辑 删除 预览
test1	系统管理员	2021-09-22 11:15:19	系统管理员	2021-09-29 16:31:23	编辑 删除 预览

- ⑤ 知识点新建： 新建页面可以输入知识点名称、明细等内容，如图所示：



The screenshot shows the '知识点信息' (Knowledge Point Information) page. On the left, there's a sidebar with various options like '业务工具集', '知识地图总览', and '知识点'. The '知识点' option is selected and highlighted in blue. The main area has a title '知识点信息' with a sub-section '基本信息'. It includes fields for '知识点名称' (with a red circle around it), '知识点描述', and a rich text editor. At the bottom, there's a section for '知识点明细' (Knowledge Point Details) with a table. The table has columns for '标题' (Title), '指定' (Designated), '动态参考文档' (Dynamic Reference Document), '权重(%)' (Weight(%)), and '排序' (Sort). The '指定' column contains a search bar with a red circle around it. The '权重(%)' column has two rows, both with red circles around them. The '保存' (Save) button is located at the top right of the main form.

- ⑥ 知识点明细：每个知识点明细可以关联文档，并且可以设置权重(所占百分比)。所有知识点明细加起来权重为 100%，动态参考文档可以直接写 sql 返回的字段为文档 id，支持多文档：例：select docid from docs where createdate = ‘2021-01-01’，如图所示：



This screenshot is identical to the one above, showing the '知识点信息' page. The focus is on the '知识点明细' section, which displays a table with columns for '标题', '指定', '动态参考文档', '权重(%)', and '排序'. Three specific fields are highlighted with red circles: the '指定' column's search bar, the '动态参考文档' column, and the '权重(%)' column's input fields.

5. 知识地图页面介绍

操作步骤：

- ⑨ 知识地图列表：知识地图页面默认显示已有知识点列表，右键或右上角会出现新建按钮，如图所示：



The screenshot shows the 'Knowledge Map List' page. On the left is a sidebar with various options like 'Business Toolkit', 'Knowledge Map Overview', 'Knowledge Points', and 'Knowledge Map'. The main area displays a table with three rows of knowledge maps. Each row includes columns for 'Knowledge Map Name', 'Creator', 'Creation Time', 'Last Modifier', 'Last Modification Date', and 'Operations' (Edit, Delete, Go to, Add to menu). At the top right of the main area is a search bar and a red-outlined 'New' button. Below the table are pagination controls and a '20 items per page' dropdown.

知识地图名称	创建人	创建时间	最后修改人	最后修改日期	操作
新员工入职-模式预览	系统管理员	2021-09-29 17:59:38	系统管理员	2021-09-30 06:41:11	编辑 删除 进入 添加菜单 URL
新员工入职培训知识地图	系统管理员	2021-09-29 17:53:10			编辑 删除 进入 添加菜单 URL
test1	系统管理员	2021-09-03 16:02:48	系统管理员	2021-09-30 06:40:31	编辑 删除 进入 添加菜单 URL

⑩ 知识地图新建：新建页面可以设置知识地图名称、知识地图明细,选择不同显示模板等内容，如图所示：

The screenshot shows the 'Create Knowledge Map' page. It has a sidebar with the same options as the previous page. The main area is titled 'Knowledge Map' and contains a 'Basic Information' section with a 'Knowledge Map Name' field (with a red asterisk) and a 'Description' field. Below this is a rich text editor toolbar. At the bottom is a 'Display Template' section with six preview thumbnails and a radio button for selection.

⑪ 知识地图模板：共 6 种，分别是默认模板、风琴模板、幻灯片模板、文档模板、流程模板、知识百科模板。用户可根据实际需求进行选择使用。



文档编号: 000003
凝聚共识智慧 协同提速发展
发布人员: 系统管理员

新员工入职-模式预览

欢迎您加入泛微，期待泛微与您共同成长！这是泛微员工入职培训操作指引及后续工作开展过程中必须学习掌握的知识工具。

入职培训周期共为7周，前两周为本地机构自学，核心掌握产品的搭建能力，第三周为总部现场培训与考核，之后三周为本地自学，核心是掌握更多产品功能。

1 入职培训第一周

入职培训第一周

系统基本运维手册

Ecology系统运维-运维平台产品手册

常见问题解决方案

运维平台3.0常见问题解决方案 (1)

2021-07-26 系统管理员 NO

2021-06-29 系统管理员 YES

20% 完成

2 入职培训第二周

封面

- 1 入职培训第一周
- 2 入职培训第二周
- 3 入职培训第三周
- 4 入职培训后四周

新员工入职培训知识地图

① 入职培训第一周

入职培训第一周

系统基本运维手册

Ecology系统运维-运维平台产品手册

常见问题解决方案

运维平台3.0常见问题解决方案 (1)

2021-07-26 系统管理员 NO

2021-06-29 系统管理员 YES

0% 完成

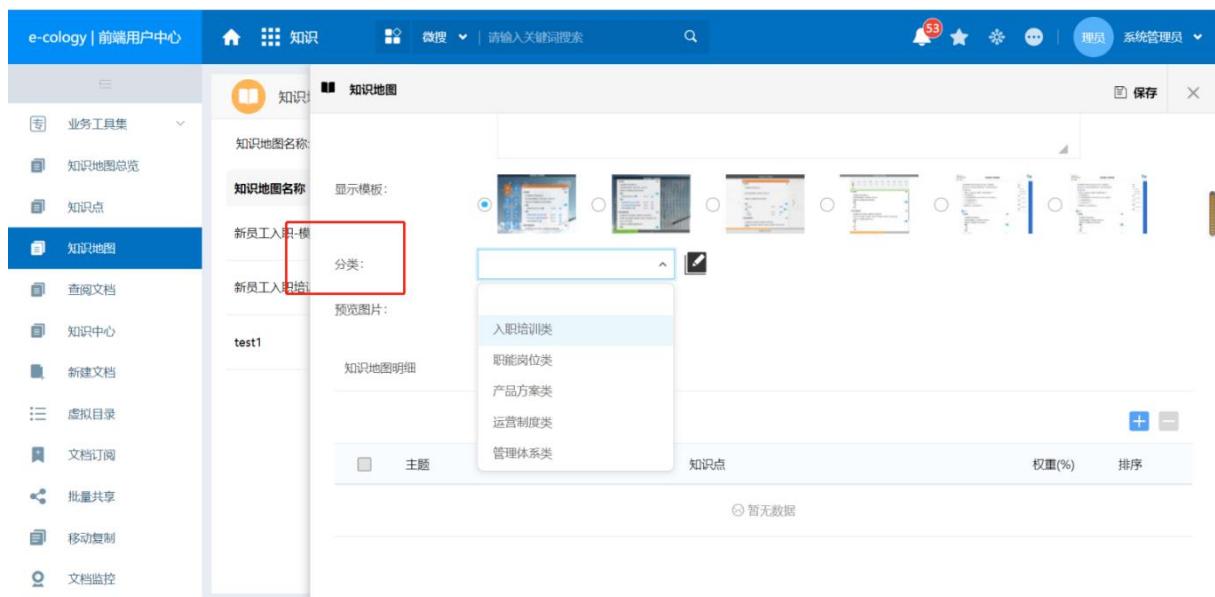


The screenshot shows a knowledge management system interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'test1'. Below it is a main content area with a title 'test1'. The content is organized into sections: '一、摘要' (Abstract), '二、基础知识' (Basic Knowledge), '三、典型需求' (Typical Requirements), and '四、客户在公文管理应用场景中的常见需求' (Common requirements in document management application scenarios). Each section contains sub-points and descriptions. At the bottom of the page, there are navigation buttons for '上一页' (Previous page), '1', '2', and '下一页' (Next page), along with a progress bar indicating 40% completion.

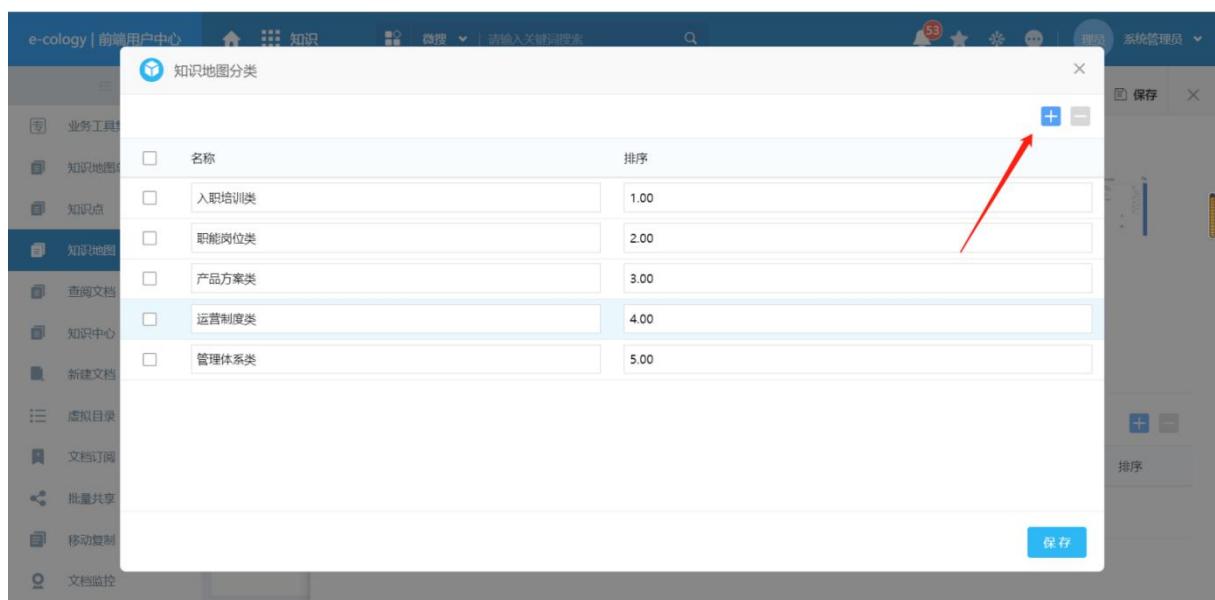


This screenshot shows a preview of the new employee onboarding process. It includes a timeline with four stages: '入职培训第一周' (Week 1 of Training), '入职培训第二周' (Week 2 of Training), '入职培训第三周' (Week 3 of Training), and '入职培训后四周' (Four weeks after training). Each stage has a green progress bar at 20%. Below the timeline, there are two sections: '系统基本运维手册' (System Basic Maintenance Manual) and '常见问题解决方案' (Common Problem Solution). The '系统基本运维手册' section includes a file name 'Ecology系统运维-运维平台产品手册', a date '2021-07-26', and a download button labeled 'NO'. The '常见问题解决方案' section includes a download button labeled 'YES'.

⑫ 知识地图分类：会在知识地图总览页面展示，用户可自定义添加分类内容，如图所示：

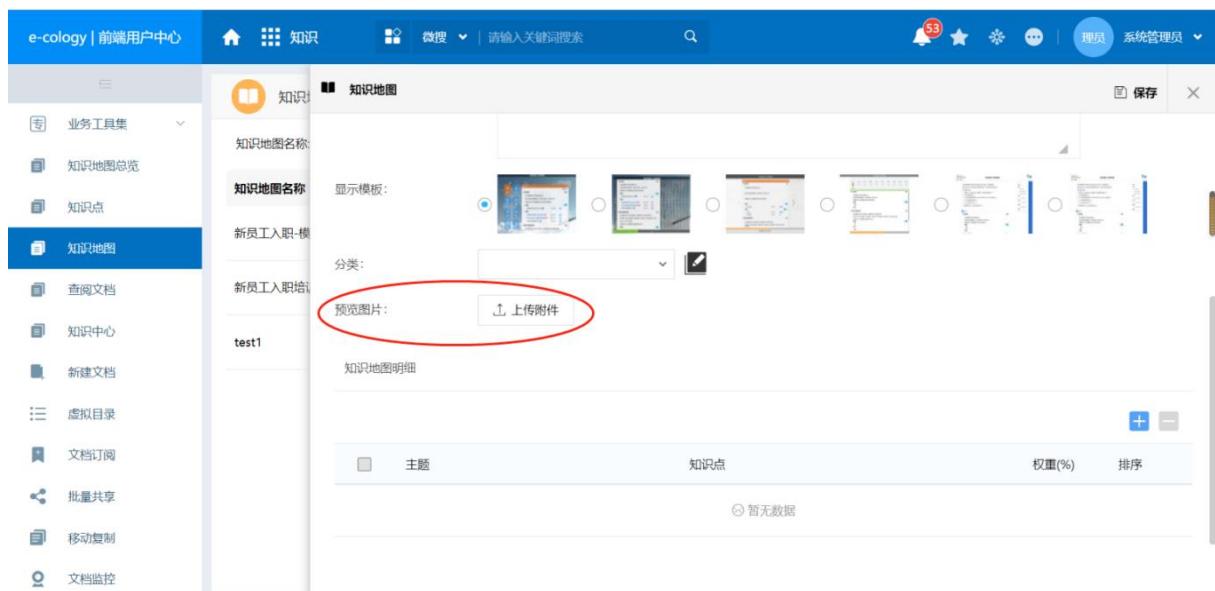


The screenshot shows the 'e-colony | 前端用户中心' interface. On the left sidebar, '知识地图' is selected. In the main area, a '知识地图' creation dialog is open. It includes fields for '知识地图名称' (Knowledge Map Name), '显示模板:' (Display Template), and '分类:' (Category). A dropdown menu under '分类:' lists categories: 入职培训类 (Onboarding Training), 职能岗位类 (Functional Position), 产品方案类 (Product Solution), 运营制度类 (Operational System), and 管理体系类 (Management System). A red box highlights the '显示模板:' dropdown. A preview image of the knowledge map is shown at the top right.



The screenshot shows the 'e-colony | 前端用户中心' interface. On the left sidebar, '知识地图' is selected. In the main area, a '知识地图分类' (Knowledge Map Category) management dialog is open. It displays a table with columns for '名称' (Name) and '排序' (Sort Order). The table contains five rows: 入职培训类 (1.00), 职能岗位类 (2.00), 产品方案类 (3.00), 运营制度类 (4.00), and 管理体系类 (5.00). A red arrow points to a blue '+' button in the top right corner of the dialog. A blue '保存' (Save) button is located at the bottom right.

⑬ 预览图片：预览图片用于展示不同知识地图封面，如图所示：

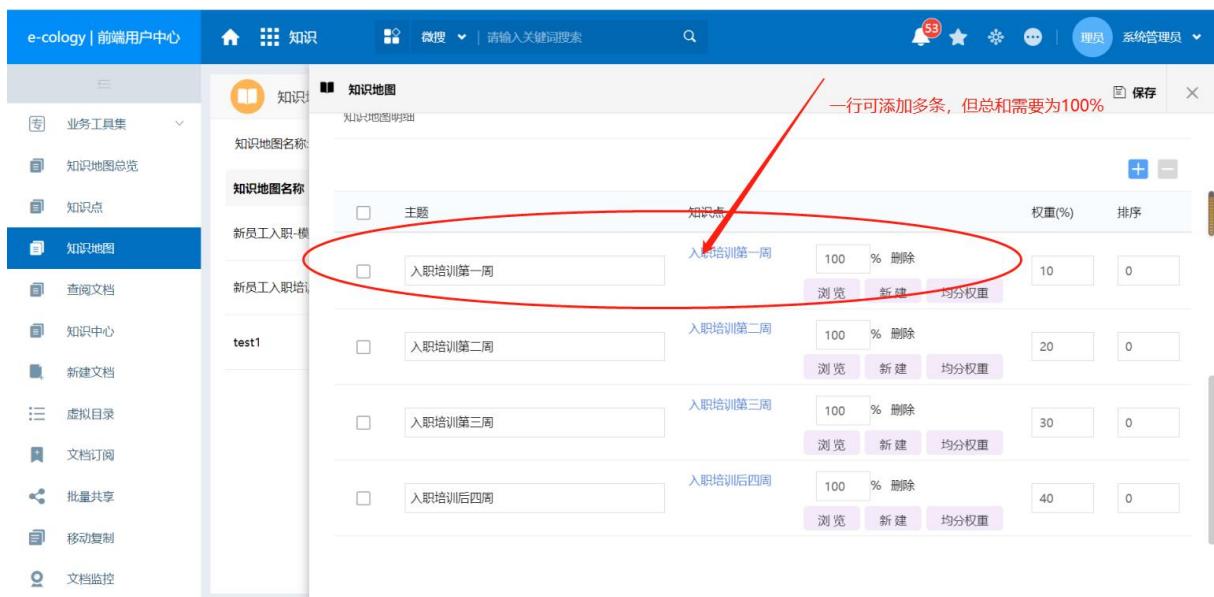


The screenshot shows the 'Knowledge Map' creation interface. On the left, a sidebar lists various options like 'Business Toolkit', 'Knowledge Map Overview', 'Knowledge Points', and 'Knowledge Map'. The 'Knowledge Map' option is selected and highlighted in blue. The main content area is titled 'Knowledge Map' and contains fields for 'Knowledge Map Name' and 'Display Template'. A large red circle highlights the 'Preview Picture' field, which includes a file upload button labeled 'Upload Attachment'. Below this is a table for 'Knowledge Map Details' with columns for 'Theme', 'Knowledge Point', and 'Weight (%)'. A note at the bottom says 'No data available'.



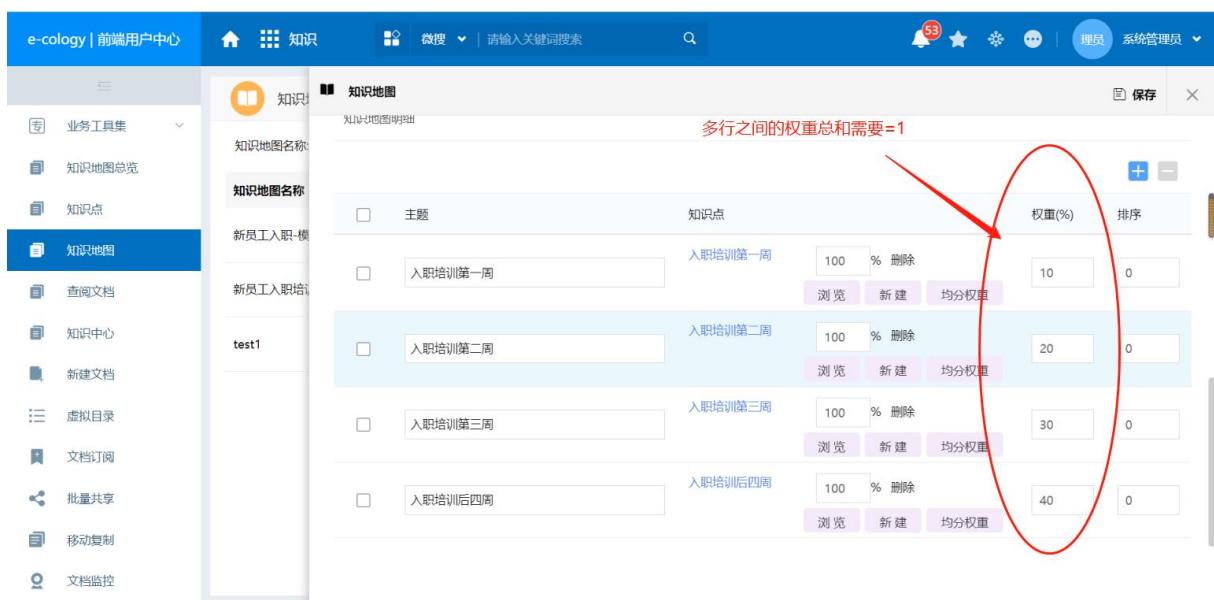
The screenshot shows the 'Knowledge Map' overview page. The left sidebar has 'Knowledge Map Overview' selected. The main area displays a grid of knowledge maps. The first map is titled 'New Employee Onboarding Model Preview' and features the Weaver logo. The second map is titled 'New Employee Onboarding Knowledge Map' and shows a person presenting to a group. The third map is titled 'test1' and has a dark background. A search bar at the top right allows users to search for specific knowledge maps.

- ⑯ 知识地图明细 每个知识地图明细可以关联文档，并且可以设置权重(所占百分比)。每一行主题里面的知识点的权重加起来必须为 100%，可以使用均分权重来自动设置。所有行主题的权重加起来也必须为 100%，如图所示：



The screenshot shows a 'Knowledge Map' interface. On the left, a sidebar lists various document management options. The main area is titled 'Knowledge Map' and displays a single row of knowledge points under the heading 'New Employee Onboarding - Horizontal'. The first point is '入职培训第一周' (Week 1 Training) with a weight of 100%. A red arrow points from the text '一行可添加多条，但总和需要为100%' (A single row can add multiple items, but the total sum needs to be 100%) to the weight input field.

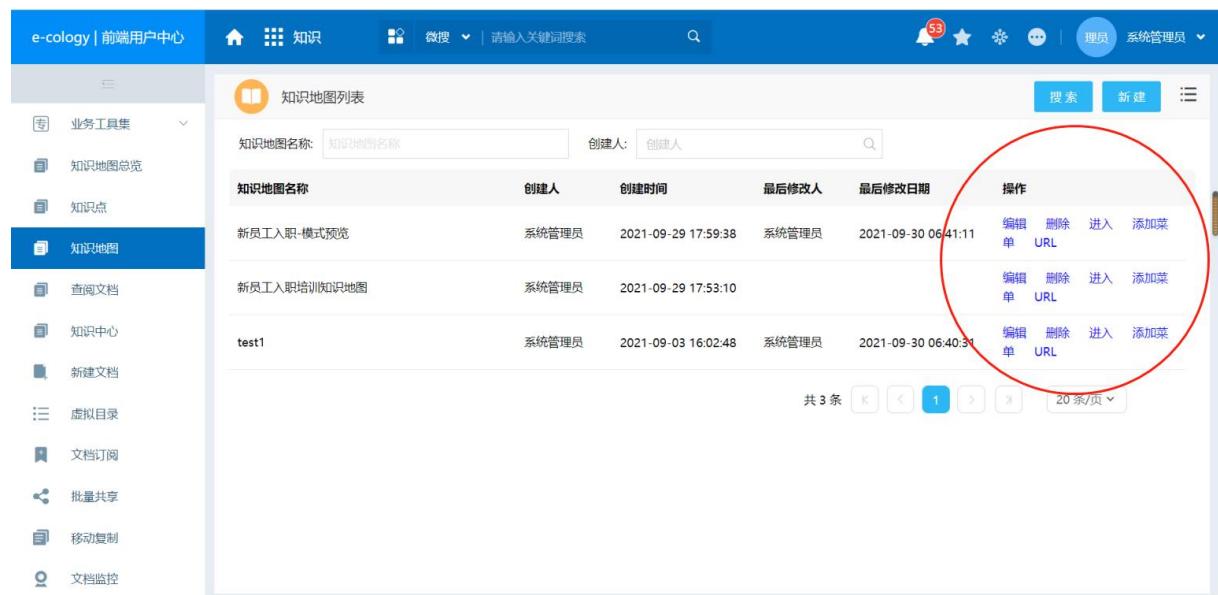
知识点	权重(%)	排序
入职培训第一周	100 %	删除 浏览 新建 均分权重



The screenshot shows a 'Knowledge Map' interface with four rows of knowledge points. The first row is '入职培训第一周' (Week 1 Training) with a weight of 100%. A red arrow points from the text '多行之间的权重总和需要=1' (The total weight of multiple rows needs to be 1) to the weight input field of the second row, which is also set to 100%.

知识点	权重(%)	排序
入职培训第一周	100 %	删除 浏览 新建 均分权重
入职培训第二周	100 %	删除 浏览 新建 均分权重
入职培训第三周	100 %	删除 浏览 新建 均分权重
入职培训后四周	100 %	删除 浏览 新建 均分权重

- ⑯ 设置完成后，在知识地图列表页面，点击“进入”，可以查看知识地图显示样式，点击 URL 显示改地图的 访问地址，添加菜单可以直接打开菜单中心配置菜单。



知识地图名称	创建人	创建时间	最后修改人	最后修改日期	操作
新员工入职-模式预览	系统管理员	2021-09-29 17:59:38	系统管理员	2021-09-30 06:41:11	编辑 删除 进入 添加菜单
新员工入职培训知识地图	系统管理员	2021-09-29 17:53:10			编辑 删除 进入 添加菜单
test1	系统管理员	2021-09-03 16:02:48	系统管理员	2021-09-30 06:40:31	编辑 删除 进入 添加菜单

6. 知识地图总览

知识地图总览页面，将根据知识地图的分类，展现图片样式的导航图页面，当光标停留在某个知识地图预设图时，会有移动交互的样式展现

- ④ 对于权重的作用补充说明：如下图知识地图页面上的百分比（100%）是显示这个知识地图的单个知识点的完成进度，可以通过图中 yes/no 按钮进行设置。底部的进度（8%）为整个知识地图知识点的完成进度，是由编辑页面设置的权重比例计算所得。



- ⑤ 实施注意：知识地图的搭建，需要首先整理清晰地图脉络，根据企业自身情况和行业特点，对企业内知识资产从主题、分类等途径对知识加以整理；同时还要对知识文档发布的链接、文档共享权限等提前进行整理。

The screenshot shows the E9 platform's knowledge management section. On the left, there's a vertical sidebar with icons for Work Microblog, Training Audit, Attendance Management, My Customer Service, Knowledge Management, Internal Affairs, and Temporary Licenses. The main area has a search bar at the top right with placeholder text '请输入知识地图名称' and a 'Search' button. A red oval highlights the navigation bar above the content cards. The navigation bar includes '分类' (Category), '全部' (All), and '入职培训类' (Onboarding Training Category), which is highlighted with a red box. Below the navigation bar are eight cards representing different knowledge maps: '客服岗位入职培训地图' (Customer Service Onboarding Training Map), '销售岗位入职培训历程图' (Sales Position Onboarding Training Progress Map), '项目/技术/客服等岗位入职培训历程图' (Project/Technology/Customer Service etc. Position Onboarding Training Progress Map), '泛商销售业务开展历程图' (General Business Sales Progress Map), '销售人员考核知识地图' (Sales Personnel Assessment Knowledge Map), '销售工作方法指引' (Sales Work Method Guide), and '协同OA的“四化”发展论' (Four Development Trends of OA Collaboration). Each card features a small thumbnail image and descriptive text.

图四

The screenshot shows the 'Ecology' internal system interface. At the top, there are several menu items: 'Ecology内部系统开发能力建设小组', 'Ecology功能及版本上线申请流程', '技术部客户任务交付查询', 'Ecology客需文件申请', 'Ecology内部系统BUG提交', '技术部任务交付查询(下级维度)', and '阿里云部署方案审批流程'. A red box highlights the '新员工Ecology产品功能学习总结' link under the '新员工产品培训总结-产品卖点演示' section. Below this, a large red circle highlights the '新员工产品考试知识地图' link under the '具体考试时间和考试方式' section. Another red circle highlights the '培训期间练习题' link under the '考核范围参考资料' section.

图四

三、产品考核:

第一步：产品面谈考核范围。
掌握产品基础模块的应用和配置（门户、流程、知识、会议、日程、协作，可参考本流程关联培训期间练习题）

第二：及格线。
80分以上。

第三：考试日期。
入职一个月必须参加考试。

第四：具体考试日期和考试方式。
具体考试时间及考试方式请参考 [新员工产品考试知识地图](#)

第五：注意事项。
无需报名，直接下载考题即视为报名。考试前请确认demo环境、录屏软件、网速、电脑可用。

第六：考核范围参考资料：
[培训期间练习题](#)

第三步：上传生活照，并且...
1.4
第四步：找到培训考核页。
2 二、 学习进度与自学总结提交
2.1 事项一：提交学习进度。
2.2 事项二：提交学习总结。
3 三、产品考核：
3.1
第一步：产品面谈考核范围。
3.2 第二：及格线。
3.3 第三：考试日期。
3.4
第四：具体考试日期和考试...
3.5 第五：注意事项。
3.6
第六：考核范围参考资料：

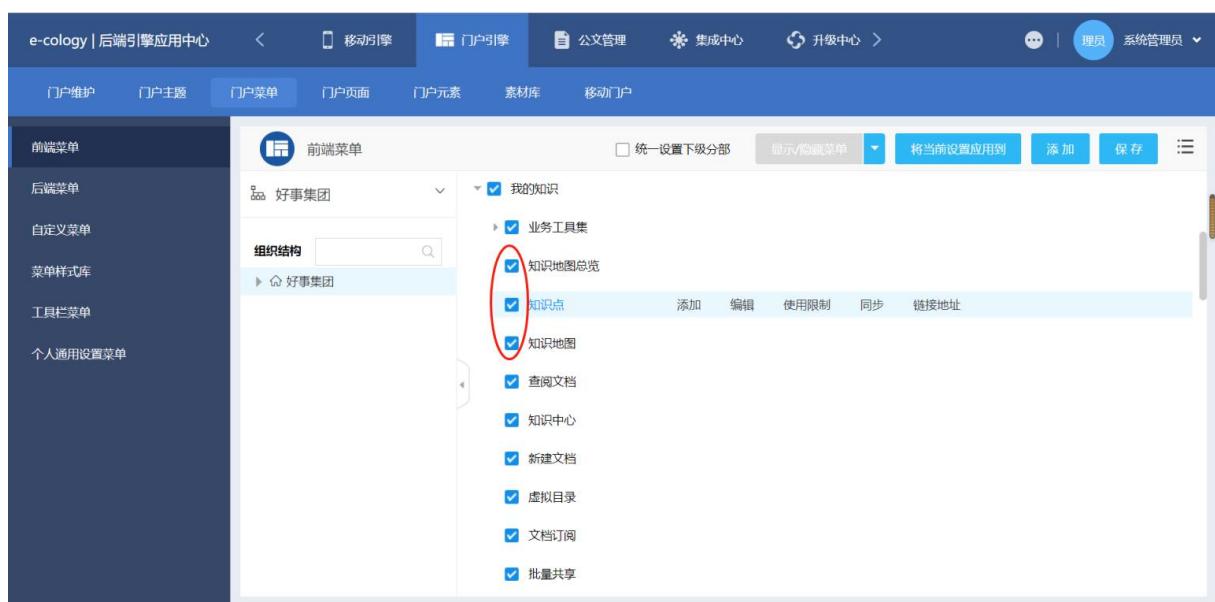
点击文档时，需要保证点击链接后，有权限

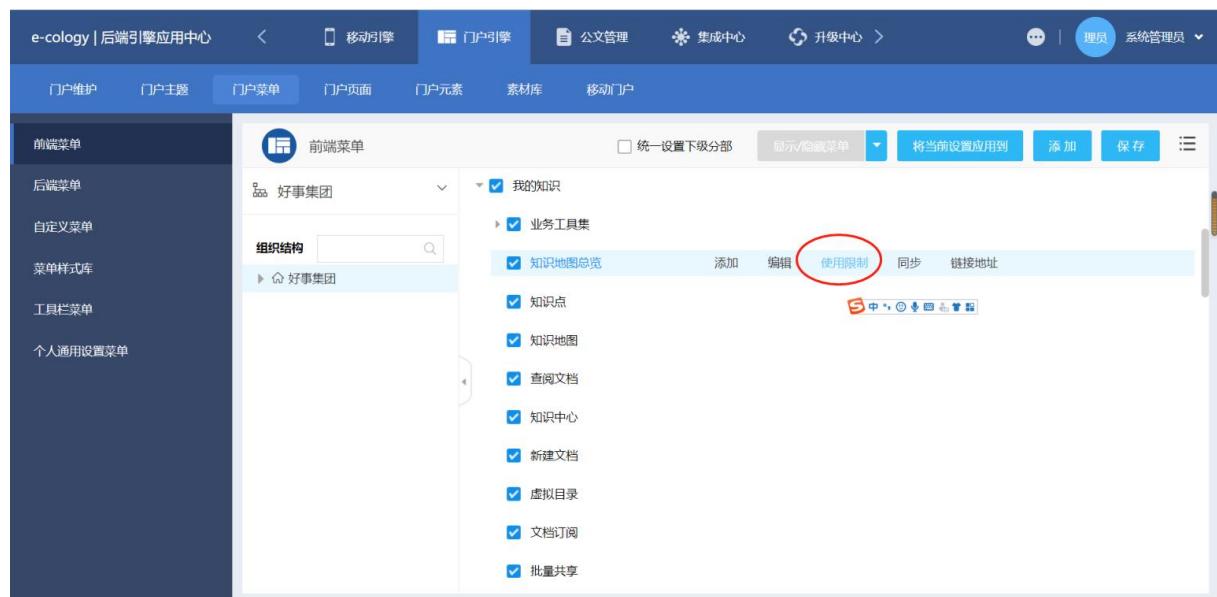
点击文档时，需要保证点击链接后，有权限

- ⑥ 实施注意 2：需要进行定期维护，建立一篇知识地图并不代表一劳永逸。随着企业的发展，知识地图的内容也在相应变化，因此知识专家应定期修改知识地图内容以适应企业发展需要。



- ⑦ 对于菜单应用补充说明：启用完成非标功能后，可通过修改菜单的使用限制来控制哪些人员可以看到【知识点】【知识地图】【知识地图总览】页面。

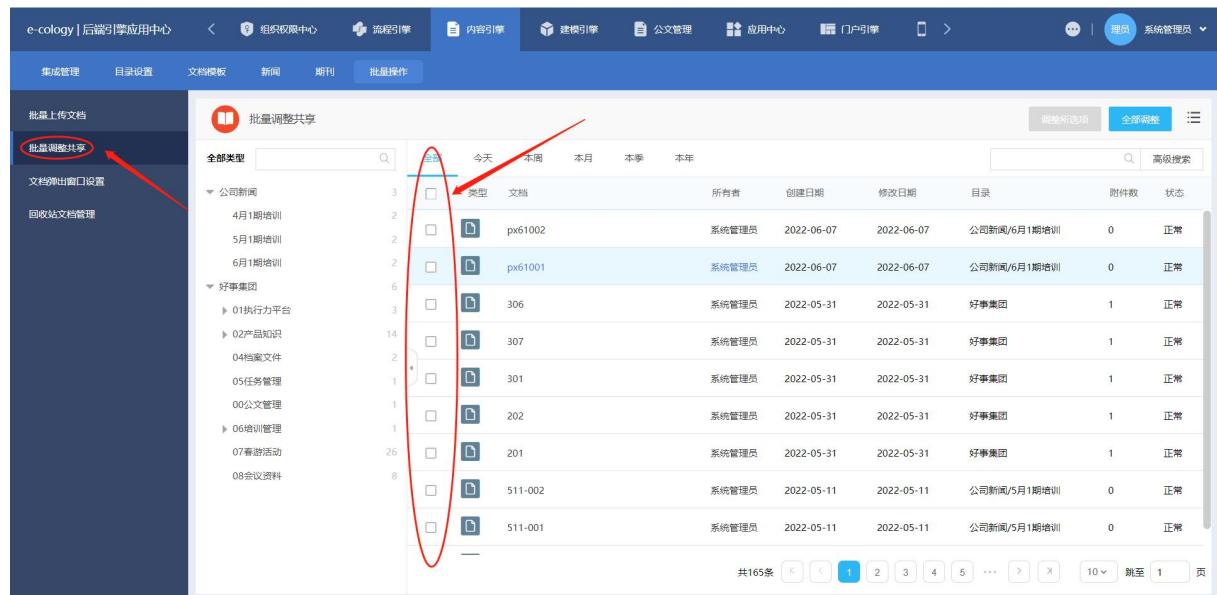




五. 知识引擎相关功能介绍

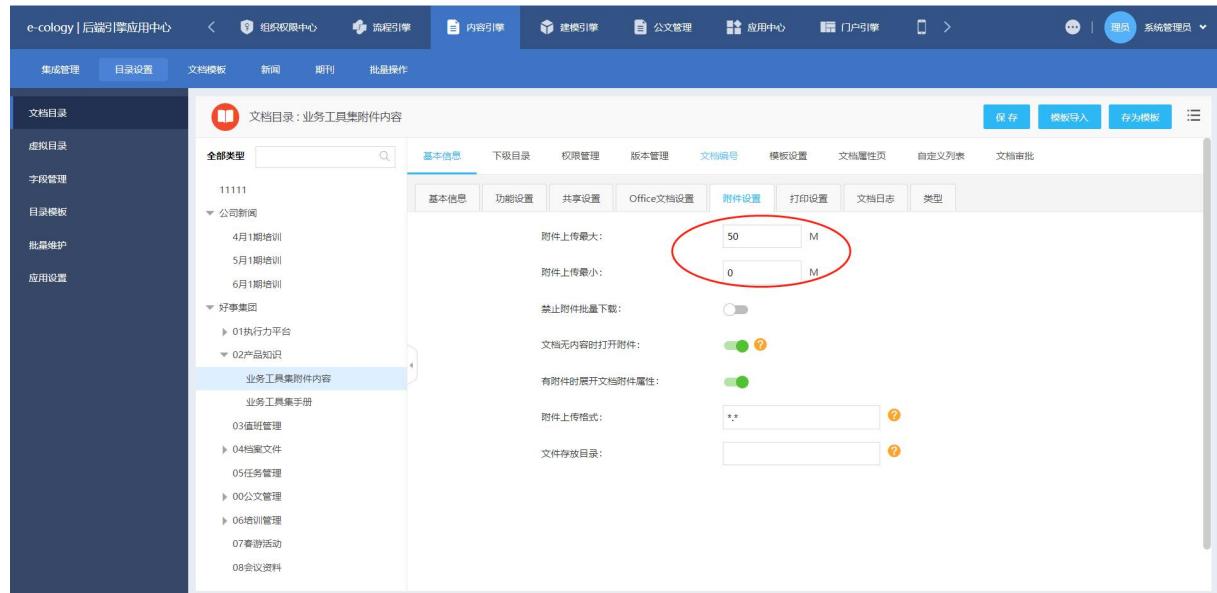
1. 批量共享

当系统用了一段时间后，可能组织结构发生了调整、人员发生了变动等等原因，引起原有的文档共享范围已经不能满足实际使用需要了，这个时候可对这些文档的共享范围进行调整，在批量调整界面可以批量对文档进行权限项的调整。



2. 附件大小

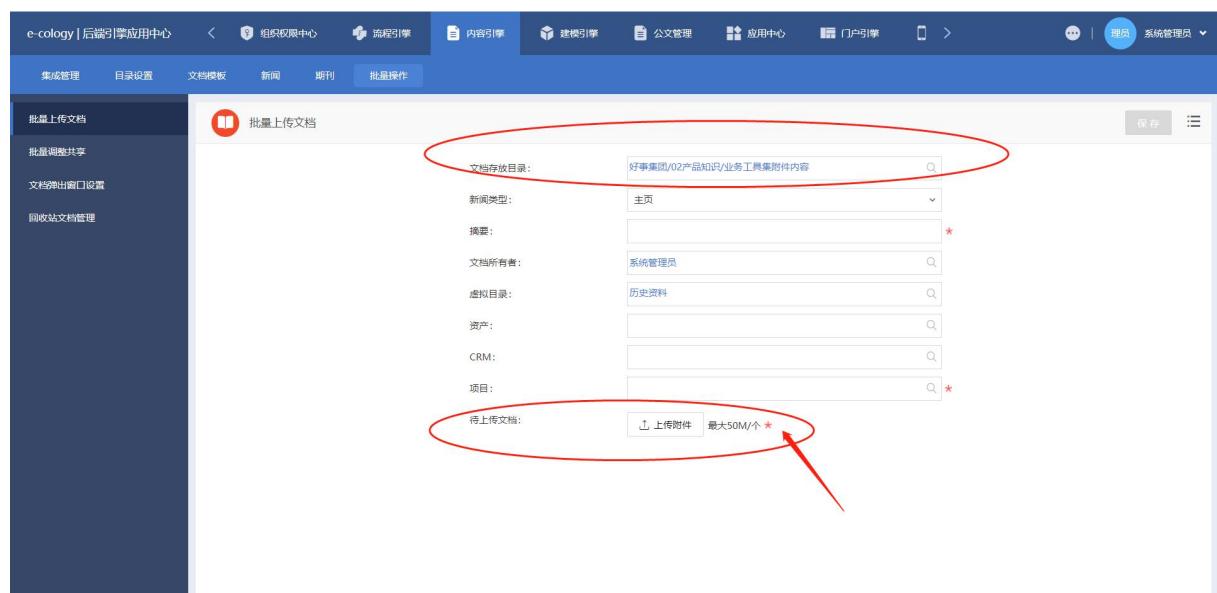
附件设置是控制在系统中上传文档的大小、格式等相关属性。可以在此处调整文档大小。



The screenshot shows the 'Attachment Settings' tab (附件设置) in the 'Document Type' (全部类型) configuration. A red circle highlights the 'Attachment Upload Maximum' field, which is set to 50M. Another red circle highlights the 'Attachment Upload Minimum' field, which is set to 0M.

3. 批量上传

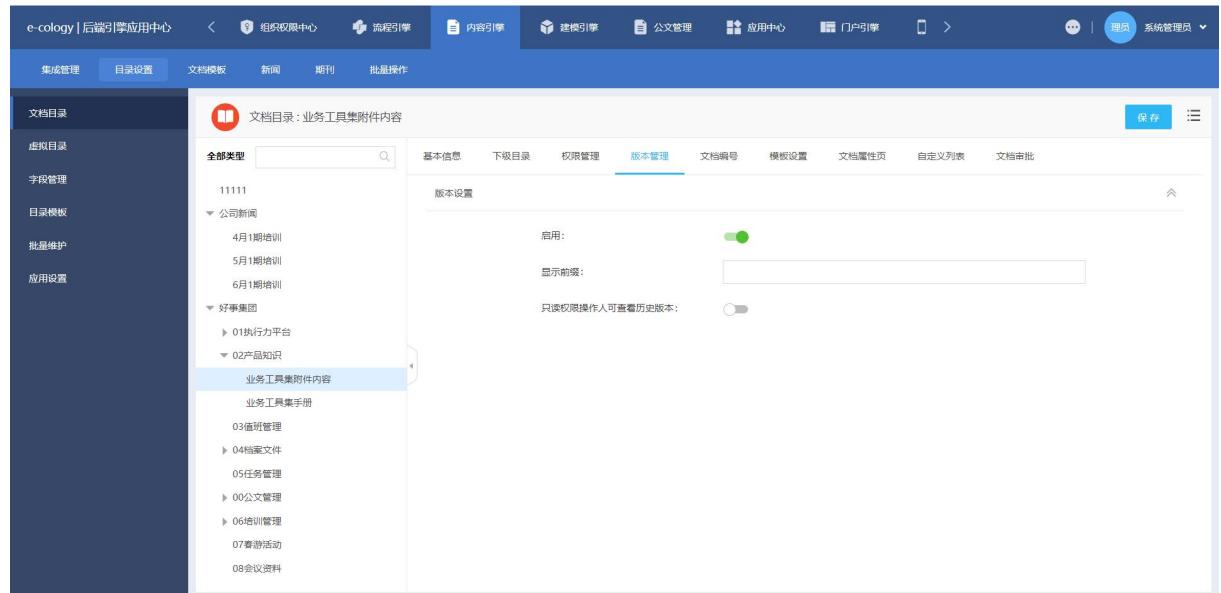
当我们有大量文档需要上传到系统中的时候，如果还采用普通的方式一篇一篇去新建显然是耗时耗力的，因此系统提供了批量上传功能，可以一次性上传大量的文档。



The screenshot shows the 'Batch Upload Document' page. A large red oval highlights the 'Upload Directory' field, which is set to '好事集团/02产品知识/业务工具集附件内容'. A red arrow points from the bottom right towards the 'Upload Attachment' button, which is labeled '上传附件' and has a note '最大50M/个 *'.

4. 版本管理

版本管理功能是指存放在该目录下的文档，每编辑一次就会保存一个版本，根据设置及权限的不同，用户可以查看历史版本的文件。



5. 回复评分

功能目录开关开启后，在该目录的文档前端将显示“文档回复”“文档打分”的tab页签。

